Bitdefender®
ANTIVIRUS FOR MAC

คู่มือการใช้งาน

Bitdefender Antivirus for Mac
คู่มือการใช้งาน

Publication date 2019.09.24

สงวนลิขสิทธิ์© 2019 Bitdefender

ข้อกฎหมาย

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำหรือส่งส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้ในรูปแบบใดๆ หรือโดยวิธีการใดๆ อิเล็กทรอนิกส์หรือเครื่องจักรกลรวมถึงการทำสำเนาบันทึกหรือโดยการจัดเก็บข้อมูลและระบบการดึงข้อมูลใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากตัวแทนผู้มีอำนาจ Bitdefender The inclusion of brief quotations in reviews may be possible only with the mention of the quoted source. The content can not be modified in any way.

คำเตือน และข้อจำกัด. This product and its documentation are protected by copyright. ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ที่มีให้ใน“เป็นไปตาม”พื้นฐานโดยไม่มีการรับประกัน Although every precaution has been taken in the preparation of this document, the authors will not have any liability to any person or entity with respect to any loss or damage caused or alleged to be caused directly or indirectly by the information contained in this work.

หนังสือเล่มนี้มีการเชื่อมโยงไปที่เว็บไซต์ภายนอกที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของ Bitdefender ดังนั้น Bitdefender จะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงใดๆ If you access a third-party website listed in this document, you will do so at your own risk. Bitdefender มีการเชื่อมโยงเหล่านี้เป็นเพียงความสะดวกสบายและข้อมูลทั้งหมดจากการเชื่อมโยงไม่ได้หมายความว่า Bitdefender รับรองหรือรับผิดชอบใด ๆ สำหรับเนื้อหาของเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือบุคคลภายนอก

เครื่องหมายการค้า. Trademark names may appear in this book. All registered and unregistered trademarks in this document are the sole property of their respective owners, and are respectfully acknowledged.

Bitdefender

สารบัญ

ใช้คู่มือนี้ v
1. วัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมาย v
2. วิธีการใช้งานคู่มือนี้ v
3. ข้อตกลงที่ใช้ในคู่มือนี้ v
3.1. สนธิสัญญาด้านการพิมพ์ v
3.2. การขยายความด้วยคำบรรยายหรือรูปภาพ vi
4. ต้องการแสดงความคิดเห็น vi

1. การติดตั้ง และการถอดถอนการติดตั้ง 1
1.1. สิ่งที่ระบบต้องการ 1
1.2. กำลังติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac 1
1.2.1. กระบวนการติดตั้ง 2
1.3. ถอดถอนการติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac 7

2. การเริ่มต้น 8
2.1. เกี่ยวกับ Bitdefender Antivirus for Mac 8
2.2. กำลังเปิด Bitdefender Antivirus for Mac 8
2.3. เปิดหน้าต่างหลัก 9
2.4. App Dock Icon 10
2.5. เมนูนำทาง 10
2.6. Dark Mode โหมดมืด 11

3. การป้องกันซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย 12
3.1. การปฏิบัติที่ดีที่สุด 12
3.2. สแกน MAC ของคุณ 13
3.3. ตัวช่วยสร้างการสแกน 14
3.4. Quarantine 15
3.5. Bitdefender Shield (real-time protection) 15
3.6. ข้อยกเว้นในการสแกน 16
3.7. การป้องกันเว็บไซต์ 17
3.8. ต่อต้าน-การติดตามตำแหน่ง 18
3.8.1. Anti-tracker อินเตอร์เฟซ 19
3.8.2. กำลังปิด Bitdefender Anti-tracker 20
3.8.3. อนุญาตให้เว็บไซต์มีการติดตามได้ 20
3.9. Safe Files 20
3.9.1. การจัดการแอปพลิเคชัน 21
3.10. การป้องกัน Time Machine 22
3.11. กำลังแก้ไขปัญหา 23
3.12. การแจ้งเตือน 24
3.13. อัปเดต 24
3.13.1. Requesting an Update 25
3.13.2. การรับการอัพเดตผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ 25
3.13.3. อัปเกรดเป็นเวอร์ชันใหม่ 25
3.13.4. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ Bitdefender Antivirus for Mac 26

4. VPN 27
4.1. เกี่ยวกับ VPN 27
4.2. กำลังเปิด VPN 27

4.3. อินเตอร์เฟซ 28
4.4. การสมัครสมาชิก 30
5. การกำหนดตั้งค่า 31
5.1. กำลังเข้าถึงการตั้งค่า 31
5.2. การตั้งค่าการป้องกัน 31
5.3. การตั้งค่าขั้นสูง 32
5.4. ข้อเสนอพิเศษ 32
6. Bitdefender Central 33
6.1. เกี่ยวกับ Bitdefender Central 33
6.2. กำลังเข้าถึง Bitdefender Central 33
6.3. การยืนยันตัวตนผ่านสองขั้นตอน 34
6.4. การเพิ่มอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้ 35
6.5. สมาชิกของฉัน 36
6.5.1. เปิดใช้งานการสมัครสมาชิก 36
6.5.2. ซื้อการสมัครสมาชิก (Subscription) 36
6.6. อุปกรณ์ของฉัน 37
6.6.1. ปรับแต่งอุปกรณ์ของคุณ 37
6.6.2. ค้นหาระยะไกล 37
7. Frequently Asked Questions 39
8. การให้ความช่วยเหลือ 44
8.1. สนับสนุน 44
8.1.1. แหล่งข้อมูลออนไลน์ 44
8.1.2. ขอความช่วยเหลือ 45
8.2. ข้อมูลการติดต่อ 46
8.2.1. ที่อยู่เว็บ 46
8.2.2. Local Distributors 46
8.2.3. สำนักงาน Bitdefender 47
ประเภทของซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย 49

ใช้คู่มือนี้

1. วัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมาย

คู่มือนี้จัดทำขึ้นสำหรับผู้ใช้ Macintosh ทุกคน ที่เลือก **Bitdefender Antivirus for Mac** เป็นโซลูชั่นความปลอดภัยสำหรับคอมพิวเตอร์ ข้อมูลที่นำเสนอในหนังสือเล่มนี้ ไม่เพียงแต่เหมาะสำหรับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เท่านั้น แต่ทุกคนที่สามารถทำงานภายใต้ Macintosh นั้นสามารถเข้าถึงได้

คุณจะพบวิธีการกำหนดค่าและใช้ Bitdefender Antivirus for Mac เพื่อป้องกันตัวคุณเองจากภัยคุกคาม และซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายอื่นๆ คุณจะได้เรียนรู้วิธีที่ดีที่สุดจาก Bitdefender

พวกเราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คุณจะได้รับความสะดวกในการใช้งานและประโยชน์จากคู่มือเล่มนี้

2. วิธีการใช้งานคู่มือนี้

คู่มือนี้จัดอยู่ในหัวข้อที่สำคัญหลายประการ:

การเริ่มต้น (p. 8)
เริ่มต้นด้วย Bitdefender Antivirus for Mac และหน้าจอการแสดงผล

การป้องกันซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย (p. 12)
เรียนรู้การใช้งาน Bitdefender Antivirus for Mac เพื่อป้องกันตัวเองจากซอฟต์แวร์ที่อันตราย

การกำหนดตั้งค่า (p. 31)
เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าของ Bitdefender Antivirus for Mac

การให้ความช่วยเหลือ (p. 44)
สถานที่ต้องดูและถามเมื่อมีบางสิ่งที่ไม่คาดหมายได้ปรากฏขึ้น

3. ข้อตกลงที่ใช้ในคู่มือนี้

3.1. สนธิสัญญาด้านการพิมพ์

มีการใช้รูปแบบข้อความหลายแบบในคู่มือนี้ เพื่อให้อ่านง่ายขึ้น มุมมองและความหมายของพวกเขา ถูกนำเสนอในตารางด้านล่าง

รูปแบบที่ปรากฏ	รายละเอียด
ตัวอย่างของไวยากรณ์	ตัวอย่างของ Syntax จะถูกพิมพ์ด้วยตัวอักษร monospaced
https://www.bitdefender.com	ลิ้งค์ของ URL จะชี้ไปที่โลเคชันต์ภายนอก ไม่ว่าจะเป็นบนhttp หรือ ftp servers
documentation@bitdefender.com	ที่อยู่อีเมลจะถูกแทรกในข้อความ สำหรับข้อมูลการติดต่อ
ใช้คู่มือนี้ (p. v)	เป็นลิงค์ภายในที่เชื่อมโยงไปยังโลเคชันต์ที่อยู่ภายในเอกสาร
ชื่อไฟล์	ไฟล์และไดเร็คตอรีจะถูกพิมพ์ด้วยอักษร monospaced
ออพชั่น	ตัวเลือกผลิตภัณฑ์ทั้งหมด จะถูกพิมพ์โดยใช้อักขระ **bold**
คีย์เวิร์ด	ตัวอักษรที่สำคัญ หรือ ถ้อยคำต่างๆ จะถูกไฮไลท์โดยการใช้ตัวอักษร **bold**

3.2. การขยายความด้วยคำบรรยายหรือรูปภาพ

การขยายความด้วยคำบรรยายหรือรูปภาพคือ ข้อความ โน้ต รูปภาพที่เป็นสัญลักษณ์เพื่อดึงดูดความสนใจของคุณ การให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับย่อหน้าปัจจุบัน

หมายเหตุ

หมายเหตุ เป็นเพียงการสังเกตสั้นๆ แม้ว่าคุณสามารถละเว้นได้ แต่หมายเหตุสามารถให้ข้อมูลที่มีค่า เช่น คุณสมบัติเฉพาะ หรือลิ้งก์ไปยังหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

ข้อควรจำ

สิ่งนี้ต้องการความใส่ใจของคุณ และไม่แนะนำให้ข้ามไป โดยปกติ จะให้บริการที่ไม่สำคัญ แต่มีข้อมูลที่สำคัญ

คำเตือน

นี่คือข้อมูลสำคัญ ที่คุณควรปฏิบัติด้วยความระมัดระวังมากขึ้น ไม่มีอะไรเลวร้ายเกิดขึ้น ถ้าคุณทำตามสิ่งบ่งชี้ คุณควรอ่านและทำความเข้าใจ เพราะมันอธิบายบางสิ่งที่มีความเสี่ยงสูง

4. ต้องการแสดงความคิดเห็น

เราขอเชิญคุณ ช่วยเราปรับปรุงหนังสือ เราได้ทดสอบและตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดอย่างสุดความสามารถของเรา กรุณาเขียนเพื่อบอกเราเกี่ยวกับข้อบกพร่องใดๆ ที่คุณ

พบในหนังสือเล่มนี้ หรือวิธีที่คุณคิดว่ามันอาจจะดีขึ้นเพื่อช่วยให้เรามีเอกสารที่ดีที่สุดที่เป็นไปได้

แจ้งให้เราทราบโดยส่งอีเมลมาที่ documentation@bitdefender.com. เขียนอีเมลที่เกี่ยวข้องกับเอกสารทั้งหมดของคุณเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อให้เราสามารถดำเนินการต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. การติดตั้ง และการถอดถอนการติดตั้ง

ในบทนี้ มีหัวข้อดังต่อไปนี้:

- *สิ่งที่ระบบต้องการ* (p. 1)
- *กำลังติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)
- *ถอดถอนการติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)

1.1. สิ่งที่ระบบต้องการ

คุณสามารถติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac บนคอมพิวเตอร์ Macintosh ที่ใช้ OS X Yosemite (10.10.5), OS X El Capitan (10.11.6), macOS Sierra (10.12.6), macOS High Sierra (10.13.6) หรือ macOS Mojave (10.14 หรือ ใหม่กว่า)

Mac ของคุณจะต้องมีพื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์ขั้นต่ำ 1 GB

จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อลงทะเบียนและอัพเดท Bitdefender Antivirus for Mac

วิธีค้นหารุ่น MacOS และข้อมูลฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับ Mac ของคุณ

คลิกที่ไอคอน Apple ที่มุมบนซ้ายของหน้าจอ แล้วเลือก **About This Mac** ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น คุณสามารถดูเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์อื่นๆ ได้ที่นี่ คลิก **System Report** สำหรับเพื่อดูข้อมูลของฮาร์ดแวร์ต่างๆ

1.2. กำลังติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac

แอป Bitdefender Antivirus for Mac สามารถติดตั้งได้จากบัญชี Bitdefender ของคุณดังนี้:

1. เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ
2. ไปที่: https://central.bitdefender.com
3. ลงชื่อเข้าใช้บัญชี Bitdefender ของคุณโดยใช้ที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านของคุณ
4. เลือกที่หน้าจอควบคุม **My Devices** และคลิกที่ **INSTALL PROTECTION**
5. เลือกหนึ่งในสองตัวเลือกที่ปรากฏขึ้น:
   - **ปกป้องอุปกรณ์นี้**
     a. เลือกตัวเลือกนี้จากนั้นเลือกเจ้าของอุปกรณ์ หากอุปกรณ์เป็นของบุคคลอื่น ให้คลิกปุ่มที่เกี่ยวข้อง

b. บันทึกไฟล์การติดตั้ง

- **ปกป้องอุปกรณ์อื่นๆ**

  a. เลือกตัวเลือกนี้จากนั้นเลือกเจ้าของอุปกรณ์ หากอุปกรณ์เป็นของบุคคลอื่น ให้คลิกปุ่มที่เกี่ยวข้อง

  b. กด **ส่งลิงค์สำหรับดาวน์โหลด**

  c. พิมพ์อีเมลในช่องที่เกี่ยวข้องแล้วคลิก **SEND EMAIL**

  โปรดทราบว่าลิงค์ดาวน์โหลดที่สร้างขึ้นนั้นใช้ได้ภายใน 24 ชั่วโมงเท่านั้น หากลิงก์หมดอายุคุณจะต้องสร้างขึ้นมาใหม่โดยทำตามขั้นตอนเดียวกัน

  d. บนอุปกรณ์ที่คุณต้องการติดตั้งผลิตภัณฑ์ Bitdefender ให้ตรวจสอบอีเมลที่คุณพิมพ์แล้วคลิกปุ่มดาวน์โหลด

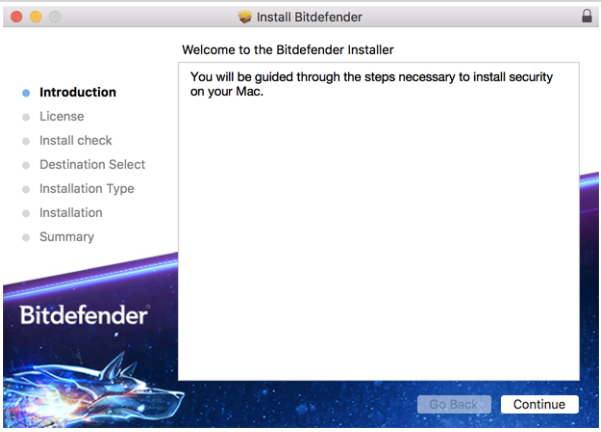
6. เรียกใช้ผลิตภัณฑ์ Bitdefender ที่คุณดาวน์โหลด
7. ทำตามขั้นตอนการติดตั้ง

1.2.1. กระบวนการติดตั้ง

ทำการติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac:

1. คลิกที่ดาวน์โหลดไฟล์ นี่จะเป็นการเปิดใช้ตัวติดตั้ง ซึ่งจะแนะนำคุณตลอดกระบวนของการติดตั้ง
2. ทำตามตัวช่วยการติดตั้ง

ขั้นตอนที่ 1 - หน้าจอยินดีต้อนรับ



หน้าต่างยินดีต้อนรับ

คลิก **Continue**

ขั้นตอนที่ 2 - อ่านข้อตกลงข้อตกลงการสมัครสมาชิก

อ่านข้อตกลงในการสมัครสมาชิก

ก่อนดำเนินการติดตั้งต่อไป คุณต้องยอมรับข้อตกลงในการสมัครสมาชิก โปรดสละเวลาอ่านข้อตกลงการสมัครสมาชิกเนื่องจากมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่คุณสามารถใช้ Bitdefender Antivirus for Mac

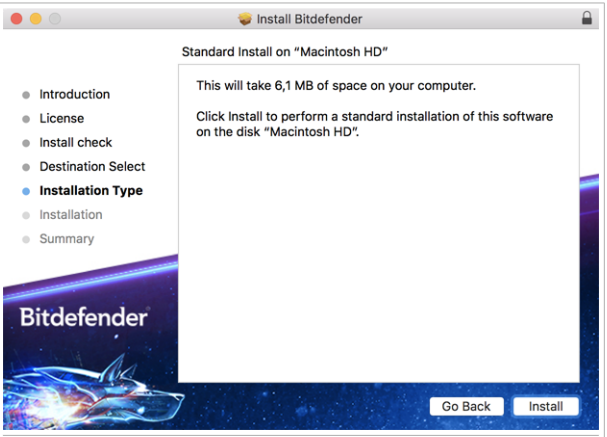
จากหน้าต่างนี้คุณสามารถเลือกภาษาที่คุณต้องการติดตั้งผลิตภัณฑ์ได้

คลิก **Continue** และทำการคลิก **Agree**

ข้อควรจำ

ถ้าหากคุณไม่ทำการตกลงข้อตกลงนี้ คลิก **Continue** และทำการคลิก **Disagree** เพื่อทำการยกเลิกการติดตั้ง และออกจากโปรแกรมติดตั้งดังกล่าว

ขั้นตอนที่ 3 - เริ่มทำการติดตั้ง

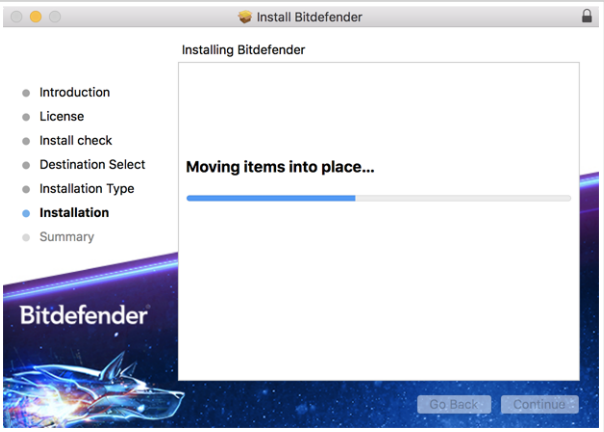


เริ่มต้นทำการติดตั้ง

Bitdefender Antivirus for Mac จะถูกติดตั้งใน `Macintosh HD/Library/Bitdefender` เส้นทางการติดตั้ง ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

คลิก **Install** เพื่อเริ่มทำการติดตั้ง

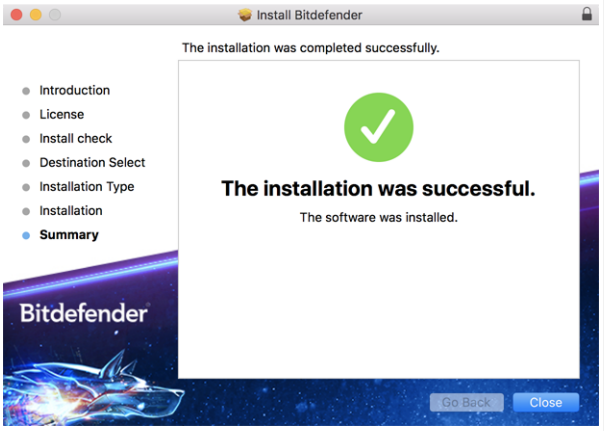
ขั้นตอนที่ 4 - ติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac



กำลังติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac

รอจนกระทั่งการติดตั้งสำเร็จ, และคลิก **Continue**

ขั้นตอนที่ 5 - เสร็จสมบูรณ์



เสร็จ

คลิก **Close** เพื่อปิดหน้าต่างการติดตั้ง
กระบวนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

ข้อควรจำ

- หากคุณกำลังติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac บน macOS High Sierra 10.13.0 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า, **System Extension Blocked** การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้น การแจ้งเตือนนี้ แจ้งให้คุณทราบว่าส่วนขยายที่ลงนามโดย Bitdefender ได้ถูกบล็อก และต้องเปิดใช้งานด้วยตนเอง คลิก **OK** เพื่อดำเนินการต่อ ในหน้าต่าง Bitdefender Antivirus for Mac ที่ปรากฏขึ้น ให้คลิกที่ลิงก์ **Security & Privacy** คลิกที่ **Allow** ในส่วนล่างของหน้าต่าง หรือเลือก Bitdefender SRL จากรายการ แล้วให้คลิก **OK**
- หากคุณกำลังติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac บน macOS Mojave 10.14 หรือเวอร์ชันที่ใหม่กว่า การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้น การแจ้งเตือนนี้ แจ้งให้คุณทราบว่าคุณต้องอนุญาตให้ Bitdefender Antivirus for Mac ได้โหลดไฟล์ในระบบของคุณด้วยตนเอง หากต้องการดำเนินการต่อ ให้คลิกที่ลิงก์ **Security & Privacy** แล้วให้คลิก **OK** คลิกที่ **Allow** ถัดจาก Bitdefender SRL.

1.3. ถอดถอนการติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac

ในกรณีที่เป็นแอพที่ซับซ้อน Bitdefender Antivirus for Mac ไม่สามารถลบได้ด้วยกระบวนการปกติ ให้ทำการลากไอคอนแอพจากโฟลเดอร์ `Applications` ไปที่ถังขยะ

ในการถอดถอนผลิตภัณฑ์ Bitdefender Antivirus for Mac ออก ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เปิดหน้าต่าง **Finder** แล้วไปที่ `Applications` โฟลเดอร์
2. เปิด Bitdefender โฟลเดอร์ และทำการดับเบิลคลิก `ถอนการติดตั้ง Bitdefender`.
3. คลิก **Uninstall** และรอจนกระบวนการเสร็จสมบูรณ์
4. คลิก **Close** เพื่อเสร็จกระบวนการ

ข้อควรจำ

หากมีข้อผิดพลาดคุณสามารถติดต่อ Bitdefender ตามที่อธิบายไว้ใน *สนับสนุน* (p. 44)

2. การเริ่มต้น

ในบทนี้ มีหัวข้อดังต่อไปนี้:

- *เกี่ยวกับ Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 8)
- *กำลังเปิด Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 8)
- *เปิดหน้าต่างหลัก* (p. 9)
- *App Dock Icon* (p. 10)
- *เมนูนำทาง* (p. 10)
- *Dark Mode โหมดมืด* (p. 11)

2.1. เกี่ยวกับ Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac เป็นเครื่องสแกนไวรัสที่ทรงพลังซึ่งสามารถตรวจจับและลบซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายทุกชนิด ("ที่เป็นภัยคุกคาม") รวมไปถึง:

- ไวรัสเรียกค่าไถ่
- แอดแวร์
- ไวรัส
- สปายแวร์
- โทรจันส์
- คีย์ล็อกเกอร์
- เวิร์มส์

แอพนี้จะทำการตรวจจับและลบ ไม่เพียงแค่ภัยคุกคามจาก Mac เท่านั้น แต่ยังรวมถึงภัยคุกคามจาก Windows ดังนั้นคุณจึงป้องกันการส่งไฟล์ที่ติดไวรัส ไปยังครอบครัว เพื่อน และเพื่อนร่วมงาน โดยใช้คอมพิวเตอร์โดยไม่ได้ตั้งใจ

2.2. กำลังเปิด Bitdefender Antivirus for Mac

คุณมีหลายวิธีที่จะเปิด Bitdefender Antivirus for Mac

- คลิกที่ไอคอน Bitdefender Antivirus for Mac ใน Launchpad
- คลิกที่ไอคอน ในเมนูบาร์และเลือก **Open Main Window**
- เปิดหน้าต่าง Finder ไปที่ `Applications` และดับเบิลคลิกที่ไอคอน `Bitdefender Antivirus for Mac`

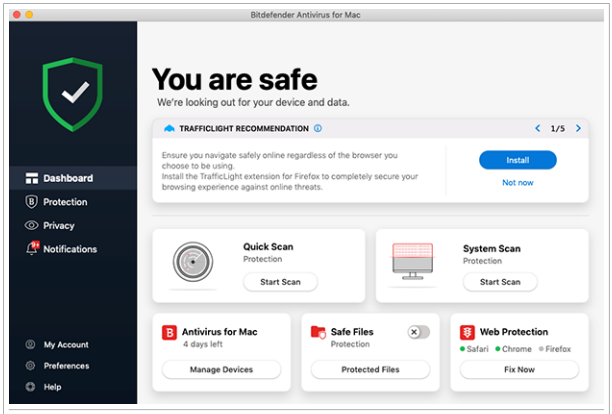
ข้อควรจำ

ครั้งแรกที่คุณเปิด Bitdefender Antivirus for Mac บน macOS Mojave 10.14 หรือเวอร์ชันที่ใหม่กว่า คำแนะนำการป้องกันจะปรากฏขึ้น คำแนะนำนี้ได้ปรากฏขึ้น เนื่องจากเราต้องการสิทธิ์ในการสแกนระบบของคุณ เพื่อหาภัยคุกคาม เพื่อให้สิทธิ์แก่เรา คุณต้องเข้าสู่ระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ และทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. คลิกที่ลิงค์ **System Preferences**
2. คลิกที่ ไอคอน และจากนั้น พิมพ์ข้อมูลรับรองผู้ดูแลระบบของคุณ
3. หน้าต่างใหม่จะเปิดขึ้น ลากไฟล์ **BDLDaemon** ไปยังรายการแอปที่อนุญาต

2.3. เปิดหน้าต่างหลัก

Bitdefender Antivirus for Mac ตอบสนองตามความต้องการของทั้งผู้เริ่มต้นใช้คอมพิวเตอร์และผู้ที่มีความรู้ด้านเทคนิค หน้าจอสำหรับผู้ใช้งานได้ถูกออกแบบมาเพื่อให้เหมาะกับผู้ใช้ทุกประเภท



เปิดหน้าต่างหลัก

ในหน้าจอ Bitdefender ตัวช่วยการแนะนำมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการติดตอบกับผลิตภัณฑ์และวิธีการกำหนดค่าและหน้าจอจะปรากฏที่ด้านซ้ายบน เลือกที่เครื่องหมาย > เพื่อนำทางต่อไปหรือ **ข้ามทัวร์** เพื่อปิดตัวช่วยสร้าง

แถบสถานะที่ด้านบนของหน้าต่าง แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับสถานะความปลอดภัยของระบบ โดยใช้ข้อความที่ชัดเจน และสีที่แนะนำ ถ้า Bitdefender Antivirus for Mac ไม่มีการแจ้งเตือน แถบสถานะจะแสดงเป็นสีเขียว เมื่อตรวจพบปัญหาด้านความปลอดภัย แถบสถานะจะเปลี่ยนสีเป็นสีแดง สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับปัญหาและวิธีแก้การไขปัญหาโปรดดูที่ *กำลังแก้ไขปัญหา* (p. 23)

เพื่อให้การดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ และการป้องกันที่เพิ่มขึ้นในขณะที่ดำเนินกิจกรรมต่างๆ **Bitdefender Autopilot** จะทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณ ขึ้นอยู่กับกิจกรรมที่คุณทำ ไม่ว่าคุณจะทำงานหรือชำระเงินทางออนไลน์ Bitdefender Autopilot โปรแกรมอัตโนมัติจะมีคำแนะนำเชิงบริบท ตามการใช้งานอุปกรณ์ และความต้องการของคุณ สิ่งนี้จะช่วยให้คุณค้นพบ และได้รับประโยชน์จากคุณสมบัติที่รวมอยู่ในแอพ Bitdefender Antivirus for Mac

จากเมนูนำทางทางด้านซ้าย คุณสามารถเข้าถึง Bitdefender ส่วนสำหรับการกำหนดค่าโดยละเอียด และงานการดูแลระบบขั้นสูง (**Protection** และ **Privacy** แท็บ) การแจ้งเตือน, Bitdefender account ของคุณ และพื้นที่ Preferences นอกจากนี้ คุณสามารถติดต่อเราได้ (แท็บ **Help**) เพื่อรับการสนับสนุนในกรณีที่คุณมีคำถาม หรือมีสิ่งที่ไม่คาดคิดปรากฏขึ้น

2.4. App Dock Icon

ไอคอน Bitdefender Antivirus for Mac สามารถสังเกตได้ใน Dock ทันทีที่คุณเปิดแอป ไอคอนใน Dock ช่วยให้คุณสามารถสแกนไฟล์ และโฟลเดอร์เพื่อหาภัยคุกคามได้อย่างง่ายดาย เพียงลากและวางไฟล์ หรือโฟลเดอร์เหนือไอคอน Dock จากนั้นการสแกนจะเริ่มขึ้นทันที

Dock Icon

2.5. เมนูนำทาง

ทางด้านซ้ายบนของ Bitdefender อินเทอร์เฟซ คือเมนูนำทางซึ่งช่วยให้คุณเข้าถึงฟีเจอร์ของ Bitdefender ที่คุณต้องการ ในการจัดการผลิตภัณฑ์ของคุณได้อย่างรวดเร็ว แท็บที่มีอยู่ในพื้นที่นี้คือ:

- **หน้าจอควบคุม**. จากที่นี่ คุณสามารถแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัย ดูคำแนะนำตามความต้องการของระบบ และรูปแบบการใช้งาน ดำเนินการอย่างรวดเร็ว และไปที่บัญชี Bitdefender ของคุณ เพื่อจัดการอุปกรณ์ที่คุณเพิ่มไว้ใน Bitdefender การสมัครสมาชิกของคุณ
- **การป้องกัน** จากที่นี่ คุณสามารถเปิดใช้งานการสแกนไวรัส เพิ่มไฟล์ลงในรายการข้อยกเว้น ป้องกันไฟล์และแอพจากการโจมตีของ ransomware รักษา

ความปลอดภัยการสำรองข้อมูล Time Machine backups ของคุณ และกำหนดค่าการป้องกันในขณะที่ท่องอินเทอร์เน็ต

- **ความลับส่วนบุคคล** จากที่นี่ คุณสามารถเปิด Bitdefender VPN แอป และติดตั้งส่วนขยายเพื่อต่อต้านการติดตามในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- **การแจ้งเตือน** จากที่นี่ คุณสามารถดูรายละเอียด ที่เกี่ยวกับการทำงานของไฟล์ที่ถูกสแกน
- **บัญชีของฉัน**. จากที่นี่คุณสามารถเข้าถึงบัญชี Bitdefender ของคุณเพื่อยืนยันการสมัครสมาชิกของคุณและจัดการงานด้านความปลอดภัยบนอุปกรณ์ที่คุณดูแล รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชี Bitdefender และการสมัครสมาชิกใช้งานก็มีให้เช่นกัน
- **Preferences**. จากที่นี่ คุณสามารถกำหนดการตั้งค่า Bitdefender
- **Help**. จากที่นี่ ทุกครั้งที่คุณต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขสถานการณ์ด้วย Bitdefender ผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค นอกจากนี้คุณยังสามารถส่งข้อเสนอแนะ เพื่อช่วยเราปรับปรุงผลิตภัณฑ์

2.6. Dark Mode โหมดมืด

เพื่อปกป้องดวงตาของคุณจากแสงจ้า และแสงในขณะทำงานในเวลากลางคืน หรือในสภาพการทำงานที่ไม่มีแสงสว่าง Bitdefender Antivirus for Mac รองรับ Dark Mode สำหรับ Mojave 10.14 และใหม่กว่า สีของอินเทอร์เฟซได้รับการปรับให้เหมาะสม เพื่อให้คุณสามารถใช้ Mac ของคุณ โดยไม่ทำให้ตาคุณเครียด Bitdefender Antivirus for Mac อินเทอร์เฟซ จะถูกปรับเอง ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าลักษณะอุปกรณ์ของคุณ

3. การป้องกันซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย

ในบทนี้ มีหัวข้อดังต่อไปนี้:

- *การปฏิบัติที่ดีที่สุด* (p. 12)
- *สแกน MAC ของคุณ* (p. 13)
- *ตัวช่วยสร้างการสแกน* (p. 14)
- *Quarantine* (p. 15)
- *Bitdefender Shield (real-time protection)* (p. 15)
- *ข้อยกเว้นในการสแกน* (p. 16)
- *การป้องกันเวบไซต์* (p. 17)
- *ต่อต้าน-การติดตามตำแหน่ง* (p. 18)
- *Safe Files* (p. 20)
- *การป้องกัน Time Machine* (p. 22)
- *กำลังแก้ไขปัญหา* (p. 23)
- *การแจ้งเตือน* (p. 24)
- *อัปเดต* (p. 24)

3.1. การปฏิบัติที่ดีที่สุด

เพื่อให้ระบบของคุณได้รับการปกป้องจากภัยคุกคาม และเพื่อป้องกันการไวรัสโดยไม่ตั้งใจจากระบบอื่นๆ ให้ทำตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเหล่านี้:

- เปิดใช้งาน **Bitdefender Shield** ไว้ เพื่อให้สามารถสแกนไฟล์จากระบบโดยอัตโนมัติได้โดย Bitdefender Antivirus for Mac
- ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ Bitdefender Antivirus for Mac ของคุณให้ทันสมัยด้วยข้อมูลภัยคุกคามล่าสุด และการอัปเดตผลิตภัณฑ์
- ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่รายงานโดย Bitdefender Antivirus for Mac เป็นประจำ สำหรับข้อมูลโดยละเอียด โปรดดูที่ *กำลังแก้ไขปัญหา* (p. 23)
- ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์โดยละเอียด เกี่ยวกับกิจกรรมของ Bitdefender Antivirus for Mac ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อใดก็ตามที่สิ่งที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของระบบ หรือข้อมูลของคุณเกิดขึ้น ข้อความใหม่จะถูกเพิ่มใน Bitdefender พื้นที่การแจ้งเตือน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม เข้าถึง *การแจ้งเตือน* (p. 24)

- คุณควรปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเหล่านี้
  - สร้างพฤติกรรมในการสแกนไฟล์ที่คุณได้ทำการดาวน์โหลดมาจากหน่วยความจำเก็บข้อมูลภายนอกเสมอ (เช่น USB หรือ CD) โดยเฉพาะ เวลาที่คุณไม่รู้จักแหล่งที่มา
  - หากคุณมีไฟล์ DMG ให้ Mount แล้วสแกนเนื้อหา (ไฟล์ภายในไดรฟ์/ภาพที่เมาท์)

  วิธีที่ง่ายที่สุดในการสแกนไฟล์โฟลเดอร์หรือโวลุ่ม คือการลาก&และวางไว้เหนือหน้าต่าง Bitdefender Antivirus for Mac หรือไอคอน Dock

ไม่ต้องการการกำหนดค่า หรือการดำเนินการอื่น อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องการ คุณสามารถปรับการตั้งค่าแอพและการตั้งค่า ให้เหมาะสมกับความต้องการของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อที่ *การกำหนดตั้งค่า* (p. 31)

3.2. สแกน MAC ของคุณ

ข้างคุณลักษณะ **Bitdefender Shield** ซึ่งจะตรวจสอบแอปที่ติดตั้งเป็นประจำ โดยมองหาการกระทำที่คุกคาม และป้องกันการคุกคามใหม่เข้าสู่ระบบของคุณ คุณสามารถสแกน Mac หรือไฟล์เฉพาะของคุณได้ทุกเมื่อที่คุณต้องการ

วิธีที่ง่ายที่สุดในการสแกนไฟล์โฟลเดอร์หรือโวลุ่ม คือการลาก&และวางไว้เหนือหน้าต่าง Bitdefender Antivirus for Mac หรือไอคอน Dock ตัวช่วยสร้างการสแกนจะปรากฏขึ้นและจะแนะนำคุณ ตลอดกระบวนการที่ทำการสแกน

คุณยังสามารถเริ่มการสแกน ดังต่อไปนี้:

1. คลิก **Protection** บนเมนูนำทางในอินเทอร์เฟซ Bitdefender
2. เลือกแท็บ **Antivirus**
3. คลิกปุ่มสแกนปุ่มใดปุ่มหนึ่งจากสามปุ่ม เพื่อเริ่มการสแกนที่ต้องการ
   - **Quick Scan** - ตรวจสอบภัยคุกคามจากสถานที่ที่มีช่องโหว่มากที่สุด ในระบบของคุณ (ตัวอย่างเช่นโฟลเดอร์ที่มีเอกสารการดาวน์โหลด การดาวน์โหลดอีเมล และไฟล์ชั่วคราวของผู้ใช้แต่ละคน)
   - **Full Scan** - ทำการตรวจสอบที่ครอบคลุมถึงภัยคุกคามของระบบทั้งหมด การเชื่อมต่อที่เชื่อมต่อทั้งหมด จะถูกสแกนด้วยเช่นกัน

> **หมายเหตุ**
>
> การสแกนทั้งระบบอาจใช้เวลาสักพัก ขึ้นอยู่กับขนาดของฮาร์ดดิสก์ของคุณ (โดยอาจจะมากถึงหนึ่งชั่วโมง หรือมากกว่านั้น) เพื่อประสิทธิภาพที่ดีขึ้น ขอแนะนำไม่ให้เรียกใช้งานนี้ ในขณะที่ทำงานอื่นๆ ที่ใช้ทรัพยากรมาก (เช่นการตัดต่อวิดีโอเป็นต้น)

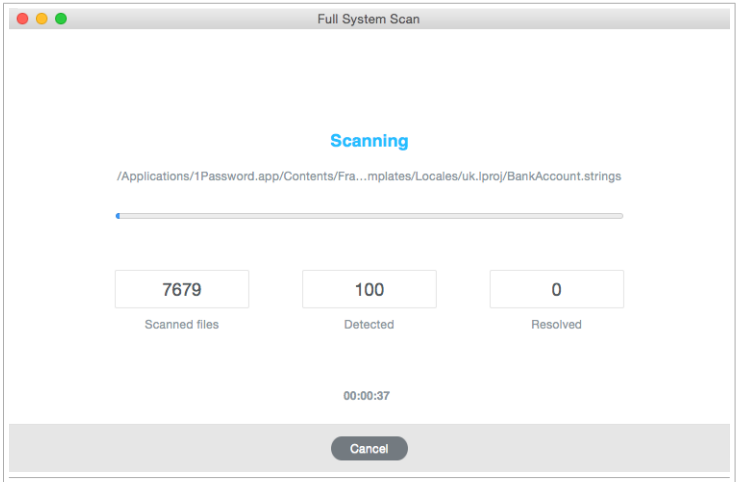
หากคุณต้องการ คุณสามารถเลือกที่จะไม่สแกนไดรฟ์ข้อมูลที่กำหนด โดยการเพิ่มลงในรายการ Exceptions จากหน้าต่างการป้องกัน

- **Custom Scan** - ช่วยให้คุณตรวจสอบไฟล์โฟลเดอร์ หรือโวลุ่มเฉพาะสำหรับภัยคุกคาม

นอกจากนี้คุณยังสามารถเริ่มระบบ หรือสแกนด่วนได้จากแผงควบคุม

3.3. ตัวช่วยสร้างการสแกน

เมื่อใดก็ตามที่คุณเริ่มการสแกน ตัวช่วยการสแกน Bitdefender Antivirus for Mac จะปรากฏขึ้น



กำลังสแกน

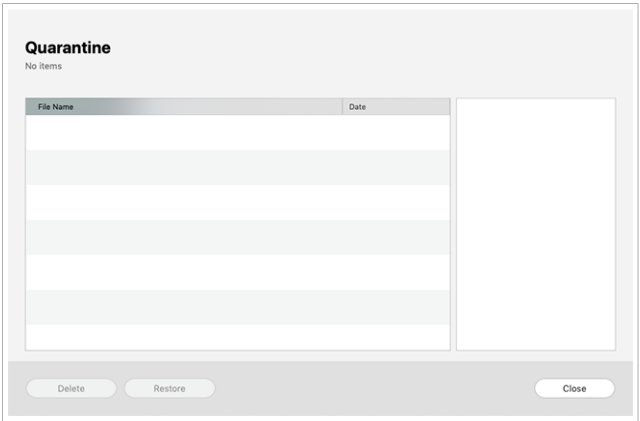
ข้อมูลเรียลไทม์ ที่เกี่ยวกับภัยคุกคามที่ตรวจพบและที่แก้ไขแล้ว จะแสดงขึ้นระหว่างการสแกนแต่ละครั้ง

รอ Bitdefender Antivirus for Mac เพื่อเสร็จสิ้นการสแกน

หมายเหตุ
ขบวนการสแกนอาจจะใช้เวลาชั่วขณะหนึ่ง ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของการสแกน

3.4. Quarantine

Bitdefender Antivirus for Mac อนุญาตให้แยกไฟล์ที่ติดไวรัส หรือที่ต้องสงสัยในพื้นที่ปลอดภัย ลงชื่อในรายชื่อที่ถูกกักกัน (quarantine) เมื่อภัยคุกคาม เช่น ไวรัสอยู่ในการกักกัน จะไม่สามารถทำอันตรายใดๆ ได้ เนื่องจากภัยคุกคามเหล่านั้น ไม่สามารถดำเนินการหรืออ่านได้



ไฟล์ที่โดนกักกัน

ส่วนกักกันจะแสดงไฟล์ทั้งหมดที่แยกได้ในปัจจุบัน ในโฟลเดอร์กักกัน

หากต้องการลบไฟล์ออกจากการกักกัน ให้เลือกและคลิก **Delete**. หากคุณต้องการกู้คืนไฟล์ที่ถูกกักกันไปยังตำแหน่งเดิม ให้เลือกและคลิก **Restore**

เลือกดูรายการที่มีรายการทั้งหมดที่ถูกเพิ่ม ในการกักกัน:

1. คลิก **Protection** บนเมนูนำทางในอินเทอร์เฟซ Bitdefender
2. เปิดหน้าต่าง **Antivirus**

   คลิก **Open** ในหน้าของ **Quarantine**

3.5. Bitdefender Shield (real-time protection)

Bitdefender ให้การป้องกันแบบเรียลไทม์จากภัยคุกคามที่หลากหลาย โดยการสแกนแอปที่ติดตั้งทั้งหมด ให้เป็นเวอร์ชันที่อัปเดต และไฟล์ใหม่

ปิดการป้องกันแบบเรียลไทม์

1. คลิก **Preferences** บนเมนูนำทางในอินเทอร์เฟซ Bitdefender

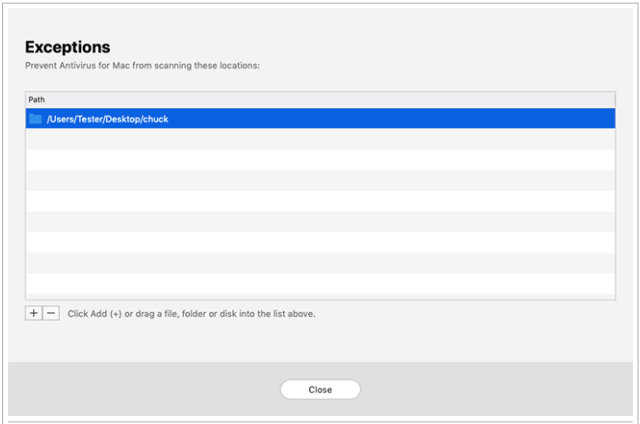
2. ปิด **Bitdefender Shield** ในหน้าต่าง **Protection**

คำเตือน
นี่เป็นปัญหาด้านความปลอดภัยที่สำคัญ เราแนะนำให้คุณปิดการป้องกันแบบทันทีทันใดด้วยระยะเวลาน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หากการป้องกันแบบทันทีทันใดถูกปิดใช้งาน คุณจะไม่ได้รับการป้องกันจากภัยคุกคาม

3.6. ข้อยกเว้นในการสแกน

หากคุณต้องการคุณสามารถตั้งค่า Bitdefender Antivirus for Mac ไม่ให้สแกนไฟล์โฟลเดอร์ หรือแม้แต่ระดับที่เสียงทั้งหมด ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการยกเว้นบางอย่างออกจากการสแกน:

- ไฟล์ที่ถูกระบุอย่างผิดพลาดว่าติดเชื้อ (เป็นที่รู้กันในนามว่า false positives)
- ไฟล์ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการสแกน
- Backup volumes



ข้อยกเว้นในการสแกน

รายการข้อยกเว้น ประกอบด้วยเส้นทางที่ถูกยกเว้นจากการสแกน

ในการเข้าถึงรายการข้อยกเว้น:

1. คลิก **Protection** บนเมนูนำทางในอินเทอร์เฟซ Bitdefender
2. เปิดหน้าต่าง **Antivirus**

   คลิก **Open** ในหน้าต่าง **Exceptions**

มีสองวิธีในการตั้งค่าข้อยกเว้นการสแกน:

- ลาก&และวางไฟล์โฟลเดอร์ หรือไดรฟ์ข้อมูลเหนือรายการข้อยกเว้น
- คลิกปุ่มที่มีเครื่องหมายบวก (+) อยู่ใต้รายการข้อยกเว้น จากนั้นเลือกไฟล์โฟลเดอร์หรือปริมาณที่จะยกเว้นจากการสแกน

หากต้องการลบข้อยกเว้นการสแกน ให้เลือกออกจากรายการ และคลิกปุ่มที่มีเครื่องหมายลบ (–) ซึ่งอยู่ใต้รายการข้อยกเว้น

3.7. การป้องกันเวบไซต์

Bitdefender Antivirus for Mac ใช้ส่วนขยายของ TrafficLight เพื่อรักษาความปลอดภัยในการท่องเว็บของคุณอย่างสมบูรณ์ ส่วนขยาย TrafficLight จะสกัดกั้นประมวลผล และกรองปริมาณการใช้งานเว็บทั้งหมด ปิดกั้นเนื้อหาที่เป็นอันตราย

ส่วนขยายทำงานและทำงานร่วมกับเว็บเบราว์เซอร์ต่อไปนี้: Mozilla Firefox, Google Chrome และ Safari

เปิดใช้งานส่วนขยาย TrafficLight

หากต้องการเปิดใช้งานส่วนขยาย TrafficLight:

1. คลิก **Fix Now** ในการ์ด **Web protection** บนแดชบอร์ด
2. หน้าต่าง **Web protection** จะถูกเปิดขึ้น

   เว็บเบราว์เซอร์ที่ตรวจพบ ซึ่งคุณได้ติดตั้งในระบบของคุณ จะปรากฏขึ้น หากต้องการติดตั้งส่วนขยาย TrafficLight บนเบราว์เซอร์ของคุณ ให้คลิกที่ **Get Extension**
3. คุณถูกเปลี่ยนเส้นทางไปที่:

   https://bitdefender.com/solutions/trafficlight.html
4. เลือก **Free Download**
5. ทำตามขั้นตอนเพื่อติดตั้งส่วนขยาย TrafficLight ที่สอดคล้องกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การจัดการการตั้งค่าส่วนขยาย

มีคุณสมบัติที่หลากหลาย เพื่อปกป้องคุณจากภัยคุกคามทุกประเภท ที่คุณอาจพบขณะท่องเว็บ หากต้องการเข้าถึง ให้คลิกที่ไอคอน TrafficLight ถัดจากการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณ แล้วคลิกที่ **Settings**:

- **Bitdefender การตั้งค่า TrafficLight**

- Advanced Threat Filter - จะป้องกันคุณจากการเข้าถึงเว็บไซต์ ที่ใช้สำหรับการโจมตีมัลแวร์ฟิชชิง และการฉ้อโกงต่างๆ
- Tracker detector - ตรวจจับตัวติดตามบนหน้าเว็บที่เข้าชม และแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับสถานะของพวกเขา
- Research Analyzer - ให้คำเตือนล่วงหน้าเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่มีความเสี่ยงในผลของการค้นหาของคุณ

  ในกรณีที่การตั้งค่าทั้งหมดถูกปิด จะไม่มีการสแกนเว็บไซต์

- **Whitelist**

  เว็บไซต์สามารถยกเว้นได้จากการถูกสแกนโดย Bitdefender เอ็นจิ้น ในฟิลด์ที่เกี่ยวข้อง ให้พิมพ์ชื่อของเว็บไซต์ ที่คุณต้องการเพิ่มลงในรายการข้อยกเว้น แล้วคลิก **ADD**

  ไม่มีการเตือนใดๆ ที่จะปรากฏขึ้น ในกรณีที่ภัยคุกคามปรากฏบนหน้ายกเว้น นี่คือเหตุผลที่ควรเพิ่มเฉพาะเว็บไซต์ ที่คุณไว้วางใจในรายการนี้

การจัดลำดับหน้าเพจ และการแจ้งเตือน

ขึ้นอยู่กับว่า TrafficLight จำแนกประเภทหน้าเว็บที่คุณกำลังดูอยู่ ไอคอนใดไอคอนหนึ่งต่อไปนี้ จะปรากฏขึ้นในพื้นที่ของมัน:

นี่คือหน้าที่ปลอดภัยในการเยี่ยมชม คุณสามารถทำงานต่อไปได้

หน้าเว็บนี้อาจมีเนื้อหาที่เป็นอันตราย ใช้ความระมัดระวัง หากคุณตัดสินใจที่จะเข้าเยี่ยมชม

คุณควรออกจากหน้าเว็บทันที เนื่องจากมีมัลแวร์ หรือภัยคุกคามอื่น ๆ

ใน Safari พื้นหลังของไอคอน TrafficLight จะเป็นสีดำ

3.8. ต่อต้าน-การติดตามตำแหน่ง

เว็บไซต์จำนวนมากที่คุณเยี่ยมชม ใช้เครื่องมือติดตามเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของคุณ ไม่ว่าจะเป็นการแบ่งปันข้อมูลกับบริษัทบุคคลที่สาม หรือเพื่อแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับคุณอย่างมาก ด้วยเหตุนี้ เจ้าของเว็บไซต์จึงสร้างรายได้ เพื่อให้คุณสามารถได้รับเนื้อหาฟรี ทำให้คุณพึงพอใจหรือดำเนินการใดๆต่อไป นอกเหนือจากการรวบรวมข้อมูล เครื่องมือติดตามอาจทำให้การท่องเว็บของคุณประสบช้าลง หรือสิ้นเปลืองแบนด์วิดท์

ด้วย Bitdefender Anti-tracker ในส่วนขยายตัวป้องกันการติดตาม ถูกเปิดใช้งานในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คุณจะหลีกเลี่ยงจากการถูกติดตาม เพื่อให้ข้อมูลของคุณยังคงเป็นส่วนตัวในขณะที่คุณเรียกดูทางออนไลน์ และคุณจะได้เร่งความเร็วในเวลาที่เว็บไซต์ต้องทำการโหลด

ส่วนขยายของ Bitdefender ทำงานเข้ากันได้กับเว็บเบราว์เซอร์ดังต่อไปนี้:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

เครื่องมือติดตามที่เราได้ตรวจพบ จะถูกจัดกลุ่มอยู่ในหมวดหมู่ ดังต่อไปนี้:

- **Advertising** - ใช้เพื่อวิเคราะห์การเข้าชมเว็บไซต์ พฤติกรรมของผู้ใช้ หรือรูปแบบที่ใช้สื่อสารในการเข้าชมของผู้เยี่ยมชม
- **Customer Interaction** - ใช้เพื่อวัดผลการโต้ตอบของผู้ใช้งานกับรูปแบบของการป้อนข้อมูลที่แตกต่างกัน เช่น การแชท หรือการสนับสนุนช่วยเหลือ
- **Essential** - ใช้เพื่อตรวจสอบฟังก์ชันการทำงานของหน้าเว็บที่มีความสำคัญ หรือมีความวิกฤต
- **Site Analytics** - ใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้หน้าเว็บ
- **Social Media** - ใช้เพื่อตรวจสอบผู้เข้าชมทางโซเชียล กิจกรรมและธุระข้อตกลงของผู้ใช้ ด้วยแพลตฟอร์มทางโซเชียลมีเดียต่างๆ

กำลังเปิดใช้งาน Bitdefender Anti-tracker

วิธีเปิดใช้งานส่วนขยาย Bitdefender Anti-tracker การต่อต้านตัวติดตามในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ:

1. คลิกที่ **Privacy** บนเมนูนำทางใน Bitdefender อินเทอร์เฟซ
2. เลือกแท็บ **Anti-tracker**
3. คลิกที่ **Enable extension** ถัดจากเว็บเบราว์เซอร์ ที่คุณต้องการเปิดใช้งานส่วนขยาย

3.8.1. Anti-tracker อินเตอร์เฟซ

เมื่อ Bitdefender Anti-tracker ได้เปิดใช้งานส่วนขยาย ตัวป้องกันการถูกติดตาม ไอคอน จะปรากฏขึ้น ถัดจากแถบค้นหาที่อยู่ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ทุกครั้งที่คุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ ตัวนับจะสามารถสังเกตได้บนไอคอน โดยอ้างอิงถึงตัวติดตามที่ถูกตรวจพบและถูกบล็อก หากต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติม เกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ติดตามที่ถูกบล็อก ให้คลิกที่ไอคอนเพื่อเปิดส่วนต่อประสาน อินเตอร์เฟซ นอกเหนือจากจำนวนของตัวติดตามที่ถูกบล็อก คุณสามารถดูเวลาที่ต้องใช้ในการโหลดหน้าเว็บและหมวดหมู่ของตัวติดตามที่ซึ่งถูกตรวจพบนั้นได้ หากต้องการดูรายการเว็บไซต์ที่มีการติดตาม ให้คลิกที่หมวดหมู่ที่ต้องการ

หากต้องการปิดการใช้งาน Bitdefender จากการปิดกั้นเครื่องมือติดตามบนเว็บไซต์ที่คุณกำลังเข้าชม ให้คลิกที่ **Pause protection on this website** การตั้งค่านี้ใช้เฉพาะเมื่อคุณเปิดเว็บไซต์ และจะเปลี่ยนกลับมาเป็นสถานะเริ่มต้น เมื่อคุณปิดเว็บไซต์

หากต้องการอนุญาตให้ผู้ติดตาม จากหมวดหมู่เฉพาะสามารถติดตามกิจกรรมของคุณได้ ให้คลิกที่กิจกรรมที่ต้องการ แล้วคลิกปุ่มที่เกี่ยวข้อง หากคุณเปลี่ยนใจ ให้คลิกที่ปุ่มเดิมอีกครั้ง

3.8.2. กำลังปิด Bitdefender Anti-tracker

วิธีปิด Bitdefender Anti-tracker เครื่องมือป้องกันการติดตาม จากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ:

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. คลิกไอคอน ถัดจากแถบที่อยู่ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
3. คลิกไอคอน ที่มุมบนขวา
4. ใช้สวิตช์ที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการปิด

   Bitdefender ไอคอนจะเปลี่ยนเป็นสีเทา

3.8.3. อนุญาตให้เว็บไซต์มีการติดตามได้

หากคุณต้องการที่จะให้ถูกติดตามในขณะที่คุณเยี่ยมชมเว็บไซต์บางแห่ง คุณสามารถเพิ่มที่อยู่ในหัวข้อยกเว้น ดังต่อไปนี้:

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
2. คลิกไอคอน ถัดจากแถบค้นหา
3. คลิกไอคอน ที่มุมบนขวา
4. หากคุณอยู่ในเว็บไซต์ ที่คุณต้องการเพิ่มไปยังข้อยกเว้น ให้คลิกที่ **Add current website to the list**

   หากคุณต้องการเพิ่มเว็บไซต์อื่นๆ ให้พิมพ์ที่อยู่ในฟิลด์ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นให้คลิก

3.9. Safe Files

Ransomware เป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายซึ่งจะโจมตีระบบที่มีความเสี่ยง โดยการล็อคข้อมูลของพวกเขา และจะขอเงินค่าไถ่ เพื่อให้ผู้ใช้กลับมาควบคุมระบบของตัว

เองได้ ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายนี้ ใช้การทำงานอย่างชาญฉลาด โดยการแสดงข้อความเท็จเพื่อให้ผู้ใช้ตื่นตระหนก เพื่อกระตุ้นให้พวกเขาดำเนินการจ่ายเงินตามที่ร้องขอ

ด้วยการใช้เทคโนโลยีล่าสุด Bitdefender ทำให้มั่นใจในความถูกต้องของระบบ โดยการปกป้องพื้นที่สำคัญของระบบจากการโจมตีของ ransomware โดยไม่ส่งผลกระทบต่อระบบ อย่างไรก็ตาม คุณอาจต้องการปกป้องไฟล์ส่วนบุคคลของคุณ เช่น เอกสาร ภาพถ่าย หรือภาพยนตร์ จากการเข้าถึงโดยแอปที่ไม่น่าเชื่อถือ ด้วย Bitdefender Safe Files ไฟล์ที่ปลอดภัย คุณสามารถวางไฟล์ส่วนบุคคลไปยังที่พักพิงและกำหนดค่าด้วยตัวคุณเองว่าแอพใดควรได้รับอนุญาต ให้ทำการเปลี่ยนแปลงในไฟล์ที่ได้รับการป้องกันและไม่ควรทำ

ในการเพิ่มไฟล์หลังจากนั้นในสภาพแวดล้อมที่มีการป้องกัน:

1. คลิก **Protection** บนเมนูนำทางในอินเทอร์เฟซ Bitdefender
2. เลือกแท็บ **Anti-Ransomware**
3. คลิก **Protected Files** ในพื้นที่ปลอดภัยของไฟล์
4. คลิกปุ่มที่มีเครื่องหมายบวก (+) ซึ่งอยู่ใต้รายการไฟล์ที่ได้รับการป้องกัน จากนั้นเลือกไฟล์โฟลเดอร์ หรือโวลุ่มที่จะป้องกันในกรณีที่การโจมตี ransomware ที่จะพยายามเข้าถึงพวกเขา

เพื่อไม่ให้ระบบช้าลง เราขอแนะนำให้คุณเพิ่มสูงสุด 30 โฟลเดอร์ หรือบันทึกหลายไฟล์ในโฟลเดอร์เดียว

ตามค่าเริ่มต้น โฟลเดอร์รูปภาพ เอกสาร เดสก์ท็อป และดาวน์โหลด จะได้รับการป้องกันจากการโจมตีของภัยคุกคามต่างๆ

หมายเหตุ
โฟลเดอร์ที่ถูกกำหนดเอง สามารถป้องกันได้เฉพาะผู้ใช้งานปัจจุบันเท่านั้น ไดรฟ์จากภายนอก, ระบบและไฟล์แอป ไม่สามารถเพิ่มลงในสภาพแวดล้อมของการป้องกัน

คุณจะได้รับแจ้งทุกครั้ง เมื่อแอปที่ไม่รู้จักได้มีพฤติกรรมที่ผิดปกติ จะพยายามแก้ไขไฟล์ที่คุณได้เพิ่มไว้ คลิกที่ **Allow** หรือ **Block** เพื่อเพิ่มลงในรายการของ Managing Applications

3.9.1. การจัดการแอปพลิเคชัน

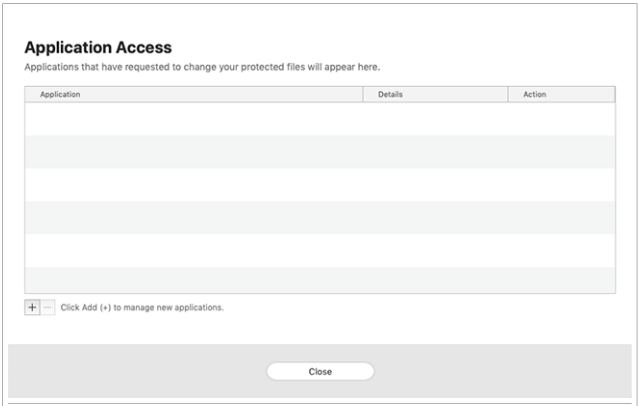
แอพที่พยายามเปลี่ยนหรือลบไฟล์ที่มีการป้องกัน อาจถูกตั้งค่าสถานะว่าไม่ปลอดภัย และจะถูกเพิ่มลงในรายการแอพที่ถูกบล็อก หากแอพดังกล่าวถูกบล็อก และคุณแน่ใจว่าพฤติกรรมของมันเป็นเรื่องปกติ คุณสามารถทำการอนุญาตแอพดังกล่าวได้ โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. คลิก **Protection** บนเมนูนำทางในอินเทอร์เฟซ Bitdefender

2. เลือกแท็บ **Anti-Ransomware**
3. คลิก **Application Access** ในพื้นที่ปลอดภัยไฟล์
4. เปลี่ยนสถานะเป็นอนุญาต ถัดจากแอปที่ถูกบล็อก

แอปที่ตั้งค่าเป็นอนุญาต สามารถตั้งค่าเป็นบล็อกได้เช่นกัน

ใช้วิธีการลาก& วางหรือคลิกที่เครื่องหมายบวก (+) เพื่อเพิ่มแอปเพิ่มเติมลงในรายการ



Safe Files

3.10. การป้องกัน Time Machine

Bitdefender Time Machine Protection ทำหน้าที่เป็นชั้นเพิ่มเติมของความปลอดภัยสำหรับไดรฟ์สำรองของคุณ รวมถึงไฟล์ทั้งหมดที่คุณตัดสินใจจัดเก็บไว้ในนั้น โดยการปิดกั้นการเข้าถึงแหล่งจากภายนอก ในกรณีที่ไฟล์จากไดรฟ์ Time Machine ของคุณจะถูกเข้ารหัสโดย ransomware คุณจะสามารถกู้คืนได้โดยไม่ต้องจ่ายเงินสำหรับค่าไถ่ที่ถูกร้องขอ

ในกรณีที่คุณต้องการกู้คืนรายการจากข้อมูลสำรอง Time Machine โปรดตรวจสอบคำแนะนำในหน้าสนับสนุนของ Apple

การเปิดหรือปิด Time Machine Protection

หากต้องการเปิดหรือปิดการใช้งาน Time Machine Protection:

1. คลิก **Protection** บนเมนูนำทางในอินเทอร์เฟซ **Bitdefender**
2. เลือกแท็บ **Anti-Ransomware**
3. เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานสวิตช์ **Time Machine Protection**

3.11. กำลังแก้ไขปัญหา

Bitdefender Antivirus for Mac ตรวจจับและแจ้งให้คุณทราบโดยอัตโนมัติ เกี่ยวกับชุดของปัญหาที่อาจส่งผลต่อความปลอดภัยของระบบ และข้อมูลของคุณ ด้วยวิธีนี้ คุณสามารถแก้ไขความเสี่ยงด้านความปลอดภัยได้อย่างง่ายดาย และในเวลาที่เหมาะสม

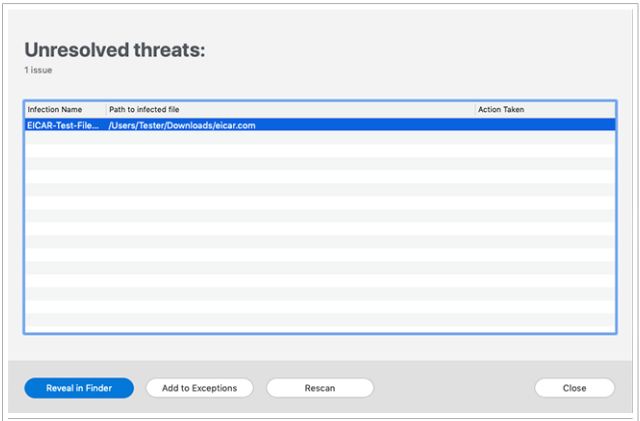
การแก้ไขปัญหาที่ระบุโดย Bitdefender Antivirus for Mac เป็นวิธีที่รวดเร็วและง่ายดาย เพื่อให้มั่นใจว่าการปกป้องระบบ และข้อมูลของคุณจะดีที่สุด

ปัญหาที่ตรวจพบ ได้แก่ :

- ไม่มีการดาวน์โหลดการอัปเดตข้อมูลภัยคุกคามใหม่จากเซิร์ฟเวอร์ของเรา
- ตรวจพบภัยคุกคามในระบบของคุณ และผลิตภัณฑ์ไม่สามารถฆ่าไวรัสนี้ ได้โดยอัตโนมัติ
- การป้องกันแบบเรียลไทม์ถูกปิดใช้งาน

วิธีตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบ:

1. ถ้า Bitdefender ไม่มีการแจ้งเตือน แถบสถานะจะแสดงเป็นสีเขียว เมื่อตรวจพบปัญหาด้านความปลอดภัย แถบสถานะจะเปลี่ยนสีเป็นสีแดง
2. ตรวจสอบคำอธิบายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
3. เมื่อตรวจพบปัญหา ให้คลิกปุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ



หน้าต่างของภัยคุกคามที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข

รายการภัยคุกคามที่ไม่ได้รับการแก้ไข จะได้รับการอัปเดตหลังจากการสแกนแต่ละระบบ ไม่ว่าจะทำการสแกนโดยอัตโนมัติในพื้นหลังหรือเริ่มสแกนจากคุณเอง

คุณสามารถเลือกดำเนินการต่อไปนี้ กับภัยคุกคามที่ไม่ได้รับการแก้ไข:

- ดำเนินการลบด้วยตนเอง ใช้การดำเนินการนี้ เพื่อลบการติดมัลแวร์ด้วยตนเอง
- เพิ่มเป็นข้อยกเว้น. การกระทำนี้ ไม่สามารถใช้ได้สำหรับภัยคุกคามที่พบในคลัง

3.12. การแจ้งเตือน

Bitdefender เก็บบันทึกรายละเอียดของเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมในคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของระบบหรือข้อมูลของคุณจะมีการเพิ่มข้อความใหม่ในพื้นที่แจ้งเตือนของ Bitdefender และมีอีเมลใหม่ที่ปรากฏในกล่องจดหมายเข้าของคุณ

การแจ้งเตือน เป็นเครื่องมือสำคัญในการตรวจสอบและจัดการการป้องกัน Bitdefender ของคุณ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตรวจสอบได้อย่างง่ายดา ยว่าการอัปเดตนั้นทำได้สำเร็จหรือไม่ หากพบภัยคุกคามหรือจุดอ่อนในคอมพิวเตอร์ของคุณ ฯลฯ นอกจากนี้ คุณยังสามารถดำเนินการเพิ่มเติมได้หากจำเป็น หรือเปลี่ยนแปลงการกระทำของ Bitdefender

หากต้องการเข้าถึงบันทึกการแจ้งเตือนให้คลิก **Notifications** บนเมนูการใน Bitdefender interface ทุกครั้งที่มีเหตุการณ์สำคัญเกิดขึ้นสามารถสังเกตเห็นตัวเลขได้บน ไอคอน

ขึ้นอยู่กับประเภทและความรุนแรง การแจ้งเตือนจะถูกจัดกลุ่มใน:

- เหตุการณ์ **Critical** บ่งบอกถึงปัญหาร้ายแรง คุณควรตรวจสอบทันที
- เหตุการณ์ **Warning** บ่งบอกถึงปัญหาที่ไม่ร้ายแรง คุณควรตรวจสอบและแก้ไขเมื่อคุณมีเวลา
- **Information** แสดงเหตุการณ์บ่งบอกถึงการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จ

คลิกแต่ละแท็บเพื่อค้นหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รายละเอียดโดยสรุปจะแสดงโดยคลิกเพียงครั้งเดียวในแต่ละชื่อเหตุการณ์ คำอธิบายสั้นๆ การจัดการที่ Bitdefender ทำและวันที่และเวลาเมื่อมันเกิดขึ้น อาจมีตัวเลือกให้ดำเนินการเพิ่มเติมหากจำเป็น

เพื่อช่วยคุณจัดการเหตุการณ์ที่บันทึกไว้อย่างง่ายดาย หน้าต่างการแจ้งเตือนมีตัวเลือกให้ลบ หรือทำเครื่องหมายว่าอ่านเหตุการณ์ทั้งหมดในส่วนนั้นแล้ว

3.13. อัปเดต

มีการค้นพบและระบุภัยคุกคามใหม่ทุกวัน นี่คือเหตุผลที่มันสำคัญมาก ที่จะต้องรักษา Bitdefender Antivirus for Mac ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ด้วยการอัพเดทข้อมูลภัยคุกคามล่าสุด

การอัพเดทข้อมูลภัยคุกคามนั้นดำเนินการได้ทันที หมายความว่าไฟล์ที่จะอัพเดตจะถูกแทนที่อย่างต่อเนื่อง ด้วยวิธีนี้ การอัพเดตจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของผลิตภัณฑ์ และในเวลาเดียวกันความเสี่ยงใดๆ ก็จะถูกยกเว้น

- หาก Bitdefender Antivirus for Mac เป็นเวอร์ชันล่าสุด จะสามารถตรวจจับภัยคุกคามล่าสุดที่ค้นพบ และกำจัดไฟล์ที่ติดไวรัสได้
- ถ้า Bitdefender Antivirus for Mac ไม่อัปเดตฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จะไม่สามารถตรวจจับ และลบภัยคุกคามล่าสุดที่ค้นพบโดยแล็ปของ Bitdefender

3.13.1. Requesting an Update

คุณสามารถร้องขอการอัปเดตด้วยตนเองได้ทุกเมื่อที่คุณต้องการ

ต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอยู่ เพื่อตรวจสอบหาการปรับปรุงที่มีอยู่และดาวน์โหลด

หากต้องการร้องขอการอัปเดตด้วยตนเอง:

1. คลิกปุ่ม **Action** ในแถบเมนู
2. เลือก **Update threat information database**

หรือคุณสามารถร้องขอการอัปเดตด้วยตนเอง โดยกด CMD + U

คุณสามารถดูความคืบหน้าการอัพเดต และไฟล์ที่ดาวน์โหลด

3.13.2. การรับการอัพเดตผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์

Bitdefender Antiyirus for Mac สามารถอัปเดตผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ที่ไม่ต้องการการตรวจสอบสิทธิ์เท่านั้น คุณไม่จำเป็นต้องกำหนดการตั้งค่าโปรแกรมใดๆ

หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ที่ต้องใช้การรับรองความถูกต้อง คุณต้องเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยตรงเป็นประจำ เพื่อรับการอัพเดทข้อมูลภัยคุกคาม

3.13.3. อัปเกรดเป็นเวอร์ชันใหม่

บางครั้งเราเปิดตัวการอัปเดตผลิตภัณฑ์เพื่อเพิ่มคุณสมบัติ และการปรับปรุงใหม่หรือแก้ไขปัญหาผลิตภัณฑ์ การอัปเดตเหล่านี้ อาจต้องมีการรีสตาร์ทระบบเพื่อเริ่มการติดตั้งไฟล์ใหม่ ตามค่าเริ่มต้น หากการอัปเดตจำเป็นต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ Bitdefender Antivirus for Mac จะทำงานกับไฟล์ก่อนหน้า จนกว่าคุณจะรีบูตระบบ ในกรณีนี้ กระบวนการอัพเดตจะไม่รบกวนการทำงานของผู้ใช้

เมื่ออัพเดตผลิตภัณฑ์เสร็จสิ้น หน้าต่างป๊อปอัปจะแจ้งให้คุณรีสตาร์ทระบบ หากคุณพลาดการแจ้งเตือนนี้คุณสามารถคลิก **Restart to upgrade** จากแถบเมนู หรือรีสตาร์ทระบบด้วยตนเอง

3.13.4. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ Bitdefender Antivirus for Mac

หากต้องการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ Bitdefender Antivirus for Mac เวอร์ชันที่คุณติดตั้ง ให้เข้าไปที่หน้าต่าง **About** ในหน้าต่างเดียวกัน คุณสามารถเข้าถึงและดูข้อตกลงการสมัครสมาชิก นโยบายความเป็นส่วนตัวและสิทธิ์การใช้งานโอเพ่นซอร์ส

ในการเข้าถึงหน้าต่างที่เกี่ยวข้องกับ:

1. เปิด Bitdefender Antivirus for Mac.
2. คลิก Bitdefender Antivirus for Mac ในแถบเมนูและเลือก **About Antivirus for Mac**

4. VPN

ในบทนี้ มีหัวข้อดังต่อไปนี้:

- *เกี่ยวกับ VPN* (p. 27)
- *กำลังเปิด VPN* (p. 27)
- *อินเตอร์เฟซ* (p. 28)
- *การสมัครสมาชิก* (p. 30)

4.1. เกี่ยวกับ VPN

ใช้ Bitdefender VPN คุณสามารถเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นส่วนตัวได้ทุกครั้ง ที่คุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่ไม่ปลอดภัยใน สนามบิน, ห้างสรรพสินค้า, คาเฟ่, หรือโรงแรม . ด้วยวิธีนี้คุณสามารถหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ เช่น การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล ฯหรือพยายามทำให้ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์เข้าถึงแฮกเกอร์ได้.

VPN ทำหน้าที่เป็นอุโมงค์ระหว่างอุปกรณ์ของคุณและเครือข่ายที่คุณเชื่อมต่อ เพื่อรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อของคุณ เข้ารหัสข้อมูลโดยใช้การเข้ารหัสระดับธนาคาร และซ่อนที่อยู่ IP ของคุณไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ไหน การรับส่งข้อมูลของคุณจะถูกเปลี่ยนเส้นทางผ่านเซิร์ฟเวอร์ซึ่งแยกต่างหาก ทำให้อุปกรณ์ของคุณแทบจะเป็นไปไม่ได้ ที่จะถูกระบุผ่านอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้บริการของเรา ยิ่งไปกว่านั้น ในขณะที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่าน Bitdefender VPN คุณสามารถเข้าถึงเนื้อหาตามปกติที่ถูกจำกัดในบางพื้นที่

หมายเหตุ

บางประเทศมีการเซ็นเซอร์การใช้อินเทอร์เน็ต ดังนั้นการใช้ VPN ในดินแดนของพวกเขาจึงถูกแบนตามกฎหมาย เพื่อหลีกเลี่ยงผลทางกฎหมาย ข้อความเตือนอาจปรากฏขึ้น เมื่อคุณพยายามใช้แอพ Bitdefender VPN เป็นครั้งแรก ในการใช้แอปต่อไป คุณยืนยันว่าคุณได้ตระหนักถึงกฎระเบียบของประเทศที่เกี่ยวข้อง และความเสี่ยงซึ่งคุณอาจได้รับ

4.2. กำลังเปิด VPN

มีสามวิธีในการเปิดแอป VPN Bitdefender:

- คลิก **Privacy** บนเมนูนำทางในอินเทอร์เฟซ **Bitdefender**

  คลิก **Open** ในการ์ด Bitdefender VPN
- คลิกที่ ไอคอนจากเมนูบาร์

- ไปยัง `Applications` โฟลเดอร์ เปิด `Bitdefender` โฟลเดอร์ และทำการดับเบิลคลิกไอคอน `Bitdefender VPN`

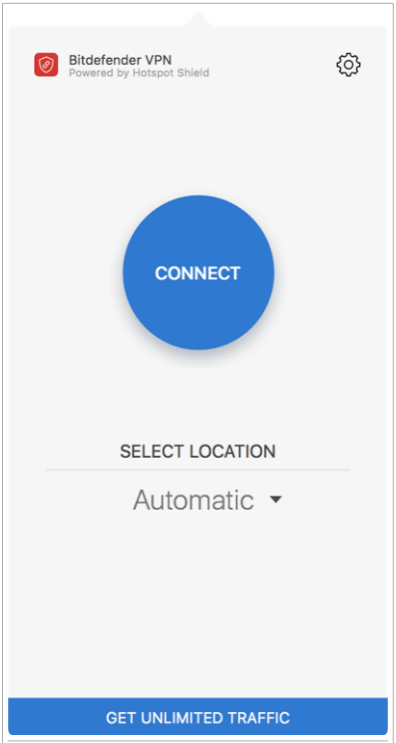
ในครั้งแรกที่คุณเปิดแอพ คุณจะได้รับการร้องขอให้อนุญาต Bitdefender เพื่อเพิ่มการกำหนดค่า เมื่ออนุญาตให้ Bitdefender ได้เพิ่มการกำหนดค่า คุณได้ยอมรับว่ากิจกรรมทั้งหมดบนเครือข่ายของอุปกรณ์ของคุณ สามารถกรองหรือตรวจสอบได้ เมื่อใช้แอพ VPN

หมายเหตุ
แอป VPN Bitdefender สามารถติดตั้งบน macOS Sierra (10. 12. 6), macOS High Sierra (10. 13. 6) หรือ macOS Mojave (10. 14) หรือภายหลัง)

4.3. อินเตอร์เฟซ

หน้าจอ VPN แสดงสถานะของแอพ, เชื่อมต่อหรือตัดการเชื่อมต่อ ตำแหน่งเซิร์ฟเวอร์สำหรับผู้ใช้ด้วยเวอร์ชันฟรี ได้ถูกตั้งค่าแบบอัตโนมัติโดย Bitdefender ที่เป็นเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสมที่สุด ในขณะที่ผู้ใช้ระดับพรีเมียม มีความเป็นไปได้ที่จะเปลี่ยนตำแหน่งของ เซิร์ฟเวอร์ที่พวกเขาต้องการเชื่อมต่อ ด้วยการเลือกจากรายการ **SELECT LOCATION** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการสมัครใช้ VPN โปรดดูที่ *การสมัครสมาชิก* (p. 30)

ในการเชื่อมต่อหรือยกเลิกการเชื่อมต่อ เพียงคลิกที่สถานะที่แสดงอยู่ที่ด้านบนของหน้าจอ ไอคอนที่แถบเมนู จะแสดงเป็นสีดำเมื่อเชื่อมต่อ VPN และเป็นสีขาวเมื่อยกเลิกการเชื่อมต่อ VPN



VPN อินเตอร์เฟซ

ในขณะที่เชื่อมต่อ เวลาที่ผ่านไปจะปรากฏขึ้นที่ส่วนล่างของอินเทอร์เฟซ หากต้องการเข้าถึงตัวเลือกเพิ่มเติม ให้คลิกที่ ⚙ ไอคอนที่ด้านบนขวา:

- **My Account** - รายละเอียดเกี่ยวกับ Bitdefender บัญชีของคุณ และการสมัครสมาชิก VPN จะปรากฏขึ้น คลิก **เปลี่ยนบัญชี** หากคุณต้องการลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชีอื่น
- **Settings** - ขึ้นอยู่กับความต้องการของคุณ คุณสามารถปรับแต่งพฤติกรรมของผลิตภัณฑ์ของคุณได้ดังนี้:
  - ตั้งค่า VPN ให้ทำงานเมื่อเริ่มต้นระบบ
  - รับการแจ้งเตือนเมื่อ VPN เชื่อมต่อ หรือตัดการเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ
- **Upgrade to Premium** - หากคุณใช้เวอร์ชันฟรีของผลิตภัณฑ์ คุณสามารถอัพเกรดเป็นแบบพรีเมี่ยมได้จากที่นี่ คลิกที่ **UPGRADE NOW** เพื่อเปลี่ยนเส้นทางไปยังหน้าเว็บที่คุณสามารถสั่งซื้อการสมัครสมาชิก

- **Support** - คุณถูกนำไปยังแพลตฟอร์มศูนย์บริการของเรา ซึ่งคุณสามารถอ่านบทความที่มีประโยชน์เกี่ยวกับวิธีใช้ Bitdefender VPN ได้ที่นี่
- **About** - ข้อมูลเกี่ยวกับเวอร์ชั่นที่ติดตั้งจะแสดงขึ้นมา
- **Quit** - ออกจากการใช้งานแอปพลิเคชัน

4.4. การสมัครสมาชิก

Bitdefender VPN นำเสนอให้ใช้งานปริมาณทราฟฟิคการเชื่อมต่อได้ที่ 200 MB ต่ออุปกรณ์เพื่อสร้างความปลอดภัยในการเชื่อมต่อทุกๆครั้งที่คุณต้องการ และเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครื่องเซิฟเวอร์ที่ดีที่สุด

เพื่อใช้งานแบบไม่จำกัดปริมาณทราฟฟิคและเข้าถึงเนื้อหาของทั่วทุกมุมโลกแบบไม่มีข้อจำกัด คุณสามารถเลือกเซิฟเวอร์ที่ต้องการเองได้ อัพเกรดไปยังเวอร์ชั่น premium

คุณสามารถอัปเกรดเป็นรุ่น Bitdefender VPN ระดับพรีเมียมได้ตลอดเวลาโดยคลิกปุ่ม **GET UNLIMITED TRAFFIC** ที่มีอยู่ในส่วนต่อประสานผลิตภัณฑ์

Bitdefender Premium VPN การสมัครสมาชิกระดับพรีเมียมนั้น ไม่ขึ้นอยู่กับการสมัครสมาชิกของ Bitdefender Antivirus for Mac ซึ่งหมายความว่าคุณจะสามารถใช้งานได้ตลอดการใช้งาน โดยไม่คำนึงถึงสถานะการสมัครสมาชิกของความปลอดภัยในกรณีที่การสมัครสมาชิก Bitdefender Premium VPN หมดอายุ แต่การสมัครสมาชิกสำหรับ Bitdefender Antivirus for Mac ยังคงใช้งานอยู่คุณจะถูกเปลี่ยนกลับไปเป็นแผนบริการฟรี

Bitdefender VPN เป็นผลิตภัณฑ์ข้ามแพลตฟอร์ม ที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ Bitdefender ที่เข้ากันได้กับ Windows, macOS, Android และ iOS เมื่อคุณอัพเกรดเป็นแผนแบบพรีเมี่ยม คุณจะสามารถใช้การสมัครสมาชิกของคุณกับผลิตภัณฑ์ทั้งหมดได้ โดยมีเงื่อนไขว่าคุณต้องเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีของ Bitdefender เดียวกัน

5. การกำหนดตั้งค่า

ในบทนี้ มีหัวข้อดังต่อไปนี้:

- *กำลังเข้าถึงการตั้งค่า* (p. 31)
- *การตั้งค่าการป้องกัน* (p. 31)
- *การตั้งค่าขั้นสูง* (p. 32)
- *ข้อเสนอพิเศษ* (p. 32)

5.1. กำลังเข้าถึงการตั้งค่า

วิธีเปิดหน้าต่างการตั้งค่า Bitdefender Antivirus for Mac:

1. ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้:
   - คลิก **Preferences** บนเมนูนำทางในอินเทอร์เฟซ Bitdefender
   - คลิก Bitdefender Antivirus for Mac ในแถบเมนูและเลือก **Preferences**
   - กดคำสั่งคอมม่า(,)

5.2. การตั้งค่าการป้องกัน

หน้าต่างการตั้งค่าการป้องกัน อนุญาตให้คุณกำหนดค่าวิธีการสแกนโดยรวม คุณสามารถกำหนดค่าการดำเนินการกับไฟล์ที่ติดไวรัส และน่าสงสัย ที่ตรวจพบ และการตั้งค่าทั่วไปอื่นๆ

- **Bitdefender ได้รับการปกป้อง.** Bitdefender Shield มอบการป้องกันแบบเรียลไทม์จากภัยคุกคามที่หลากหลาย โดยการสแกนแอพที่ติดตั้งไว้ทั้งหมด เวอร์ชันที่อัปเดต ไฟล์ใหม่ และไฟล์ที่ถูกแก้ไข เราไม่แนะนำให้คุณปิดการใช้งาน Bitdefender Shield แต่ถ้าคุณต้องทำมันแล้ว ให้ใช้เวลาน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หาก Bitdefender Shield ถูกปิดการใช้งาน คุณจะไม่ได้รับการป้องกันจากภัยคุกคาม
- **สแกนเฉพาะไฟล์ที่เปลี่ยนแปลงใหม่.** เลือกกล่องเพื่อทำเครื่องหมายนี้ เพื่อตั้งค่า Bitdefender Antivirus for Mac ให้สแกนเฉพาะไฟล์ที่ไม่ได้ทำการสแกนมาก่อน หรือได้รับการแก้ไขตั้งแต่การสแกนครั้งล่าสุด

  คุณสามารถเลือกที่จะไม่ใช้การตั้งค่านี้กับการกำหนดเอง และลาก& วางการสแกนโดยการล้างค่าของกล่องที่ทำเครื่องหมายที่เกี่ยวข้อง
- **ไม่สแกนเนื้อหาในการสำรองข้อมูล.** เลือกช่องทำเครื่องหมายนี้ เพื่อแยกไฟล์สำรองจากการสแกน หากไฟล์ที่ติดไวรัสได้รับการกู้คืนในภายหลัง Bitdefender Antivirus for Mac จะตรวจจับไฟล์เหล่านั้นโดยอัตโนมัติ และดำเนินการตามความเหมาะสม

5.3. การตั้งค่าขั้นสูง

คุณสามารถเลือกการดำเนินการโดยรวม ที่จะดำเนินการกับปัญหาทั้งหมด และรายการที่น่าสงสัยที่พบในระหว่างกระบวนการสแกน

การดำเนินการสำหรับรายการที่ติดไวรัส

Try to disinfect or move to quarantine - หากตรวจพบไฟล์ที่ติดไวรัส Bitdefender จะพยายามฆ่าเชื้อ (ลบรหัสที่เป็นอันตราย) หรือย้ายไฟล์เหล่านั้นไปกักกันแทน

Take no action - จะไม่มีการดำเนินการใดๆ กับไฟล์ที่ถูกตรวจพบ

การดำเนินการสำหรับรายการที่น่าสงสัย

Move files to quarantine - หากตรวจพบไฟล์ที่น่าสงสัย Bitdefender จะย้ายไฟล์ไปยังที่กักกัน

Take no action - จะไม่มีการดำเนินการใดๆ กับไฟล์ที่ถูกตรวจพบ

5.4. ข้อเสนอพิเศษ

เมื่อมีข้อเสนอส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ Bitdefender จะถูกตั้งค่าเพื่อแจ้งให้คุณทราบผ่านหน้าต่างป๊อปอัพ สิ่งนี้ทำให้คุณมีโอกาสได้รับประโยชน์จากราคาที่ได้เปรียบและทำให้อุปกรณ์ของคุณได้รับการปกป้องเป็นเวลานาน

วิธีเปิดหรือปิดการแจ้งเตือนข้อเสนอพิเศษ:

1. คลิก **Preferences** บนเมนูนำทางในอินเทอร์เฟซ Bitdefender
2. เลือกแท็บ **Other**
3. เปิดหรือปิดสวิตช์ **My offers**

ตัวเลือก **My offers** ถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

6. BITDEFENDER CENTRAL

ในบทนี้ มีหัวข้อดังต่อไปนี้:

- *เกี่ยวกับ Bitdefender Central* (p. 33)
- *สมาชิกของฉัน* (p. 36)
- *อุปกรณ์ของฉัน* (p. 37)

6.1. เกี่ยวกับ Bitdefender Central

Bitdefender Central เป็นแพลตฟอร์มที่คุณสามารถเข้าถึงคุณลักษณะและบริการออนไลน์ของผลิตภัณฑ์และสามารถทำงานที่สำคัญบนอุปกรณ์จากระยะไกลที่ Bitdefender ได้รับการติดตั้ง คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้บัญชี Bitdefender ของคุณ จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โดยไปที่ https://central.bitdefender.com หรือโดยตรงจาก Bitdefender Central app บนอุปกรณ์ Android และ iOS

ติดตั้งแอปพลิเคชัน Bitdefender Central บนอุปกรณ์ของคุณ:

- **สำหรับ Android** - ค้นหา Bitdefender Central บน Google Play จากนั้นดาวน์โหลดและติดตั้งแอป ทำตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
- **บน iOS** - ค้นหา Bitdefender Central บน App Store จากนั้นดาวน์โหลดและติดตั้งแอป ทำตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ คุณสามารถเริ่มทำสิ่งต่อไปนี้:

- ดาวน์โหลดและติดตั้ง Bitdefender บนระบบปฏิบัติการ Windows, macOS, iOS และ Android ผลิตภัณฑ์ที่มีให้ดาวน์โหลด ได้แก่ :
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - Bitdefender เป็นผลิตภัณฑ์สำหรับ Windows
  - Bitdefender Mobile Security สำหรับ Android
  - Bitdefender Mobile Security for iOS
- การจัดการและการต่ออายุสมาชิก Bitdefender ของคุณ
- เพิ่มอุปกรณ์ใหม่ในเครือข่ายของคุณและจัดการกับพวกนี้

6.2. กำลังเข้าถึง Bitdefender Central

มีหลายวิธีในการเข้าถึง Bitdefender Central. ขึ้นอยู่กับงานที่คุณต้องการดำเนินการ คุณสามารถใช้ความเป็นไปได้ใดๆ ดังต่อไปนี้:

- จากอินเทอร์เฟซหลัก Bitdefender Antivirus for Mac:
  1. คลิกลิงก์ **Go to your account** ที่ด้านล่างขวาของหน้าจอ
- จากเว็บเบราเซอร์ของคุณ:
  1. เปิดเว็บเบราเซอร์บนอุปกรณ์ใดก็ได้ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
  2. ไปที่: https://central.bitdefender.com
  3. เข้าสู่บัญชีของคุณโดยใช้ Email และรหัสผ่านของคุณ
- จากอุปกรณ์ Android หรือ iOS:

  เปิดแอปพลิเคชัน Bitdefender Central ที่คุณได้ติดตั้งไว้

หมายเหตุ
เนื้อหานี้เราได้รวมตัวเลือกต่างๆ ที่คุณสามารถพบได้ บนเว็บอินเตอร์เฟส

6.3. การยืนยันตัวตนผ่านสองขั้นตอน

วิธีการตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ขั้นตอนเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมให้กับบัญชี Bitdefender ของคุณโดยกำหนดรหัสเพิ่มเติมจากข้อมูลรับรองการลงชื่อเข้าใช้ของคุณ วิธีนี้คุณจะป้องกันการขโมยบัญชีและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์เช่น keyloggers การโจมตีแบบ brute-force หรือการโจมตีแบบ dictionary attacks

การเปิดใช้งานการตรวจสอบสิทธิ์แบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication

ด้วยการเปิดใช้งานการตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ขั้นตอน จะทำให้บัญชี Bitdefender ปลอดภัยยิ่งขึ้น ข้อมูลประจำตัวของคุณจะได้รับการตรวจสอบทุกครั้งที่คุณจะลงชื่อเข้าใช้จากอุปกรณ์อื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการติดตั้งหนึ่งในผลิตภัณฑ์ Bitdefender การตรวจสอบสถานะการสมัครสมาชิกของคุณหรือเรียกใช้งานจากระยะไกลบนอุปกรณ์ของคุณ

การเปิดใช้งานการตรวจสอบสิทธิ์แบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication:

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. คลิกไอคอน ที่ด้านขวาบนของหน้าจอ
3. คลิก **บัญชี Bitdefender** ในเมนูสไลด์
4. เลือกที่ **รหัสผ่านและความปลอดภัย** แท็บ
5. คลิก **เริ่มต้น**

   เลือกวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- **Authenticator App** - ใช้แอพ authenticator เพื่อสร้างรหัสทุกครั้ง ที่คุณต้องการลงชื่อเข้าใช้ Bitdefender บัญชีของคุณ

  หากคุณต้องการใช้แอพเพื่อรับรองความถูกต้อง แต่คุณไม่แน่ใจว่าจะเลือกรายการใด นี่เป็นรายการที่มีแอพตรวจสอบความถูกต้อง ที่เราแนะนำให้ใช้

  a. คลิก **ใช้แอปการตรวจสอบ** เพื่อเริ่มต้น

  b. ในการลงชื่อเข้าใช้บนอุปกรณ์ที่ใช้ Android หรือ iOS โปรดใช้อุปกรณ์ของคุณเพื่อสแกนรหัส QR code

  หากต้องการลงชื่อเข้าใช้งานบนแล็ปท็อป หรือคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเพิ่มรหัสที่แสดงได้ด้วยตัวคุณเอง

  คลิก **ดำเนินการต่อ**

  c. ใส่รหัสที่ได้ระบุไว้จากแอพ หรือรหัสที่ได้แสดงในขั้นตอนก่อนหน้า จากนั้นคลิก **ACTIVATE**

- **อีเมล** - ทุกครั้งที่คุณลงชื่อเข้าใช้บัญชี Bitdefender รหัสยืนยันจะถูกส่งไปยังกล่องจดหมายเข้าของคุณ ตรวจสอบอีเมล แล้วให้ใช้รหัสที่คุณได้รับ

  a. คลิก **ใช้อีเมล** เพื่อเริ่มต้น

  b. ตรวจสอบอีเมลของคุณ และพิมพ์รหัสที่ให้ไว้

  c. คลิก **เปิดการใช้งาน**

ในกรณีที่คุณต้องการหยุดใช้การตรวจสอบสิทธิ์แบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication:

1. คลิก **ปิดการตรวจสอบ 2 ขั้นตอน**
2. โปรดตรวจสอบแอพหรือบัญชีอีเมลของคุณ และพิมพ์รหัสที่คุณได้รับ
3. ยืนยันการเลือกของคุณ

6.4. การเพิ่มอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้

เพื่อให้แน่ใจว่ามีเพียงคุณเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงบัญชี Bitdefender ของคุณเราอาจต้องใช้รหัสความปลอดภัยก่อน หากคุณต้องการข้ามขั้นตอนนี้ทุกครั้งที่คุณเชื่อมต่อจากอุปกรณ์เดียวกันเราขอแนะนำให้คุณระบุชื่ออุปกรณ์นั้นเป็นอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้

วิธีเพิ่มอุปกรณ์ให้เป็นอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้:

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. คลิกไอคอน ที่ด้านขวาบนของหน้าจอ
3. คลิก **บัญชี Bitdefender** ในเมนูสไลด์

4. เลือกที่ **รหัสผ่านและความปลอดภัย** แท็บ
5. คลิก **อุปกรณ์ที่เชื่อถือได้**
6. รายการอุปกรณ์ที่มี Bitdefender ติดตั้งอยู่จะปรากฏขึ้น คลิกอุปกรณ์ที่ต้องการ

คุณสามารถเพิ่มอุปกรณ์ได้มากเท่าที่คุณต้องการ โดยมีเงื่อนไขว่าอุปกรณ์ทั้งหมด Bitdefender ได้ติดตั้ง และการสมัครของคุณนั้นถูกต้อง

6.5. สมาชิกของฉัน

Bitdefender Central แพลตฟอร์มช่วยให้คุณสามารถจัดการกับการสมัครสมาชิกที่คุณมีสำหรับทุกอุปกรณ์ของคุณ

6.5.1. เปิดใช้งานการสมัครสมาชิก

การสมัครสมาชิกสามารถเปิดใช้งานได้ในระหว่างกระบวนการติดตั้งโดยใช้บัญชี Bitdefender ของคุณ พ้อมกับกระบวนการเปิดใช้งาน ความถูกต้องของการสมัครสมาชิกจะเริ่มนับถอยหลัง

หากคุณซื้อรหัสเปิดใช้งานจากตัวแทนจำหน่ายรายใดรายหนึ่งของเรา หรือคุณได้รับรหัสเป็นของขวัญ คุณสามารถเพิ่มความพร้อมให้กับการสมัครสมาชิก Bitdefender ของคุณ

ในการเปิดใช้งานการสมัครสมาชิกโดยใช้รหัสการเปิดใช้งาน ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. คลิกที่ไอคอน ☰ อยู่ที่มุมซ้ายบนของหน้าต่างจากนั้นเลือกแผง **My Subscriptions**
3. คลิกที่ปุ่ม **ACTIVATION CODE**จากนั้นพิมพ์รหัสในช่องว่างที่เกี่ยวข้อง
4. คลิก **ACTIVATE** เพื่อดำเนินการต่อ

การสมัครสมาชิกถูกเปิดใช้งานแล้ว

หากต้องการเริ่มการติดตั้งผลิตภัณฑ์บนอุปกรณ์ของคุณ โปรดดูที่ *กำลังติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 1)

6.5.2. ซื้อการสมัครสมาชิก (Subscription)

คุณสามารถซื้อการสมัครสมาชิกโดยตรงจากบัญชี Bitdefender ของคุณ โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. คลิกที่ไอคอน ☰ อยู่ที่มุมซ้ายบนของหน้าต่างจากนั้นเลือกแผง **My Subscriptions**

3. คลิกที่ลิงก์ **Buy Now** คุณจะถูกนำไปยังหน้าเว็บ จากที่ซึ่งคุณสามารถทำการสั่งซื้อทันทีที่คุณเสร็จสิ้นกระบวนการของการสมัครสมาชิก ข้อมูลจะปรากฏที่มุมล่างขวาของอินเทอร์เฟซหลักของผลิตภัณฑ์

6.6. อุปกรณ์ของฉัน

My Devices พื้นที่ในบัญชี Bitdefender ของคุณ ช่วยให้คุณมีความเป็นไปได้ในการติดตั้ง จัดการ และดำเนินการทางไกลกับผลิตภัณฑ์ Bitdefender ของคุณบนอุปกรณ์ใดๆ โดยมีเงื่อนไขว่าจะเปิดและเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต หน้าอุปกรณ์จะแสดงชื่ออุปกรณ์ สถานะการป้องกันและหากมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่มีผลต่อการป้องกันอุปกรณ์ของคุณ

6.6.1. ปรับแต่งอุปกรณ์ของคุณ

เพื่อให้ง่ายต่อการระบุตัวตนอุปกรณ์ของคุณ, คุณสามารถปรับเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. เลือก **My Devices**
3. คลิกการ์ดอุปกรณ์ที่ต้องการ จากนั้นคลิกไอคอน ⋮ ที่มุมขวาบนของหน้าจอ
4. เลือก **ตั้งค่า**.
5. พิมพ์ชื่อใหม่ในฟิลด์ **Device name** จากนั้นคลิก **SAVE**

คุณสามารถสร้างและกำหนดเจ้าของแต่ละอุปกรณ์ของคุณสำหรับการจัดการที่ดีกว่า:

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. เลือก **My Devices**
3. คลิกการ์ดอุปกรณ์ที่ต้องการ จากนั้นคลิกไอคอน ⋮ ที่มุมขวาบนของหน้าจอ
4. เลือก **โพรไฟล์**.
5. คลิก **เพิ่มเจ้าของ** จากนั้นกรอกข้อมูลในช่องที่เกี่ยวข้อง ปรับแต่งโปรไฟล์โดยเพิ่มภาพถ่าย เลือกวันเดือนปีเกิด เพิ่มที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์
6. คลิก **ADD** เพื่อบันทึกโปรไฟล์
7. เลือกเจ้าของที่ต้องการจากรายการ **Device Owner**, จากนั้นคลิก **ASSIGN**

6.6.2. ค้นหาระยะไกล

หากต้องการอัปเดต Bitdefender จากระยะไกลบนอุปกรณ์:

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. เลือก **My Devices**
3. คลิกการ์ดอุปกรณ์ที่ต้องการ จากนั้นคลิกไอคอน ⋮ ที่มุมขวาบนของหน้าจอ
4. เลือก **Update**

เมื่อคุณคลิกเลือกอุปกรณ์,แท็บที่มีดังนี้:

- **แผงควบคุม** ในหน้าต่างนี้ คุณสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่เลือก ตรวจสอบสถานะการป้องกัน และจำนวนภัยคุกคามที่ถูกบล็อกในเจ็ดวันที่ผ่านมา สถานะการป้องกันเป็นสีเขียวเมื่อไม่มีปัญหาที่ส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ของคุณ เป็นสีเหลืองเมื่ออุปกรณ์ต้องการความสนใจของคุณหรือเป็นสีแดงเมื่ออุปกรณ์มีความเสี่ยง เมื่อมีปัญหาที่ส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ของคุณให้คลิกลูกศรในพื้นที่สถานะด้านบนเพื่อค้นหารายละเอียดเพิ่มเติม จากที่นี่คุณสามารถแก้ไขปัญหาที่มีผลต่อความปลอดภัยของอุปกรณ์ของคุณได้ด้วยตนเอง
- **การป้องกัน** จากหน้าต่างนี้ คุณสามารถสั่งงานจากระยะไกลเพื่อการสแกนอย่างรวดเร็ว หรือการสแกนแบบทั้งหมดบนอุปกรณ์ของคุณ คลิกปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มการสแกน คุณยังสามารถตรวจสอบว่ามีการสแกนครั้งล่าสุดเมื่อใดบนอุปกรณ์และรายงานการสแกนล่าสุดพร้อมข้อมูลที่สำคัญที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการสแกนทั้งสองนี้ ให้ดูที่ *สแกน MAC ของคุณ* (p. 13)

7. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

ฉันจะทดลองใช้งาน Bitdefender Antivirus for Mac ก่อนสมัครรับข้อมูลได้อย่างไร

คุณเป็นลูกค้าใหม่ของ Bitdefender และต้องการทดลองใช้ผลิตภัณฑ์ของเราก่อนซื้อ ระยะเวลาทดลองใช้คือ 30 วัน และคุณสามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้งต่อได้เฉพาะ เมื่อคุณได้ซื้อการสมัครสมาชิกของ Bitdefender ในการทดลอง Bitdefender Antivirus for Mac, คุณต้อง:

1. สร้างบัญชี Bitdefender โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้:
   a. ไปที่: https://central.bitdefender.com
   b. พิมพ์ข้อมูลที่ต้องการในช่องที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่คุณได้เตรียมไว้จะเป็นความลับ
   c. ก่อนดำเนินการต่อคุณต้องยอมรับข้อกำหนดในการใช้งาน เข้าถึงข้อกำหนดการใช้งานและอ่านอย่างละเอียดเนื่องจากมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่คุณใช้งาน Bitdefender

      นอกจากนี้ คุณสามารถเข้าถึงและอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัว
   d. คลิก **CREATE ACCOUNT**
2. ดาวน์โหลด Bitdefender Antivirus for Mac ดังต่อไปนี้:
   a. เลือกที่หน้าจอควบคุม **My Devices** และคลิกที่ **INSTALL PROTECTION**
   b. เลือกหนึ่งในสองตัวเลือกที่ปรากฏขึ้น:
      - **ปกป้องอุปกรณ์นี้**
        i. เลือกตัวเลือกนี้จากนั้นเลือกเจ้าของอุปกรณ์ หากอุปกรณ์เป็นของบุคคลอื่นให้คลิกปุ่มที่เกี่ยวข้อง
        ii. บันทึกไฟล์การติดตั้ง
      - **ปกป้องอุปกรณ์อื่นๆ**
        i. เลือกตัวเลือกนี้จากนั้นเลือกเจ้าของอุปกรณ์ หากอุปกรณ์เป็นของบุคคลอื่นให้คลิกปุ่มที่เกี่ยวข้อง
        ii. กด **ส่งลิงค์สำหรับดาวน์โหลด**
        iii. พิมพ์อีเมลในช่องที่เกี่ยวข้องแล้วคลิก **SEND EMAIL**

        โปรดทราบว่าลิงค์ดาวน์โหลดที่สร้างขึ้นนั้นใช้ได้ภายใน 24 ชั่วโมงเท่านั้น หากลิงก์หมดอายุคุณจะต้องสร้างขึ้นมาใหม่โดยทำตามขั้นตอนเดียวกัน

iv. บนอุปกรณ์ที่คุณต้องการติดตั้งผลิตภัณฑ์ Bitdefender ให้ตรวจสอบอีเมลที่คุณพิมพ์แล้วคลิกปุ่มดาวน์โหลด

c. เรียกใช้ผลิตภัณฑ์ Bitdefender ที่คุณดาวน์โหลด

ฉันมีรหัสในการเปิดใช้งาน. ฉันจะเพิ่มความถูกต้องในการสมัครสมาชิกของฉันได้อย่างไร?

หากคุณซื้อรหัสเปิดใช้งานจากตัวแทนจำหน่ายรายใดรายหนึ่งของเรา หรือคุณได้รับรหัสเป็นของขวัญ คุณสามารถเพิ่มความพร้อมให้กับการสมัครสมาชิก Bitdefender ของคุณ

ในการเปิดใช้งานการสมัครสมาชิกโดยใช้รหัสการเปิดใช้งาน ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. คลิกที่ไอคอน ☰ อยู่ที่มุมซ้ายบนของหน้าต่างจากนั้นเลือกแผง **My Subscriptions**
3. คลิกที่ปุ่ม **ACTIVATION CODE**จากนั้นพิมพ์รหัสในช่องว่างที่เกี่ยวข้อง
4. คลิก **ACTIVATE** เพื่อดำเนินการต่อ

ส่วนขยายนั้นสามารถมองเห็นได้ในบัญชี Bitdefender ของคุณ และในผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้ง Bitdefender Antivirus for Mac ของคุณในส่วนล่างขวาของหน้าจอ

บันทึกการสแกน ระบุว่ายังมีรายการที่ไม่ได้รับการแก้ไข ฉันจะลบออกได้อย่างไร?

รายการที่ไม่ได้รับการแก้ไขในบันทึก การสแกนอาจเป็น:

- การเข้าถึงที่จำกัดของที่เก็บถาวร (xar, rar, ฯลฯ)

  Solution: ใช้ตัวเลือก **Reveal in Finder** เพื่อค้นหาไฟล์และลบด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ล้างจากถังขยะ

- จำกัดการเข้าถึงกล่องจดหมาย (Thunderbird ฯลฯ)

  Solution: ใช้แอพเพื่อลบรายการที่มีไฟล์ที่ติดไวรัส

- เนื้อหาในการสำรองข้อมูล

  Solution: เปิดใช้งานตัวเลือก **Don't scan content in backups** ในการตั้งค่าการป้องกันหรือ **Add to Exceptions** ไฟล์ที่ตรวจพบ

  หากไฟล์ที่ติดไวรัสได้รับการกู้คืนในภายหลัง Bitdefender Antivirus for Mac จะตรวจจับไฟล์เหล่านั้นโดยอัตโนมัติ และดำเนินการตามความเหมาะสม

หมายเหตุ
ไฟล์การเข้าถึงที่จำกัด หมายถึงไฟล์ Bitdefender Antivirus for Mac สามารถเปิดได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขได้

ฉันจะดูรายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมของผลิตภัณฑ์ได้ที่ไหน?

Bitdefender เก็บบันทึกของการกระทำทั้งหมดที่สำคัญ เปลี่ยนสถานะและข้อความที่สำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม หากต้องการเข้าถึงข้อมูลนี้ ให้คลิกที่ **Notifications** บนเมนูนำทางใน Bitdefender อินเทอร์เฟซ

ฉันสามารถอัพเดต Bitdefender Antivirus for Mac ผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ได้หรือไม่?

Bitdefender Antivirus for Mac สามารถอัปเดตผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ที่ไม่ต้องการการตรวจสอบสิทธิ์เท่านั้น คุณไม่จำเป็นต้องกำหนดการตั้งค่าโปรแกรมใดๆ

หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ ที่ต้องใช้การรับรองความถูกต้อง คุณต้องเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยตรงเป็นประจำ เพื่อรับการอัพเดทข้อมูลภัยคุกคาม

ฉันจะลบ Bitdefender Antivirus for Mac ออกได้อย่างไร?

ในการถอดถอนผลิตภัณฑ์ Bitdefender Antivirus for Mac ออก ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เปิดหน้าต่าง **Finder** แล้วไปที่ `Applications` โฟลเดอร์
2. เปิด Bitdefender โฟลเดอร์ และทำการดับเบิลคลิก `ถอนการติดตั้ง Bitdefender`.
3. คลิก **Uninstall** และรอจนกระบวนการเสร็จสมบูรณ์
4. คลิก **Close** เพื่อเสร็จกระบวนการ

ข้อควรจำ
หากมีข้อผิดพลาดคุณสามารถติดต่อ Bitdefender ตามที่อธิบายไว้ใน *สนับสนุน (p. 44)*

ฉันจะลบส่วนขยาย TrafficLight จากเว็บเบราว์เซอร์ของฉันได้อย่างไร?

- หากต้องการลบส่วนขยาย TrafficLight จาก Mozilla Firefox ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:
  1. ไปยัง **Tools** และเลือก **Add-ons**
  2. เลือก **Extensions** ในคอลัมน์ด้านซ้าย
  3. เลือกส่วนขยาย และคลิก **Remove**

4. รีสตาร์ทเบราว์เซอร์ เพื่อให้กระบวนการลบเสร็จสมบูรณ์

- หากต้องการลบส่วนขยาย TrafficLight จาก Google Chrome ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

  1. ที่ด้านบนขวา คลิก **More**
  2. ไปยัง **More tools** และเลือก **Extensions**
  3. คลิกที่ไอคอน **Remove.....** ถัดจากส่วนขยายที่คุณต้องการลบ
  4. คลิก **Remove** เพื่อยืนยันกระบวนการลบ

- หากต้องการลบ Bitdefender TrafficLight จาก Safari ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

  1. ไปที่ **Preferences** หรือกดที่ **Command-Comma(,)**
  2. เลือก **Extensions**

     รายการที่มีนามสกุลที่ติดตั้งจะปรากฏขึ้น
  3. เลือกส่วนขยาย Bitdefender TrafficLight จากนั้นคลิกที่ **Uninstall**.
  4. คลิกที่ **Uninstall** อีกครั้ง เพื่อยืนยันกระบวนในการลบ

ฉันควรใช้ Bitdefender VPN เมื่อใด

คุณต้องระมัดระวังเมื่อคุณเข้าถึง ดาวน์โหลด หรือ อัพโหลดเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต เพื่อให้แน่ใจว่าคุณปลอดภัยในขณะที่ท่องเว็บ เราแนะนำให้คุณใช้ Bitdefender VPN เมื่อคุณ:

- ต้องการที่จะเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สายสาธารณะ
- ต้องการเข้าถึงเนื้อหาที่ปกติถูกจำกัดในบางพื้นที่ ไม่ว่าคุณจะอยู่บ้าน หรือต่างประเทศ
- ต้องการเก็บข้อมูลส่วนตัวของคุณที่มีความสำคัญ (ชื่อผู้ใช้รหัสผ่าน ข้อมูลบัตรเครดิต และอื่นๆ)
- ต้องการซ่อน IP address ของคุณ

Bitdefender VPN จะส่งผลกระทบต่อการใช้งานแบตเตอรี่กับอุปกรณ์ของฉันหรือไม่ ?

Bitdefender VPN ถูกออกแบบมาเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซ่อนที่อยู่ IP ของคุณในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่ไม่ปลอดภัย และการเข้าถึงเนื้อหาที่ถูกจำกัดในบางประเทศ เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้แบตเตอรี่ที่ไม่จำเป็นในอุปกรณ์ของคุณ เราขอแนะนำให้คุณใช้ VPN เฉพาะเมื่อคุณต้องการ และตัดการเชื่อมต่อเมื่อออฟไลน์

ทำไมฉันถึงพบปัญหาการใช้งานอินเตอร์เนทที่ช้าในระหว่างที่ทำการเชื่อมต่อ Bitdefender VPN?

Bitdefender VPN ถูกออกแบบมาเพื่อมอบประสบการณ์การใช้งานที่ง่ายขณะท่องเว็บ อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ หรือระยะทางของเซิร์ฟเวอร์ที่คุณเชื่อมต่ออาจทำให้การทำงานช้าลง ในกรณีนี้ หากไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อจากตำแหน่งของคุณไปยังเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ที่ไกล (เช่น จากสหรัฐอเมริกาไปยังประเทศจีน) เราขอแนะนำให้คุณอนุญาตให้ Bitdefender VPN เชื่อมต่ออัตโนมัติให้คุณกับเซิร์ฟเวอร์ที่ใกล้ที่สุด หรือค้นหาเซิร์ฟเวอร์ที่ใกล้กับตำแหน่งปัจจุบันของคุณ

8. การให้ความช่วยเหลือ

ในบทนี้ มีหัวข้อดังต่อไปนี้:

- *สนับสนุน* (p. 44)
- *ข้อมูลการติดต่อ* (p. 46)

8.1. สนับสนุน

Bitdefender มุ่งมั่นที่จะมอบการสนับสนุนที่รวดเร็ว และเที่ยงตรงแก่ลูกค้า หากคุณพบปัญหาใดๆ กับหรือหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Bitdefender ของคุณ คุณสามารถใช้แหล่งข้อมูลออนไลน์หลายแห่ง เพื่อค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาหรือคำตอบได้อย่างรวดเร็ว หรือ หากคุณต้องการ คุณสามารถติดต่อ Bitdefender ทีมดูแลลูกค้าตัวแทนฝ่ายสนับสนุนของเรา จะตอบคำถามของคุณในเวลาที่เหมาะสม และพวกเขาจะให้ความช่วยเหลือที่คุณต้องการ

8.1.1. แหล่งข้อมูลออนไลน์

แหล่งข้อมูลออนไล์สามารถช่วยคุณแก้ปัญหาใน Bitdefender -และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคำถาม

- ศูนย์บริการ Bitdefender:

  https://www.bitdefender.com/support/consumer.html

- ฟอรัมการสนับสนุนของ Bitdefender:

  http://forum.bitdefender.com

- HOTforSecurity พอร์ทัลการรักษษความปลอดภัยคอมพิวเตอร์

  http://www.hotforsecurity.com

นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้เครื่องมือในการค้นหาเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย, Bitdefender ผลิตภัณฑ์และบริษัท

ศูนย์บริการ Bitdefender

Bitdefender ศูนย์สนับสนุนเป็นคลังข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Bitdefender มันจัดเก็บในรูปแบบที่เข้าถึงได้ง่าย รายงานผลของการสนับสนุนด้านเทคนิคอย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมการแก้ไขข้อผิดพลาดของทีมสนับสนุน และพัฒนาของบริษัท Bitdefender พร้อมด้วยบทความทั่วไปเกี่ยวกับการป้องกันภัยคุกคาม การจัดการของ Bitdefender เป็นโซลูชันที่มีคำอธิบายโดยละเอียด และบทความอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์อีกมากมาย

Bitdefender ศูนย์สนับสนุนจะเปิดให้กับทุกคน และค้นหาได้อย่างอิสระ มีข้อมูลมากมายเกี่ยวกับ Bitdefender สำหรับลูกค้าที่มีความรู้ทางเทคนิคและความรู้ที่พวกเขาต้องการ คำขอที่ถูกต้องทั้งหมดสำหรับข้อมูล หรือรายงานข้อผิดพลาดที่มาจากลูกค้า Bitdefender ในที่สุดก็หาทางไปยังศูนย์บริการ Bitdefender ในฐานะรายงานข้อผิดพลาด วิธีการแก้ไขชั่วคราว หรือบทความที่ให้ข้อมูล เพื่อเสริมความช่วยเหลือผลิตภัณฑ์

ศูนย์ช่วยเหลือ Bitdefender มีให้บริการทุกเวลา ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html.

ฟอรัมการสนับสนุนของ Bitdefender

Bitdefender ฟอรั่มสนับสนุน Bitdefender ผู้ใช้มีวิธีที่ง่ายในการรับความช่วยเหลือและช่วยเหลือผู้อื่น คุณสามารถโพสต์ปัญหา หรือคำถามที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Bitdefender ของคุณ

Bitdefender มีช่างเทคนิคของฝ่ายสนับสนุน เฝ้าตรวจสอบฟอรัมสำหรับการโพสต์ใหม่เพื่อช่วยเหลือคุณ คุณอาจได้รับคำตอบ หรือการแก้ไขจากผู้ใช้ที่มีประสบการณ์มากขึ้นจากการใช้ Bitdefender

ก่อนโพสต์ปัญหาหรือคำถามของคุณ โปรดค้นหาในฟอรั่มในหัวข้อที่คล้ายกันหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกัน

Bitdefender ฝ่ายสนับสนุนฟอรั่มมี http://forum.bitdefender.com5 ภาษา: อังกฤษ, เยอรมัน, ฝรั่งเศษ, สเปน และ โรมาเนีย คลิกที่ **Home & Home Office Protection** ในการเข้าถึงส่วนของผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

พอร์ทัล HOTforSecurity

HOTforSecurity พอร์ทัล เป็นแหล่งข้อมูลความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ที่สมบูรณ์ที่นี่คุณสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามต่างๆ ที่คอมพิวเตอร์ของคุณต้องเผชิญเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (มัลแวร์, ฟิชชิง, สแปม, อาชญากรไซเบอร์) พจนานุกรมที่มีประโยชน์ ช่วยให้คุณได้เข้าใจเงื่อนไขความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ ที่คุณไม่คุ้นเคย

บทความใหม่ที่โพสต์ประจำวันจะทำให้คุณไม่พลาดข้อมูลภัยคุกคามล่าสุดที่ค้นพบ, แนวโน้มของการรักษาความปลอดภัยในปัจจุบันและข้อมูลอื่นๆ ในอุตสาหรรมการรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์

HOTforSecurity หน้าเว็บคือ http://www.hotforsecurity.com

8.1.2. ขอความช่วยเหลือ

คุณสามารถติดต่อเรา เพื่อขอความช่วยเหลือผ่านศูนย์บริการออนไลน์ของเรา:

1. ไปที่ https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
2. ค้นหาบทความในศูนย์บริการ ที่อาจช่วยแก้ปัญหาของคุณ
3. อ่านบทความ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้วลองวิธีแก้ปัญหาที่เสนอ
4. หากคุณไม่พบวิธีแก้ไข ให้คลิก **Contact Us** ที่ด้านล่างของหน้าต่าง
5. ใช้แบบฟอร์มการติดต่อ เพื่อเปิด Ticket การสนับสนุนทางอีเมล หรือเข้าถึงตัวเลือกการติดต่ออื่นๆ ที่มีอยู่

8.2. ข้อมูลการติดต่อ

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เป็นกุญแจสำคัญสู่ธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ ตั้งแต่ปี 2011 BITDEFENDER ได้สร้างชื่อเสียงที่ไม่อาจปฏิเสธได้ โดยพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อการสื่อสารที่ดีขึ้น เพื่อให้เกินความคาดหวังของลูกค้าและคู่ค้าของเรา หากคุณมีคำถามใดๆ อย่าลังเลที่จะติดต่อเรา

8.2.1. ที่อยู่เว็บ

Sales department: sales@bitdefender.com
ศูนย์สนับสนุน:https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Documentation: documentation@bitdefender.com
Local distributors: https://www.bitdefender.co.th/
Partner Program: partners@bitdefender.com
Media Relations: pr@bitdefender.com
Careers: jobs@bitdefender.com
Threat submissions: virus_submission@bitdefender.com
Spam Submissions: spam_submission@bitdefender.com
Report Abuse: abuse@bitdefender.com
เว็บไซต์:https://www.bitdefender.com

8.2.2. Local Distributors

ตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ Bitdefender พร้อมที่จะตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของพวกเขา ทั้งในเชิงพาณิชย์และในเรื่องทั่วไป

วิธีค้นหาผู้จัดจำหน่าย Bitdefender ในประเทศของคุณ:

1. ไปที่ https://www.bitdefender.co.th/
2. ไปยัง **Partner Locator**
3. ข้อมูลการติดต่อของ Bitdefender ตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ควรจะแสดงโดยอัตโนมัติ หากสิ่งนี้ไม่เกิดขึ้น ให้เลือกประเทศที่คุณอาศัยอยู่เพื่อดูข้อมูล

4. หากคุณไม่พบตัวแทนจำหน่าย Bitdefender ในประเทศของคุณโปรดติดต่อเราทางอีเมลได้ที่ sales @ bitdefender.com โปรดเขียนอีเมลของคุณเป็นภาษาอังกฤษเพื่อให้เราสามารถช่วยเหลือคุณได้ทันที

8.2.3. สำนักงาน Bitdefender

Bitdefender สำนักงานพร้อมที่จะตอบข้อซักถามเกี่ยวกับภูมิภาคของการปฏิบัติการของพวกเขา ทั้งในเชิงพาณิชย์และในเรื่องทั่วไป ที่อยู่และรายชื่อติดต่อของพวกเขาอยู่ด้านล่าง

อเมริกา

Bitdefender, LLC
6301 NW 5th Way, Suite 4300
Fort Lauderdale, Florida 33309
โทรศัพท์ (office&sales): 1-954-776-6262
Sales: sales@bitdefender.com
บริการด้านเทคนิค: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
เว็บ: https://www.bitdefender.com

สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

Dubai Internet City
Building 17, Office # 160
Dubai, UAE
Sales phone: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186
Sales phone: mena-sales@bitdefender.com
บริการด้านเทคนิค: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
เว็บไซต์: https://www.bitdefender.com

เยอรมัน

Bitdefender GmbH
TechnoPark Schwerte
Lohbachstrasse 12
D - 58239 Schwerte
สำนักงาน: +49 2304 9 45 - 162
โทรสาร: +49 2304 9 45 - 169
Sales: vertrieb@bitdefender.de
บริการด้านเทคนิค: https://www.bitdefender.de/support/consumer.html
เว็บ: https://www.bitdefender.de

สเปน

Bitdefender España, S.L.U.
C/Bailén, 7, 3-D
08010 Barcelona
โทรสาร: +34 93 217 91 28
โทรศัพท์: +34 902 19 07 65
Sales: comercial@bitdefender.es
บริการด้านเทคนิค: https://www.bitdefender.es/support/consumer.html
เว็บไซต์: https://www.bitdefender.es

โรมาเนีย

BITDEFENDER SRL
Orhideea Towers, 15A Orhideelor Street, Sector 6
Bucharest
โทรสาร: +40 21 2641799
Sales phone: +40 21 2063470
Sales phone: sales@bitdefender.ro
บริการด้านเทคนิค: https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html
เว็บไซต์: https://www.bitdefender.ro

ประเภทของซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย

Adware

Adware แอดแวร์มักจะรวมเข้ากับแอพโฮสต์ ที่ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตราบใดที่ผู้ใช้ตกลงที่จะยอมรับแอดแวร์ เนื่องจากโดยปกติจะติดตั้งแอพแอดแวร์หลังจากผู้ใช้เห็นด้วยกับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งาน หรือข้อตกลงการสมัครสมาชิกที่ระบุวัตถุประสงค์ของแอพ ไม่มีการกระทำที่ผิดกฎหมาย

อย่างไรก็ตาม โฆษณาป๊อปอัพสามารถสร้างความรำคาญ และในบางกรณีอาจทำให้ประสิทธิภาพของระบบลดลง ด้วย ข้อมูลที่แอพเหล่านี้รวบรวมอาจทำให้เกิดความกังวลด้านความเป็นส่วนตัว สำหรับผู้ใช้ที่ไม่ได้ตระหนักถึงเงื่อนไข ในข้อตกลงใบอนุญาต หรือการสมัครสมาชิก

Brute Force Attack การโจมตีแบบรุนแรง

Password guessing attack การคาดเดารหัสผ่าน เป็นการโจมตีที่ใช้เพื่อบุกเข้าไปในระบบคอมพิวเตอร์ โดยการป้อนรหัสผ่านที่เป็นไปได้ ส่วนใหญ่เริ่มต้นด้วยรหัสผ่านที่ง่ายที่สุดที่จะเดาได้

Dictionary Attack โจมตีแบบใช้พจนานุกรม

Password guessing attacks การคาดเดารหัสผ่านเป็นการโจมตี ที่ใช้เพื่อบุกเข้าไปในระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้การรวมคำทั่วไปเพื่อสร้างรหัสผ่านที่เป็นไปได้ วิธีการเดียวกันนี้ ใช้ในการเดาคีย์เพื่อถอดรหัสของข้อความ หรือเอกสารที่ถูกเข้ารหัส Dictionary attacks การโจมตีด้วยพจนานุกรมประสบความสำเร็จ เพราะหลายคนมีแนวโน้มที่จะเลือกใช้รหัสผ่าน ด้วยคำสั้นๆ และคำเดียวที่คาดเดาได้ง่าย

Keylogger

Keylogger เป็นแอปที่บันทึกทุกอย่างที่คุณพิมพ์

Keyloggers ไม่เป็นอันตรายโดยปกทั่วไป พวกเขาสามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น การตรวจสอบพนักงาน หรือกิจกรรมของเด็ก อย่างไรก็ตาม สิ่งนั้นถูกใช้เพิ่มขึ้นอย่างแพร่หลายโดยอาชญากรทางไซเบอร์ เพื่อจุดประสงค์ที่เป็นอันตราย (ตัวอย่างเช่น เพื่อรวบรวมข้อมูลส่วนตัว เช่น ข้อมูลรับรองการเข้าสู่ระบบ และหมายเลขบัตรประกันสังคม)

Polymorphic virus

ภัยคุกคามที่เปลี่ยนรูปแบบของไฟล์ ในแต่ละไฟล์ที่ติดไวรัส เนื่องจากไม่มีรูปแบบของไบนารีที่สอดคล้องกัน ดังนั้นภัยคุกคามดังกล่าว จึงยากที่จะระบุแยกแยะได้

Ransomware

Ransomware เป็นโปรแกรมที่เป็นอันตรายที่พยายามหารายได้จากผู้ใช้ ด้วยการล็อคระบบที่มีช่องโหว่ CryptoLocker, CryptoWall และ TeslaWall เป็นเพียงตัวแปรบางตัว ที่ตามล่าระบบส่วนบุคคลของผู้ใช้

การติดเชื้อสามารถแพร่กระจายได้โดยการเข้าถึงอีเมลขยะ ดาวน์โหลดไฟล์แนบจากอีเมล หรือติดตั้งแอพ โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ใช้ทราบเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้นในระบบของเขา แต่ละวัน ผู้ใช้และบริษัท ถูกกำหนดเป็นเป้าหมายโดยแฮกเกอร์ ransomware

Rootkit

rootkit รูทคิทเป็นชุดเครื่องมือของซอฟต์แวร์ ที่ให้การเข้าถึงได้ในระดับของผู้ดูแลระบบ คำนี้ถูกใช้ครั้งแรกสำหรับระบบปฏิบัติการ UNIX และมันอ้างถึงเครื่องมือที่ใช้คอมไพล์ใหม่ ซึ่งให้สิทธิ์การดูแลระบบของผู้บุกรุก ทำให้พวกเขาสามารถปกปิดสถานะของตน เพื่อไม่ให้ผู้ดูแลระบบมองเห็น

บทบาทหลักของรูทคิต คือการซ่อนกระบวนการ ไฟล์ การเข้าสู่ระบบ และกาถูกบันทึก พวกเขาอาจดักจับข้อมูลจากเทอร์มินัล การเชื่อมต่อเครือข่าย หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง หากใช้การรวมซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม

Rootkits รูทคิทอาจไม่เป็นอันตรายในลักษณะทั่วไป ตัวอย่างเช่น ระบบและแม้กระทั่งบางแอพได้ซ่อนไฟล์สำคัญ โดยใช้รูทคิท อย่างไรก็ตาม ส่วนใหญ่จะใช้เพื่อซ่อนมัลแวร์ หรือปกปิดการปรากฏตัวของผู้บุกรุกที่เข้าสู่ระบบ เมื่อรวมกับมัลแวร์ รูทคิทเป็นภัยคุกคามต่อความมั่นคงและความปลอดภัยของระบบ พวกเขาสามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งาน สร้างแบ็คดอร์เข้าสู่ระบบ แก้ไขไฟล์ และบันทึกและหลีกเลี่ยงการถูกตรวจจับ

spyware

ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่รวบรวมข้อมูลผู้ใช้อย่างลับๆ ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ โดยที่เขาหรือเธอไม่รู้ ปกติจะใช้เพื่อการโฆษณา Spyware apps โดยทั่วไปแล้วแอปพลิเคชันสปายแวร์ จะถูกรวมเป็นองค์ประกอบที่ซ่อนอยู่ของฟรีแวร์หรือโปรแกรมแชร์แวร์ ที่สามารถดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม ควรสังเกตว่าโปรแกรมแชร์แวร์และฟรีแวร์ส่วนใหญ่ จะไม่มีสปายแวร์ เมื่อติดตั้งแล้ว สปายแวร์จะตรวจสอบกิจกรรมของผู้ใช้บนอินเทอร์เน็ต และส่งข้อมูลนั้นในแบบพื้นหลังไปยังบุคคลอื่น สปายแวร์ยังสามารถรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่อีเมล แม้แต่รหัสผ่าน และหมายเลขบัตรเครดิต

ความคล้ายคลึงกันของสปายแวร์กับภัยคุกคามจากม้าโทรจัน เป็นความจริงที่ว่าผู้ใช้ได้ติดตั้งผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้เจตนา เมื่อพวกเขาได้ติดตั้งแอปอย่างอื่น วิธีทั่วไปในการตกเป็นเหยื่อของสปายแวร์ คือการดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ การแลกเปลี่ยนไฟล์แบบ peer-to-peer ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

นอกเหนือจากคำถามด้านจริยธรรมและความเป็นส่วนตัว สปายแวร์จะขโมยโดยการใช้ทรัพยากรหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์จากผู้ใช้ และกินแบนด์วิดธ์ตามที่ส่งข้อมูลกลับไปที่ฐานของสปายแวร์ผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ เนื่องจากสปายแวร์ จะใช้หน่วยความจำและทรัพยากรของระบบแอปที่ทำงานในแบบพื้นหลัง อาจทำให้ระบบล่ม หรือระบบไม่เสถียรโดยปกติ

Trojan

โปรแกรมทำลายล้าง ที่ปลอมแปลงเป็นแอปเหมือนกับไม่เป็นอันตราย ซึ่งแตกต่างจากโปรแกรมที่เป็นอันตรายและเวิร์ม โทรจันจะไม่ทำสำเนาซ้ำตัวเอง แต่ก็สามารถทำลายล้างได้ หนึ่งในประเภทที่ร้ายกาจที่สุดของโทรจัน คือโปรแกรมที่อ้างว่าสามารถกำจัดภัยคุกคามจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

The term comes from a story in Homer's Iliad, in which the Greeks give a giant wooden horse to their foes, the Trojans, ostensibly as a peace offering. But after the Trojans drag the horse inside their city walls, Greek soldiers sneak out of the horse's hollow belly and open the city gates, allowing their compatriots to pour in and capture Troy.

Worm

โปรแกรมที่แพร่กระจายตัวเองผ่านเครือข่าย ทำสำเนาซ้ำตัวเอง ในขณะที่มันไปแล้ว ไม่สามารถแนบตัวเองเข้ากับโปรแกรมอื่นได้

ภัยคุกคาม

โปรแกรมหรือชิ้นส่วนของรหัส ที่โหลดลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยที่คุณไม่รู้ตัวและจะทำงานผิดพลาด ภัยคุกคามส่วนใหญ่สามารถทำสำเนาซ้ำตัวเองได้ ภัยคุกคามคอมพิวเตอร์ทั้งหมดเป็นสิ่งที่มนุษย์ทำขึ้น ภัยคุกคามที่เรียบง่าย สามารถคัดลอกตัวเองทำซ้ำแล้วซ้ำอีก ค่อนข้างง่ายในการทำ แม้กระทั่งภัยคุกคามที่เรียบง่ายเช่นนี้ ก็เป็นอันตรายเพราะมันจะใช้หน่วยความจำที่มีอยู่ทั้งหมดอย่างรวดเร็ว และหยุดการทำงานของระบบ ภัยคุกคามที่อันตรายยิ่งกว่านั้นคือ ความสามารถในการส่งผ่านเครือข่าย และข้ามระบบรักษาความปลอดภัย