Bitdefender®
MOBILE SECURITY FOR iOS

คู่มือการใช้งาน

iOS

Bitdefender Mobile Security for iOS
คู่มือการใช้งาน

Publication date 12/16/2019

สงวนลิขสิทธิ์© 2019 Bitdefender

ข้อกฎหมาย

สงวนลิขสิทธิ์. ไม่ใช่ส่วนของหนังสือนี้อาจจะถูกทำสำเนา หรือส่งไปในรูปแบบใดๆหรือโดยส่งผลให้ใดๆ, อิเล็กโทรนิคหรือโดยเครื่องจักร, รวมถึงการสำเนาภาพ, การบันทึก, หรือโดยคำแนะนำใดๆ ระบบที่ใช้บันทึกและการกอบกู้, โดยปราศจากการยินยอมที่เขียนจากที่เป็นตัวแทนให้สิทธิของ Bitdefender การรวมของสิ่งที่อ้างอิงถึงย่อๆ ในแนะนำอาจจะเป็นไปได้ กับการพูดถึงของต้นกำเนิดที่การอ้างอิง เนื้อหาสาระไม่สามารถถูกแก้ไขอยู่ในทางใดๆ

คำเตือน และข้อจำกัด. ผลิตภัณฑ์น และเอกสารอ้างอิงของมัน ได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ คำแนะนำในเอกสารนี้คือภายใต้เงื่อนไข บน "ทดลอง" พื้นฐาน, โดยปราศจากการรับประกัน ถึงแม้ว่าทุกคำเตือนถูกใช้ ในการเตรียมของเอกสารนี้, ผู้แต่งจะไม่ได้ความรับผิดชอบใดๆ ให้บุคคลใดๆ หรือเอกลักษณ์เฉพาะตัว กับความเอาใจใส่ให้ความเสียหายใดๆ หรือความเสียหายที่เป็นสาเหตุใด หรือซึ่งกล่าวหาถูกเป็นสาเหตุให้อย่างโดยตรง หรือโดยคำแนะนำอย่างทางอ้อมที่บรรจุในงานนี้.

หนังสือนี้บรรจุทางเชื่อมสู่เว็บไซท์รายอื่นที่สิ่งนั้น ไม่อยู่ใต้หน่วยควบคุมของ Bitdefender, เพราะฉะนั้น Bitdefender ไม่ใช่รับผิดชอบเนื้อหาสาระของ ที่ตั้งที่เชื่อมใดๆ ถ้าคุณเข้าถึงเว็บไซท์รายอื่น ที่แสดงรายการในเอกสารนี้, คุณจะทำดังนั้นที่การเสี่ยงด้วยตัวเองของคุณ . Bitdefender จัดเตรียมทางเชื่อมเหล่านี้เป็นความสะดวก, และการรวมของทางเชื่อมไม่ส่อให้เห็นว่า Bitdefender สลักหลังเซ็คหรือตัวเงิน หรือยอมรับสิ่งที่เป็นภาระหน้าที่อย่างใดๆ สำหรับเนื้อหาสาระของที่ตั้งรายอื่น

เครื่องหมายการค้า. ชื่อเครื่องหมายการค้าอาจจะปรากฏในหนังสือนี้ ทั้งหมดลงทะเบียนและเครื่องหมายการค้า ที่ไม่ได้ลงทะเบียนในเอกสารนี้ คือคุณสมบัติแต่ผู้เดียวของผู้เป็นเจ้าของ ตามลำดับของเขาทั้งหลาย และถูกยอมรับอย่างความนับถือ

Bitdefender

สารบัญ

1. Bitdefender Mobile Security for iOS คืออะไร 1
2. เริ่มต้นใช้งาน 2
3. VPN 5
3.1. การสมัครสมาชิก 6
4. การป้องกันเว็บ 8
4.1. Bitdefender การแจ้งเตือน 8
4.2. การสมัครสมาชิก 9
5. บัญชีที่มีความเป็นส่วนตัว 10
6. Bitdefender Central 12
7. Getting help 17
7.1. ความเห็นตอบกลับ 17
7.2. Bitdefender ศูนย์สนับสนุน 17
7.3. Bitdefender ฟอรั่มการสนับสนุน 17

1. BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS คืออะไร

กิจกรรมออนไลน์ เช่น การชำระค่าใช้จ่าย การจองวันหยุด หรือการซื้อสินค้า และบริการมีความสะดวกและไม่ยุ่งยาก แต่เมื่อมีกิจกรรมมากมายที่ถูกพัฒนาบนอินเทอร์เน็ต สิ่งเหล่านี้มาพร้อมกับความเสี่ยงสูง และหากไม่สนใจรายละเอียดความปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกแฮ็ก และอะไรที่สำคัญมากกว่าการปกป้องข้อมูลที่จัดเก็บในบัญชีออนไลน์และบนสมาร์ทโฟนส่วนบุคคล

Bitdefender Mobile Security for iOS ช่วยให้คุณ:

- ปกป้องข้อมูลของคุณ ในขณะที่ใช้เครือข่ายไร้สายที่ไม่ปลอดภัย
- โปรดระวังเว็บไซต์และโดเมนที่อาจเป็นอันตราย เมื่อคุณใช้งานออนไลน์
- ตรวจสอบว่ามีการรั่วไหลใดๆ ที่เกิดขึ้นในบัญชีออนไลน์ที่คุณใช้อยู่ทุกวันหรือไม่

Bitdefender Mobile Security for iOS ได้รับการจัดส่งฟรีและต้องเปิดใช้งานด้วย Bitdefender บัญชี

2. เริ่มต้นใช้งาน

ความต้องของการอุปกรณ์

Bitdefender Mobile Security for iOS ทำงานบนอุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้ iOS 11.2 ขึ้นไป และต้องการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดใช้งาน และเพื่อตรวจสอบว่ามีการรั่วไหลของข้อมูลในบัญชีออนไลน์ของคุณหรือไม่

กำลังติดตั้ง Bitdefender Mobile Security for iOS

- **จาก Bitdefender Central**
  - บน iOS
    1. เข้าถึง Bitdefender Central.
    2. แตะ ☰ ที่ไอคอนในมุมบนซ้ายของหน้าจอ แล้วเลือก **อุปกรณ์ของฉัน**
    3. แตะ **ติดตั้งการป้องกัน**, แล้วแตะ **ปกป้องอุปกรณ์นี้**.
    4. เลือกเป็นเจ้าของอุปกรณ์ ถ้าอุปกรณ์เป็นของคนอื่น ให้แตะที่ปุ่มที่เกี่ยวข้อง
    5. คุณถูกนำไปยัง **App Store** แอป ในหน้าจอของ App Store ให้แตะตัวเลือกการติดตั้ง
  - บน Windows, macOS, Android
    1. เข้าถึง Bitdefender Central.
    2. กด ☰ ที่ไอคอน ที่มุมซ้ายบนของหน้าจอ, แล้วคลิก **อุปกรณ์ของฉัน**
    3. กด **ติดตั้งการป้องกัน** แล้วให้กด **ปกป้องอุปกรณ์อื่นๆ**
    4. เลือกเป็นเจ้าของอุปกรณ์ ถ้าอุปกรณ์เป็นของผู้อื่น ให้กดที่ปุ่มที่เกี่ยวข้อง
    5. กด **ส่งลิงค์สำหรับดาวน์โหลด**
    6. พิมพ์ที่อยู่อีเมลในฟิลด์ที่เกี่ยวข้อง และกด **ส่งอีเมล์** โปรดทราบว่าลิงก์ดาวน์โหลดที่สร้างขึ้นจะใช้ได้ภายใน 24 ชั่วโมงเท่านั้น หากลิงก์หมดอายุ คุณจะต้องสร้างใหม่โดยทำตามขั้นตอนเดียวกัน
    7. บนอุปกรณ์ที่คุณต้องการติดตั้ง Bitdefender ให้ตรวจสอบบัญชีอีเมลที่คุณพิมพ์ แล้วให้กดปุ่มดาวน์โหลดที่เกี่ยวข้อง
- **จาก App Store**

  สำหรับค้นหา Bitdefender Mobile Security for iOS ตำแหน่งและติดตั้งแอปพลิเคชัน

หน้าต่างแนะนำที่มีรายละเอียดที่เกี่ยวกับคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ จะปรากฏขึ้นในครั้งแรกที่คุณเปิดแอป แตะที่ **เริ่มต้นใช้งาน** เพื่อไปยังหน้าต่างถัดไป

เพื่อให้ขั้นตอนการติดตั้งเสร็จสิ้น คุณต้องยอมรับข้อตกลงในการสมัครสมาชิก โปรดใช้เวลาอ่านข้อกำหนดการสมัครสมาชิก เนื่องจากมีข้อกำหนดและภายใต้เงื่อนไขที่คุณสามารถใช้ Bitdefender Mobile Security for iOS

แตะที่ **ดำเนินการต่อ** เพื่อไปยังหน้าต่างถัดไป

ลงชื่อบัญชีของคุณเพื่อเข้าใช้ Bitdefender

ในการใช้ Bitdefender Mobile Security for iOS คุณต้องเชื่อมโยงอุปกรณ์ของคุณกับบัญชี Bitdefender, Facebook, Google หรือ Microsoft โดยลงชื่อเข้าใช้บัญชีจากแอป ในครั้งแรกที่คุณเปิดแอป คุณจะได้รับการแจ้งให้ลงชื่อเข้าใช้บัญชี

วิธีเชื่อมโยงอุปกรณ์ของคุณกับบัญชี Bitdefender

1. พิมพ์ที่อยู่อีเมลของบัญชี Bitdefender ในช่องที่เกี่ยวข้อง จากนั้นแตะ **ถัดไป** หากคุณไม่มีบัญชี Bitdefender และต้องการสร้าง เลือกลิงก์ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ จนกว่าบัญชีจะเปิดใช้งาน

   หากต้องการลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Facebook, Google หรือ Microsoft ให้แตะที่บริการที่คุณต้องการใช้จากพื้นที่ **หรือลงชื่อเข้าใช้ด้วย** คุณจะถูกนำไปยังการลงชื่อเข้าใช้ ของหน้าที่เลือกบริการ ทำตามคำแนะนำเพื่อเชื่อมโยงบัญชีของคุณกับ Bitdefender Mobile Security for iOS

   หมายเหตุ
   Bitdefender ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับ เช่นรหัสผ่านของบัญชี ที่คุณใช้ในการลงชื่อเข้าใช้ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของเพื่อน และชื่อผู้ติดต่อของคุณ

2. พิมพ์รหัสผ่านของคุณ แล้วให้แตะ **ลงชื่อเข้าใช้**

   จากที่นี่คุณสามารถเข้าถึง Bitdefender นโยบายความเป็นส่วนตัว

แผงควบคุม

แตะที่ไอคอน Bitdefender Mobile Security for iOS ในอุปกรณ์ของคุณ เพื่อเปิดส่วนอินเตอร์เฟซของแอปพลิเคชัน

ครั้งแรกที่คุณเข้าถึงแอพ คุณจะได้รับแจ้งให้อนุญาต Bitdefender เพื่อส่งการแจ้งเตือนให้คุณ แตะที่ **อนุญาต** เพื่อรับการแจ้งเตือนทุกครั้งที่ Bitdefender ต้องสื่อสารกับสิ่งที่เกี่ยวข้องกับแอพของคุณในการจัดการ Bitdefender การแจ้งเตือน ให้ไปที่การตั้งค่า > การแจ้งเตือน > การรักษาความปลอดภัยมือถือ

หากต้องการเข้าถึงข้อมูลที่คุณต้องการ ให้แตะที่ไอคอนที่เกี่ยวข้องจากด้านล่างของหน้าจอ

VPN
รักษาความเป็นส่วนตัวของคุณ ไม่ว่าคุณจะเชื่อมต่อเครือข่ายใดๆ ด้วยการเข้ารหัสในการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ *"VPN" (p. 5)*

การป้องกันเว็บ
ใช้งานอย่างปลอดภัยในขณะที่คุณท่องเว็บ และเมื่อใดที่แอพที่มีปลอดภัยน้อยกว่าจะพยายามเข้าถึงโดเมนที่ไม่น่าเชื่อถือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ *"การป้องกันเว็บ" (p. 8)*

บัญชีที่มีความเป็นส่วนตัว
ค้นหาว่าบัญชีอีเมลของคุณรั่วไหลหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ *"บัญชีที่มีความเป็นส่วนตัว" (p. 10)*

หากต้องการดูตัวเลือกเพิ่มเติม ให้แตะ ••• ที่ไอคอน บนอุปกรณ์ของคุณขณะอยู่ในหน้าจอหลักของแอปพลิเคชัน ตัวเลือกต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

- **กู้คืนการสั่งซื้อ** - จากตรงนี้คุณสามารถทำการคืนค่าการสมัครสมาชิก Premium VPN ที่คุณได้ซื้อผ่านบัญชี iTunes ของคุณ
- **การตั้งค่า** - จากที่นี่ คุณสามารถเข้าถึงการตั้งค่า VPN ได้ดังนี้:
  - **ข้อตกลง** - คุณสามารถอ่านข้อกำหนดที่คุณใช้ Bitdefender บริการ VPN หากคุณแตะ **ฉันไม่เห็นด้วยอีกต่อไป** คุณจะไม่สามารถใช้ Bitdefender VPN ได้อย่างน้อยที่สุด จนกว่าคุณจะแตะ **ฉันยอมรับ**
  - **แจ้งเตือนการเปิดใช้ Wi-Fi** - คุณสามารถเปิดหรือปิดการแจ้งเตือนของผลิตภัณฑ์ที่จะปรากฏขึ้นทุกครั้ง ที่คุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่ไม่ปลอดภัย จุดประสงค์ของการแจ้งเตือนนี้คือเพื่อช่วย คุณรักษาข้อมูลของคุณให้เป็นส่วนตัวและปลอดภัยโดยใช้ Bitdefender VPN
- **ข้อเสนอแนะ** - จากที่นี่คุณสามารถเปิดใช้อีเมลเริ่มต้นจากไคลเอนต์ เพื่อส่งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแอพ
- **ข้อมูลของแอพ** - จากที่นี่คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวกับเวอร์ชันที่ติดตั้งและข้อตกลงการสมัครสมาชิก นโยบายความเป็นส่วนตัว และการปฏิบัติตามใบอนุญาตของโอเพนซอร์ซ

3. VPN

ด้วย Bitdefender VPN คุณสามารถเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นส่วนตัว ในแต่ละครั้งที่คุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่ไม่ปลอดภัยในขณะอยู่สนามบิน, ห้างสรรพสินค้า, คาเฟ่ , หรือโรงแรม. ด้วยวิธีนี้คุณสามารถหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ เช่น การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล หรือพยายามทำให้ IP address ของอุปกรณ์ ให้แฮกเกอร์เข้าถึงได้.

VPN ทำหน้าที่เป็นท่อระหว่างอุปกรณ์ของคุณกับเครือข่ายที่คุณเชื่อมต่อ เพื่อรักษาความปลอดภัยในการเชื่อมต่อของคุณ โดยใช้การเข้ารหัสข้อมูลในนระดับแบบที่ธนาคารใช้ และการซ่อนที่อยู่ IP ของคุณทุกๆที่คุณอยู่ การเข้าใช้งานของคุณจะถูกเปลี่ยนเส้นทางผ่านเซิร์ฟเวอร์ที่แยกต่างหาก ทำให้แทบจะเป็นไปไม่ได้ ที่อุปกรณ์ของคุณจะถูกระบุผ่านอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้บริการของเรา นอกจากนี้ในขณะที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่าน Bitdefender VPN, คุณจะสามารถเข้าถึงเนื้อหาที่เป็นปกติได้ จำกัดในบางพื้นที่.

หมายเหตุ

จีน, อิรัก, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์, ตุรกี, เบลารุส, โอมาน, อิหร่านและรัสเซีย จะตรวจสอบการใช้อินเทอร์เน็ต ดังนั้นการใช้งาน VPN ในดินแดนของพวกเขาจึงถูกห้ามโดยกฎหมาย ดังนั้นการทำงานของ Bitdefender VPN จะไม่สามารถใช้ได้ในพื้นที่ของพวกเขา

เพื่อเปิด Bitdefender VPN:

1. ให้แตะ ที่ไอคอนจากด้านล่างของหน้าจอ
2. ให้แตะ **เชื่อมต่อ** ทุกครั้งที่คุณต้องการ จะได้รับการป้องกันในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่ไม่ปลอดภัย

   ให้แตะ **ตัดการเชื่อมต่อ** เมื่อใดที่คุณต้องการปิดการเชื่อมต่อ

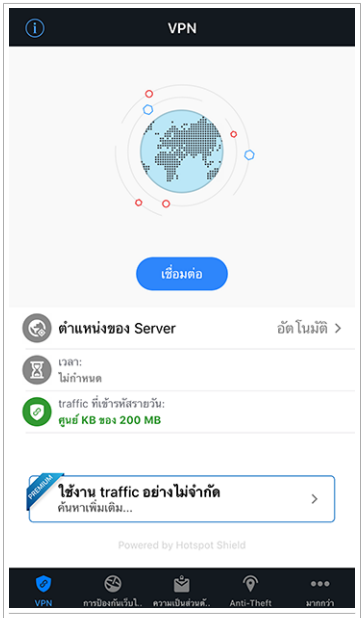
หมายเหตุ

ครั้งแรกที่คุณเปิด VPN คุณจะได้รับแจ้งให้อนุญาต Bitdefender เพื่อตั้งค่า VPN ในการกำหนดค่าที่จะตรวจสอบปริมาณการใช้เครือข่าย ให้แตะ**อนุญาต** เพื่อดำเนินการต่อ หากวิธีการรับรองความถูกต้อง (ลายนิ้วมือ หรือรหัส PIN) ได้รับการตั้งค่าเพื่อปกป้องสมาร์ทโฟนของคุณคุณจะต้องใช้มัน

ไอคอน VPN จะปรากฏในช่องสถานะเมื่อ VPN เปิดทำงาน

เพื่อประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ของคุณ เราขอแนะนำให้คุณปิด VPN เมื่อคุณไม่ต้องการใช้งาน

ถ้าคุณมีการสมัครสมาชิกระดับพรีเมียม และต้องการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ตามที่คุณต้องการ ให้แตะ **ตำแหน่งของเซิร์ฟเวอร์** ในอินเทอร์เฟซของ VPN แล้วเลือกตำแหน่งที่คุณต้องการสำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการสมัครสมาชิก VPN อ้างอิงถึง “*การสมัครสมาชิก*” (p. 6)



VPN

3.1. การสมัครสมาชิก

Bitdefender VPN ได้มอบการใช้งานฟรีในหนึ่งวันสำหรับปริมาณทราฟฟิคของการเชื่อมต่อได้ที่ 200 MB ต่ออุปกรณ์ เพื่อสร้างความปลอดภัยในการเชื่อมต่อในทุกๆ ครั้งที่คุณต้องการ และจะเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติไปยังเครื่องเซิฟเวอร์ที่ดีที่สุด

เพื่อใช้งานแบบไม่จำกัดปริมาณทราฟฟิค และเข้าถึงเนื้อหาจากทั่วทุกมุมโลกแบบไม่มีข้อจำกัด คุณสามารถเลือกตำแหน่งที่ตั้งเซิฟเวอร์ตามที่คุณต้องการ ให้อัพเกรดไปเป็นเวอร์ชั่นพรีเมียม

คุณสามารถอัปเกรดเป็น Bitdefender รุ่นพรีเมียม VPN ได้ตลอดเวลา โดยแตะที่ปุ่ม **รับปริมาณการใช้งานแบบไม่จำกัด** ที่อยู่ในหน้าต่างของ VPN มีการสมัครสมาชิกอยู่สองประเภทให้เลือก: รายปี และรายเดือน

Bitdefender การสมัครสมาชิก VPN ระดับพรีเมียมนั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการ Bitdefender Mobile Security for iOS สมัครสมาชิกฟรี ซึ่งหมายความว่าคุณจะสามารถใช้งานได้ตามความพร้อมใช้งานทั้งหมด ในกรณีที่การสมัครสมาชิก Bitdefender Premium VPN หมดอายุ คุณจะถูกเปลี่ยนกลับไปเป็น แผนการใช้งานฟรี โดยอัตโนมัติ

Bitdefender VPN เป็นผลิตภัณฑ์รองรับหลากหลายแพลตฟอร์ม, ที่มีอยู่ใน Bitdefender ผลิตภัณฑ์ ที่รองรับการใช้งานได้กับ Windows, macOS, Android และ iOS เมื่อคุณมีการอัพเกรดไปยังแบบ Premium คุณจะสามารถใช้การสมัครสมาชิกนี้ได้กับทุกผลิตภัณฑ์ โดยคุณต้องทำการล๊อคอินโดยใช้ชื่อบัญชี Bitdefender เดียวกัน

4. การป้องกันเว็บ

Bitdefender การปกป้องเว็บช่วยให้มั่นใจว่า ได้รับประสบการณ์การท่องเว็บที่ปลอดภัย โดยแจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับหน้าเว็บที่อาจเป็นอันตราย และเมื่อแอพที่ติดตั้งมีความปลอดภัยน้อยจะพยายามเข้าถึงโดเมนที่ไม่น่าเชื่อถือ

เมื่อ URL ได้ชี้ไปที่เว็บฟิชชิงหรือเว็บไซต์หลอกลวง หรือเนื้อหาที่เป็นอันตราย เช่นสปายแวร์หรือไวรัสเว็บ เว็บเพจจะถูกบล็อก และมีการแจ้งเตือนปรากฏขึ้น สิ่งเดียวกันนี้เกิดขึ้นเมื่อแอพที่ติดตั้งพยายามเข้าถึงโดเมนที่เป็นอันตราย

เพื่อเปิดใช้งานการป้องกันเว็บ:

1. ให้แตะ ที่ไอคอนจากด้านล่างของหน้าจอ
2. ให้แตะที่ **ลองใช้การป้องกันเว็บ**
3. เลือกช่วงในการทดลองใช้ฟรี แล้วยืนยันรายละเอียดการชำระเงิน
4. เปิดใช้งานสวิตช์การป้องกันเว็บ

หมายเหตุ
ครั้งแรกที่คุณเปิดใช้การป้องกันเว็บ คุณอาจได้รับแจ้งให้อนุญาต Bitdefender เพื่อตั้งค่าในการ กำหนดค่า VPN ที่จะตรวจสอบปริมาณการใช้เครือข่าย ให้แตะ **อนุญาต** เพื่อดำเนินการต่อ หากมีการตั้งค่าวิธีการรับรองความถูกต้อง (ลายนิ้วมือหรือรหัส PIN code) เพื่อปกป้องสมาร์ทโฟนของคุณ ซึ่งคุณจำเป็นต้องใช้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบการเข้าถึงโดเมนที่ไม่น่าเชื่อถือ การปกป้องเว็บจะทำงานร่วมกับบริการของ VPN

ข้อควรจำ
หากคุณอยู่ในพื้นที่ที่การใช้บริการ VPN ได้ถูกจำกัดโดยกฎหมาย การทำงานของ Web Protection จะไม่สามารถใช้งานได้

4.1. Bitdefender การแจ้งเตือน

เมื่อใดก็ตามที่คุณพยายามเยี่ยมชมเว็บไซต์ที่ถูกจัดว่าไม่ปลอดภัย เว็บไซต์จะถูกบล็อกเพื่อให้คุณทราบถึงเหตุการณ์ คุณจะได้รับแจ้งเตือนโดย Bitdefender ในศูนย์การแจ้งเตือนและในเบราว์เซอร์ของคุณ หน้าคำเตือนประกอบด้วย ข้อมูลเช่น เว็บไซต์ URL และภัยคุกคามที่ตรวจพบ คุณต้องตัดสินใจว่าจะทำอย่างไรต่อไป

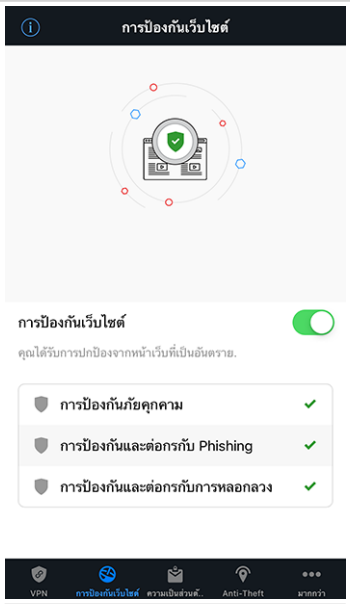
นอกจากนี้ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนในศูนย์การแจ้งเตือนทุกครั้ง เมื่อแอพที่ไม่ปลอดภัยพยายามเข้าถึงโดเมนที่ไม่น่าเชื่อถือ แตะที่การแจ้งเตือนที่ปรากฏที่หน้าจอเพื่อเปลี่ยนเส้นทางไปยังหน้าต่างที่คุณสามารถตัดสินใจได้ว่าจะทำอะไรต่อไป

ตัวเลือกต่อไปนี้ ใช้ได้สำหรับทั้งสองกรณี:

- นำทางออกจากเว็บไซต์ โดยแตะที่ **พาฉันกลับไปสู่ความปลอดภัย**

- ดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ แม้จะมีคำเตือน โดยแตะที่การแจ้งเตือนที่แสดงหน้าจอ แล้วแตะที่ **ฉันต้องการเข้าถึงหน้าเว็บ**

  ยืนยันการเลือกของคุณ



การป้องกันเว็บ

4.2. การสมัครสมาชิก

การปกป้องเว็บ เป็นคุณสมบัติตามการสมัครสมาชิกที่มีความเป็นไปได้ ที่จะทดลองใช้ฟรี เพื่อให้คุณสามารถตัดสินใจได้ว่า ตรงตามความต้องการของคุณหรือไม่ มีการสมัครสมาชิกอยู่สองประเภทให้เลือก: รายปีและรายเดือน

ในกรณีที่ Bitdefender การสมัครสมาชิกการป้องกันเว็บหมดอายุลง คุณจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีการเข้าถึงเนื้อหาที่เป็นอันตราย

หากคุณสั่งซื้อหนึ่งในรายการของ Bitdefender แพ็ค เช่น Bitdefender Total Security คุณจะสามารถเข้าถึงการป้องกันเว็บได้แบบไม่จำกัด

5. บัญชีที่มีความเป็นส่วนตัว

Bitdefender ตรวจสอบข้อมูลความเป็นส่วนตัวป้องกันการรั่วไหลในชื่อบัญชีของท่านที่ซึ่งใช้ในการเข้าระบบเพื่อซื้อขายสินค้าออนไลน์ หรือ เข้าใช้งานในแอพพลิเคชั่นหรือเว็บไซต์ต่างๆ.ข้อมูลที่ถูกบันทึกลงในชื่อบัญชีของท่านจะเป็นรหัสผ่าน,ข้อมูลบัตรเครดิต หรือ ข้อมูลเลขบัญชีธนาคาร ซึ่งจะช่วยตรวจสอบให้ว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ปลอดภัยจากการโจรกรรมหรือถูกขโมยนำไปใช้ได้

สถานะของความเป็นส่วนตัวจะแสดงทันทีหลังจากผ่านการตรวจสอบและยืนยันแล้ว

หากต้องการตรวจสอบว่าบัญชีใดรั่วไหลหรือไม่ ให้แตะที่ **สแกนเพื่อหารอยรั่ว**

เริ่มต้นทำการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล:

1. ให้แตะ ที่ไอคอนจากด้านล่างของหน้าจอ
2. แตะที่ **เพิ่ม** ที่ด้านขวาบนของหน้าจอ
3. พิมพ์ที่อยู่อีเมลของคุณในช่องที่เกี่ยวข้อง จากนั้นแตะที่ **ถัดไป**

   Bitdefenderต้องทำการยืนยันและตรวจสอบชื่อบัญชีนี้ก่อนถึงจะแสดงข้อความเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้.ดังนั้นได้ทำการส่งอีเมล์ที่มีรหัสในการยืนยันไปให้กับคุณแล้ว
4. ตรวจสอบกล่องจดหมายของคุณ จากนั้นพิมพ์รหัสที่ได้รับใน **ความเป็นส่วนตัวบัญชี** ส่วนของแอพของคุณ หากคุณไม่พบอีเมลตรวจสอบความถูกต้องในโฟลเดอร์ถาดเข้า ให้ตรวจสอบโฟลเดอร์สแปมด้วย

   การแสดงผลของสถานะการยืนยันบัญชีได้ถูกแสดงผลแล้ว.

หากมีการพบการรั่วไหลของชื่อบัญชีของคุณ.เราขอแนะนำให้คุณทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านโดยทันที.เพื่อเป็นการตั้งค่ารหัสผ่านที่มีความปลอดภัย สามารถพิจารณาข้อเสนอแนะและแนะนำต่อไปนี้ได้:

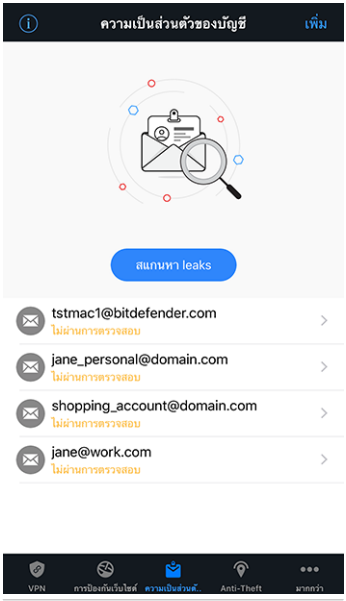
- ความยาวตัวอักษรอย่างน้อย 8 ตัวอักษร.
- มีทั้งตัวใหญ่แลตัวเล็ก
- และต้องมีตัวเลขหรืออักขระปะปนอยู่ด้วยหนึ่งตำแหน่ง,เช่น #, @, % or !.

เมื่อความปลอดภัยของบัญชีของคุณที่เป็นส่วนหนึ่งถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว คุณสามารถยืนยันการเปลี่ยนแปลงโดยทำเครื่องหมายว่ามีการรั่วไหลที่ระบุว่า **Solved** ในการดำเนินการนี้:

1. แตะที่ ··· ถัดจากบัญชีที่คุณเพิ่งรักษาความปลอดภัย
2. แตะที่ **ทำเครื่องหมายว่าแก้ไขแล้ว**

บัญชีจะปรากฏใน **แก้ไขแล้ว** รายการ

เมื่อการรั่วไหลที่ตรวจพบทั้งหมดจะถูกทำเครื่องหมายว่า **แก้ไขแล้ว** บัญชีจะไม่ปรากฏเป็นรั่วไหลอย่างน้อยจนกว่าจะมีการตรวจพบการรั่วไหลใหม่



บัญชีที่มีความเป็นส่วนตัว

6. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central คือ เว็บแพลตฟอร์มที่คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติและบริการออนไลน์ของผลิตภัณฑ์และสามารถควบคุมจากระยะไกลบนอุปกรณ์ได้ Bitdefender จะถูกติดตั้ง คุณสามารถเข้าสู่ระบบได้ที่ Bitdefender จากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยไปที่ https://central.bitdefender.com หรือ เข้าแอป Bitdefender Central บนอุปกรณ์ Android และ iOS

ติดตั้งแอปพลิเคชัน Bitdefender Central บนอุปกรณ์ของคุณ:

- **บน Android** - ค้นหา Bitdefender Central บน Google Play แล้วดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน ทำตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อทำการติดตั้งที่สมบูรณ์
- **บน iOS** - ค้นหา Bitdefender Central บน App Store แล้วดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน ทำตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อทำการติดตั้งที่สมบูรณ์

เมื่อคุณเข้าสู่ระบบแล้ว คุณสามารถเริ่มดำเนินการต่อไปนี้:

- ดาวน์โหลดและติดตั้ง Bitdefender บนระบบปฏิบัติการณ์ windows,macOS,iOS และAndroid" ผลิตภัณฑ์ที่สามารถรองรับและดาวน์โหลดได้คือ :
  - Bitdefender Mobile Security สำหรับ Android
  - Bitdefender Mobile Security for iOS
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - Bitdefender เป็นผลิตภัณฑ์สำหรับ Windows
- การจัดการและการต่ออายุสมาชิก Bitdefender ของคุณ
- เพิ่มอุปกรณ์ใหม่ในเครือข่ายของคุณและจัดการกับพวกนี้

เข้าถึง Bitdefender บัญชีของคุณ

มีสองวิธีในการเข้าถึง Bitdefender Central

- จากเว็บเบราเซอร์ของคุณ:
  1. เปิดเว็บเบราเซอร์บนอุปกรณ์ใดก็ได้ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
  2. ไปที่: https://central.bitdefender.com
  3. เข้าสู่บัญชีของคุณโดยใช้ Email และรหัสผ่านของคุณ
- จากอุปกรณ์ Android หรือ iOS:

  เปิดแอปพลิเคชัน Bitdefender Central ที่คุณได้ติดตั้งไว้

หมายเหตุ
ในเนื้อหานี้คุณจะได้รับตัวเลือกและคำแนะนำพร้อมใช้งานบนเว็บแพลตฟอร์ม

การยืนยันตัวตนผ่านสองขั้นตอน

วิธีการตรวจสอบสิทธิ์แบบ 2 ขั้นตอน 2-Factor Authentication เพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมให้กับ Bitdefender บัญชีของคุณ โดยกำหนดรหัสการรับรองความถูกต้องเพิ่มเติม จากข้อมูลรับรองการลงชื่อเข้าใช้ของคุณ ด้วยวิธีนี้คุณจะป้องกันการถูกครอบครองบัญชี การโจมตีทางไซเบอร์ เช่น keyloggers, brute-force หรือ dictionary attacks

การเปิดใช้งานการตรวจสอบสิทธิ์แบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication

เมื่อเปิดใช้งานการยืนยันตัวตนแบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication จะทำให้บัญชีของคุณ Bitdefender ปลอดภัยยิ่งขึ้น ข้อมูลประจำตัวของคุณจะได้รับการตรวจสอบทุกครั้งที่คุณจะลงชื่อเข้าใช้จากอุปกรณ์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการติดตั้งหนึ่งใน Bitdefender ตรวจสอบสถานะการสมัครสมาชิกหรือเรียกใช้งานจากอุปกรณ์ของคุณจากระยะไกล

การเปิดใช้งานการตรวจสอบสิทธิ์แบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication:

1. เข้าถึง Bitdefender Central.
2. แตะไอคอน ที่ด้านขวาบนของหน้าจอ.
3. แตะที่ **Bitdefender บัญชี** ในสไลด์เมนู
4. เลือกที่ **รหัสผ่านและความปลอดภัย** แท็บ
5. แตะที่ **2-Factor Authentication**
6. เลือก **เริ่มต้น**.

   เลือกวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

   - **Authenticator App** - ใช้แอพ authenticator เพื่อสร้างรหัสทุกครั้ง ที่คุณต้องการลงชื่อเข้าใช้ Bitdefender บัญชีของคุณ

     หากคุณต้องการใช้แอพเพื่อรับรองความถูกต้อง แต่คุณไม่แน่ใจว่าจะเลือกรายการใด นี่เป็นรายการที่มีแอพตรวจสอบความถูกต้อง ที่เราแนะนำให้ใช้

     a. แตะที่ **USE AUTHENTICATOR APP** เพื่อเริ่มต้น

     b. ในการลงชื่อเข้าใช้บนอุปกรณ์ที่ใช้ Android หรือ iOS โปรดใช้อุปกรณ์ของคุณเพื่อสแกนรหัส QR code

หากต้องการลงชื่อเข้าใช้งานบนแล็ปท็อป หรือคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเพิ่มรหัสที่แสดงได้ด้วยตัวคุณเอง

แตะที่ **CONTINUE**

c. ใส่รหัสที่ถูกระบุไว้โดยแอพ หรือที่แสดงไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า แล้วแตะที่ **ACTIVATE**

- **E-mail** - ทุกครั้งที่คุณลงชื่อเข้าใช้ Bitdefender บัญชีของคุณ รหัสยืนยันจะถูกส่งไปยังกล่องจดหมายในอีเมลของคุณ โปรดตรวจสอบบัญชีอีเมลของคุณ แล้วจากนั้นให้พิมพ์รหัสที่คุณได้รับ

a. แตะที่ **USE EMAIL** เพื่อเริ่มต้น

b. โปรดตรวจสอบบัญชีอีเมลของคุณ และพิมพ์รหัสที่ให้ไว้ก่อนหน้านี้

โปรดทราบว่าคุณมีเวลาห้านาที ในการตรวจสอบบัญชีอีเมลของคุณ และพิมพ์รหัสที่ถูกสร้างขึ้น หากเวลาหมดลง คุณจะต้องสร้างรหัสใหม่ โดยทำตามขั้นตอนเดียวกัน

c. แตะที่ **ACTIVATE**

d. คุณได้รับรหัสเปิดใช้งานทั้งหมดสิบรหัส ซึ่งคุณสามารถคัดลอก ดาวน์โหลด หรือพิมพ์รายการ และใช้รหัสในกรณีที่ที่อยู่อีเมลของคุณสูญหาย หรือไม่สามารถลงชื่อเข้าใช้ได้ แต่ละรหัสจะสามารถใช้ได้ครั้งเดียวเท่านั้น

e. แตะที่ **DONE**

ในกรณีที่คุณต้องการหยุดใช้การตรวจสอบสิทธิ์แบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication:

1. แตะที่ **TURN OFF 2-FACTOR AUTHENTICATION**
2. โปรดตรวจสอบแอพหรือบัญชีอีเมลของคุณ และพิมพ์รหัสที่คุณได้รับ

ในกรณีที่คุณเลือกที่จะรับรหัสรับรองความถูกต้องทางอีเมล คุณมีเวลาห้านาทีในการตรวจสอบบัญชีอีเมลของคุณ และพิมพ์รหัสที่ถูกสร้างขึ้น หากเวลาหมดลง คุณจะต้องสร้างรหัสใหม่โดยทำตามขั้นตอนเดียวกัน

3. ยืนยันการเลือกของคุณ

การเพิ่มอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้

เพื่อให้แน่ใจว่ามีเพียงคุณเท่านั้น ที่สามารถเข้าถึง Bitdefender บัญชีของคุณ เราอาจต้องใช้รหัสความปลอดภัยก่อน หากคุณต้องการข้ามขั้นตอนนี้ทุกครั้งที่คุณเชื่อมต่อจากอุปกรณ์เดียวกัน เราขอแนะนำให้คุณระบุชื่ออุปกรณ์นั้น ให้เป็นอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้

วิธีเพิ่มอุปกรณ์ให้เป็นอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้:

1. เข้าถึง Bitdefender Central.
2. แตะไอคอน ที่ด้านขวาบนของหน้าจอ.
3. แตะที่ **Bitdefender บัญชี** ในสไลด์เมนู
4. เลือกที่ **รหัสผ่านและความปลอดภัย** แท็บ
5. แตะที่ **Trusted Devices**
6. รายการที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ไว้ Bitdefender จะปรากฏขึ้น แตะอุปกรณ์ที่ต้องการ

คุณสามารถเพิ่มอุปกรณ์ได้มากเท่าที่คุณต้องการ โดยมีเงื่อนไขว่าอุปกรณ์ทั้งหมด Bitdefender ได้ติดตั้ง และการสมัครของคุณนั้นถูกต้อง

อุปกรณ์ของฉัน

บน **อุปกรณ์ของฉัน** พื้นที่ใน Bitdefender บัญชีของคุณ ช่วยให้คุณสามารถติดตั้ง จัดการและดำเนินการทางไกลกับ Bitdefender ผลิตภัณฑ์ของคุณ บนอุปกรณ์ใดๆ จัดให้เปิดใช้งานและเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต การ์ดของอุปกรณ์แสดงชื่ออุปกรณ์ สถานะการป้องกัน และถ้าหากมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ที่มีผลต่อการป้องกันอุปกรณ์ของคุณ

อย่างง่ายดายในการระบุและจัดการอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งคุณสามารถปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ และสร้าง หรือมอบหมายการเป็นเจ้าของให้กับแต่ละคน:

1. เลือกที่ไอคอน ที่มุมบนด้านซ้ายของหน้าสจอ ต่อจากนั้นเลือก**เครื่องของฉัน**
2. แตะการ์ดอุปกรณ์ที่ต้องการ, หลังจากนั้นกด ไอคอนที่มุมบนขวาของหน้าจอ . ของโปรแกรม บนแถบเครื่องมือของระบบด้านล่าง:
   - **การตั้งค่า** - จากที่นี่ คุณสามารถเปลี่ยนชื่อของอุปกรณ์ที่เลือกได้
   - **โปรไฟล์** - จากที่นี่ คุณสามารถกำหนดโปรไฟล์ให้กับอุปกรณ์ที่เลือกได้ แตะที่ **เพิ่มเจ้าของ** แล้วกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตั้งค่าชื่อ, ที่อยู่อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์, วันเดือนปีเกิด และแม้แต่การเพิ่มรูปโปรไฟล์
   - **เอาออก** - จากที่นี่ โปรไฟล์พร้อมกับที่กำหนดให้อุปกรณ์ สามารถลบออกจากบัญชี Bitdefender ของคุณ

ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Bitdefender อื่น

วิธีลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Bitdefender อื่น:

1. ให้แตะ ที่ไอคอนจากด้านล่างของหน้าจอ
2. แตะที่ **ออกจากระบบ**

3. ให้พิมพ์ Bitdefender ที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านของบัญชี ในช่องที่เกี่ยวข้อง
4. แตะ **SIGN IN**.

7. GETTING HELP

7.1. ความเห็นตอบกลับ

เรายินดีรับฟังความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ คุณสามารถส่งความคิดเห็นของคุณทางอีเมลได้ที่ bdios@bitdefender.com.

นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้เครื่องมือในการค้นหาเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย, Bitdefender ผลิตภัณฑ์และบริษัท

7.2. Bitdefender ศูนย์สนับสนุน

ด้วย Bitdefender ศูนย์สนับสนุนเป็นแหล่งเก็บข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Bitdefender จัดเก็บในรูปแบบที่เข้าถึงได้ง่าย รายงานผลของการสนับสนุนทางเทคนิคอย่างต่อเนื่อง และกิจกรรมการแก้ไขข้อผิดพลาดของ Bitdefender ทีมสนับสนุนและพัฒนา พร้อมด้วยบทความทั่วไปเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการป้องกันภัยคุกคาม การจัดการ Bitdefender โซลูชัน พร้อมคำอธิบายโดยละเอียดและบทความอื่นๆ อีกมากมาย

Bitdefender ศูนย์สนับสนุนจะเปิดให้กับทุกคน และค้นหาได้อย่างอิสระ มีข้อมูลมากมายเกี่ยวกับ Bitdefender สำหรับลูกค้าที่มีความรู้ทางเทคนิคและความรู้ที่พวกเขาต้องการ คำขอที่ถูกต้องทั้งหมดสำหรับข้อมูล หรือรายงานข้อผิดพลาดที่มาจากลูกค้า Bitdefender ในที่สุดก็หาทางไปยังศูนย์บริการ Bitdefender ในฐานะรายงานข้อผิดพลาด วิธีการแก้ไขชั่วคราว หรือบทความที่ให้ข้อมูล เพื่อเสริมความช่วยเหลือผลิตภัณฑ์

ศูนย์สนับสนุน Bitdefender ให้บริการตลอดเวลาที่ https://www.bitdefender.com/support.

7.3. Bitdefender ฟอรั่มการสนับสนุน

Bitdefender ฟอรั่มสนับสนุน Bitdefender ผู้ใช้มีวิธีที่ง่ายในการรับความช่วยเหลือและช่วยเหลือผู้อื่น

หาก Bitdefender ผลิตภัณฑ์ของคุณทำงานได้ไม่ดี หรือหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับวิธีการทำงาน ให้โพสต์ปัญหา หรือคำถามของคุณในฟอรัม

Bitdefender ฝ่ายเทคนิคคอยตรวจสอบฟอรั่มสำหรับโพสต์ใหม่เพื่อช่วยเหลือคุณ คุณอาจได้คำตอบหรือวิธีการแก้ปัญหาจากผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ใน Bitdefender

ก่อนโพสต์ปัญหาหรือคำถามของคุณ โปรดค้นหาในฟอรั่มในหัวข้อที่คล้ายกันหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกัน

ด้วย Bitdefender ฟอรัมการสนับสนุน มีให้บริการที่ https://forum.bitdefender.com ใน 5 ภาษาที่แตกต่างกัน: อังกฤษ, เยอรมัน, ฝรั่งเศส, สเปน และโรมาเนีย แตะที่

หน้าแรก & Home Office Protection ลิงก์เพื่อเข้าถึง ในส่วนเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ผู้บริโภค