Bitdefender®
MOBILE SECURITY

คู่มือการใช้งาน

Bitdefender Mobile Security
คู่มือการใช้งาน

Publication date 09/09/2019

สงวนลิขสิทธิ์© 2019 Bitdefender

ข้อกฎหมาย

สงวนลิขสิทธิ์. ไม่ใช่ส่วนของหนังสือนี้อาจจะถูกทำสำเนา หรือส่งไปในรูปแบบใดๆหรือโดยส่งผลให้ใดๆ, อิเล็กโทรนิคหรือโดยเครื่องจักร, รวมถึงการสำเนาภาพ, การบันทึก, หรือโดยคำแนะนำใดๆ ระบบที่ใช้บันทึกและการกอบกู้, โดยปราศจากการยินยอมที่เขียนจากที่เป็นตัวแทนให้สิทธิของ Bitdefender การรวมของสิ่งที่อ้างอิงถึงย่อๆ ในแนะนำอาจจะเป็นไปได้ กับการพูดถึงของต้นกำเนิดที่การอ้างอิง เนื้อหาสาระไม่สามารถถูกแก้ไขอยู่ในทางใดๆ

คำเตือน และข้อจำกัด. ผลิตภัณฑ์น และเอกสารอ้างอิงของมัน ได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ คำแนะนำในเอกสารนี้คือภายใต้เงื่อนไข บน "ทดลอง" พื้นฐาน, โดยปราศจากการรับประกัน ถึงแม้ว่าทุกคำเตือนถูกใช้ ในการเตรียมของเอกสารนี้, ผู้แต่งจะไม่ได้ความรับผิดชอบใดๆ ให้บุคคลใดๆ หรือเอกลักษณ์เฉพาะตัว กับความเอาใจใส่ให้ความเสียหายใดๆ หรือความเสียหายที่เป็นสาเหตุให หรือซึ่งกล่าวหาถูกเป็นสาเหตุให้อย่างโดยตรง หรือโดยคำแนะนำอย่างทางอ้อมที่บรรจุในงานนี้.

หนังสือนี้บรรจุทางเชื่อมสู่เว็บไซท์รายอื่นที่สิ่งนั้น ไม่อยู่ใต้หน่วยควบคุมของ Bitdefender, เพราะฉะนั้น Bitdefender ไม่ใช่รับผิดชอบเนื้อหาสาระของ ที่ตั้งที่เชื่อมใดๆ ถ้าคุณเข้าถึงเว็บไซท์รายอื่น ที่แสดงรายการในเอกสารนี้, คุณจะทำดังนั้นที่การเสี่ยงด้วยตัวเองของคุณ . Bitdefender จัดเตรียมทางเชื่อมเหล่านี้เป็นความสะดวก, และการรวมของทางเชื่อมไม่ส่อให้เห็นว่า Bitdefender สลักหลังเซ็ตหรือตัวเงิน หรือยอมรับสิ่งที่เป็นภาระหน้าที่อย่างใดๆ สำหรับเนื้อหาสาระของที่ตั้งรายอื่น

เครื่องหมายการค้า. ชื่อเครื่องหมายการค้าอาจจะปรากฏในหนังสือนี้ ทั้งหมดลงทะเบียนและเครื่องหมายการค้า ที่ไม่ได้ลงทะเบียนในเอกสารนี้ คือคุณสมบัติแต่ผู้เดียวของผู้เป็นเจ้าของ ตามลำดับของเขาทั้งหลาย และถูกยอมรับอย่างความนับถือ

Bitdefender

สารบัญ

1. คุณลักษณะการป้องกัน 1
2. การเริ่มต้น 2
3. สแกนมัลแวร์ 7
4. การป้องกันเวบไซต์ 10
5. VPN 12
6. คุณลักษณะ Anti-Theft 15
7. ความเป็นส่วนตัวของบัญชี 19
8. ล็อคแอปพลิเคชัน 21
9. รายงาน 26
10. WearON 27
11. เกี่ยวกับ 28
12. Bitdefender Central 29
13. Frequently Asked Questions 35
14. การให้ความช่วยเหลือ 41

1. คุณลักษณะการป้องกัน

Bitdefender Mobile Security ช่วยป้องกันอุปกรณ์ Android ของคุณด้วยคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- สแกนมัลแวร์
- การป้องกันเวบไซต์
- VPN
- Anti-Theft, รวมถึง:
  - ค้นหาระยะไกล
  - ล็อคอุปกรณ์ระยะไกล
  - ลบข้อมูลในอุปกรณ์ระยะไกล
  - แจ้งเตือนไปยังอุปกรณ์ระยะไกล
- ความเป็นส่วนตัวของบัญชี
- ล็อคแอปพลิเคชัน
- รายงาน
- WearON

คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์เป็นเวลา 14 วัน ไม่เสียค่าใช้จ่าย หลังจากช่วงเวลาที่หมดอายุ คุณจำเป็นต้องซื้อเวอร์ชันเต็มเพื่อป้องกันอุปกรณ์มือถือของคุณ

2. การเริ่มต้น

ความต้องการอุปกรณ์

Bitdefender Mobile Security ทำงานบนอุปกรณ์ Android 4.1 ขึ้นไป ต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้สำหรับการสแกนภัยคุกคามในระบบคลาวด์

กำลังติดตั้ง Bitdefender Mobile Security

- **จาก Bitdefender Central**
  - ใน Android
    1. ไปที่: https://central.bitdefender.com
    2. ลงชื่อเข้าใช้บัญชี Bitdefender ของคุณ
    3. เลือกที่ไอคอน ☰ ที่มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ ต่อจากนั้นเลือก**เครื่องของฉัน**
    4. แตะ **ติดตั้งการป้องกัน** แล้วแตะ **ปกป้องอุปกรณ์นี้**
    5. เลือกเป็นเจ้าของอุปกรณ์ ถ้าอุปกรณ์เป็นของคนอื่น ให้แตะที่ปุ่มที่เกี่ยวข้อง
    6. คุณจะถูกเปลี่ยนเส้นทางไปที่แอป **Google Play** ในหน้าจอ Google Play แตะตแท็ป เลือกการติดตั้ง
  - บน Windows , MacOS ,iOS
    1. ไปที่: https://central.bitdefender.com
    2. ลงชื่อเข้าใช้บัญชี Bitdefender ของคุณ
    3. กด ☰ ที่มุมซ้ายบนของหน้าจอ, แล้วคลิก **อุปกรณ์ของฉัน**
    4. กด **ติดตั้งการป้องกัน** จากนั้นกด **ปกป้องอุปกรณ์อื่น ๆ**
    5. เลือกเป็นเจ้าของอุปกรณ์ ถ้าอุปกรณ์เป็นของผู้อื่น ให้กดที่ปุ่มที่เกี่ยวข้อง
    6. กด **ส่งลิงค์สำหรับดาวน์โหลด**
    7. พิมพ์ที่อยู่อีเมลในฟิลด์ที่เกี่ยวข้อง และกด **ส่งอีเมล์** โปรดทราบว่าลิงก์ดาวน์โหลดที่สร้างขึ้นจะใช้ได้ภายใน 24 ชั่วโมงเท่านั้น หากลิงก์หมดอายุ คุณจะต้องสร้างใหม่โดยทำตามขั้นตอนเดียวกัน
    8. บนอุปกรณ์ที่คุณต้องการติดตั้ง Bitdefender ให้ตรวจสอบบัญชีอีเมลที่คุณพิมพ์ แล้วกดปุ่มดาวน์โหลดที่เกี่ยวข้อง
- **จาก Google Play**

ค้นหาสำหรับ Bitdefender Mobile Security เพื่อค้นหาและติดตั้งแอปพลิเคชัน

อีกวิธีคือการสแกน QR Code:

QR Code

เพื่อให้ขั้นตอนการติดตั้งเสร็จสิ้น คุณต้องยอมรับข้อตกลงในการสมัครสมาชิก โปรดใช้เวลาอ่านข้อกำหนดการสมัครสมาชิก เนื่องจากมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่คุณสามารถใช้ Bitdefender Mobile Security

แตะ **ดำเนินการต่อ** เพื่อไปยังหน้าต่างถัดไป

ลงชื่อเข้าใช้บัญชี Bitdefender ของคุณ

เพื่อใช้ Bitdefender Mobile Security, คุณต้องเชื่อมโยงอุปกรณ์ของคุณไปยัง Bitdefender หรือบัญชี Google โดยลงชื่อเข้าใช้บัญชีจากแอปพลิเคชัน ครั้งแรกที่คุณเปิดแอปพลิเคชัน คุณจะได้รับการแจ้งให้เข้าสู่ระบบ

ถ้าคุณติดตั้ง Bitdefender Mobile Security จาก Bitdefender บัญชีของคุณ, แอปพลิเคชันจะพยายามเข้าสู่บัญชีโดยอัตโนมัติ

วิธีเชื่อมโยงอุปกรณ์ของคุณกับบัญชี Bitdefender

1. พิมพ์ชื่อบัญชีอีเมล์ Bitdefender ของคุณและรหัสผ่านในช่องต่อไปนี้ หากคุณไม่มีบัญชีนี้ Bitdefender และต้องการจะสร้างใหม่, เลือกไปที่ link ที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้
2. แตะ **SIGN IN**.

หากต้องการลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Facebook, Google หรือ Microsoft ให้แตะที่บริการที่คุณต้องการใช้จากพื้นที่ **หรือลงชื่อเข้าใช้ด้วย** คุณจะถูกนำไปยังการลงชื่อเข้าใช้ ของหน้าที่เลือกบริการ ทำตามคำแนะนำเพื่อเชื่อมโยงบัญชีของคุณกับ Bitdefender Mobile Security

หมายเหตุ
Bitdefender ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับ เช่นรหัสผ่านของบัญชี ที่คุณใช้ในการลงชื่อเข้าใช้ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของเพื่อน และชื่อผู้ติดต่อของคุณ

กำหนดค่าการป้องกัน

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้แอปเสร็จเรียบร้อย หน้าต่าง **การกำหนดค่าการป้องกัน** จะปรากฏขึ้นเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เราขอแนะนำให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- **สถานะการสมัครสมาชิก** เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองโดย Bitdefender Mobile Security คุณต้องเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ของคุณด้วยการตอบรับเป็นสมาชิก ซึ่งระบุระยะเวลาที่คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ได้ ทันทีที่จะหมดอายุ แอปพลิเคชันจะหยุดการทำงานและหยุดการป้องกันอุปกรณ์ของคุณ

  หากคุณมีรหัสเปิดใช้งาน ให้แตะ **ฉันมีรหัส** แล้วแตะ **ACTIVATE**

  หากคุณได้ลงชื่อเข้าใช้ด้วยบัญชี Bitdefender ใหม่และไม่มีรหัสเปิดใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นเวลา 14 วันโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

- **การป้องกันเว็บ** ถ้าอุปกรณ์ของคุณต้องการเข้าถึงเพื่อเปิดใช้งานการป้องกันเว็บให้แตะ **เปิดใช้งาน** คุณจะถูกเปลี่ยนเส้นทางไปยังเมนูการเข้าถึง แตะ Bitdefender Mobile Security จากนั้นเปิดสวิตช์ที่เกี่ยวข้องกัน

- **สแกนเนอร์มัลแวร์** เรียกใช้การสแกนแบบครั้งเดียวเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณปราศจากภัยคุกคาม เพื่อเริ่มต้นกระบวนการสแกน แตะ **สแกนเดี๋ยวนี้**

  ทันทีที่กระบวนการสแกนเริ่มขึ้น แดชบอร์ดจะปรากฏขึ้น ที่นี่คุณจะเห็นสถานะความปลอดภัยของอุปกรณ์ของคุณ

Dashboard

แตะไอคอน Bitdefender Mobile Security ในอุปกรณ์ของคุณ เพื่อเปิดอินเตอร์เฟซแอปพลิเคชัน

แดชบอร์ด มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์และผ่าน Autopilot ช่วยให้คุณสามารถปรับปรุงความปลอดภัยของอุปกรณ์โดยการให้คำแนะนำเกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆ

การ์ดสถานะที่ด้านบนของหน้าต่าง แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับสถานะความปลอดภัยของอุปกรณ์โดยใช้ข้อความที่ชัดเจนและสีที่แนะนำ หาก Bitdefender Mobile Security ไม่มีคำเตือนการ์ดแสดงสถานะจะเป็นสีเขียว เมื่อปัญหาด้านความปลอดภัย การ์ดสถานะเปลี่ยนสีเป็นสีแดง

เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและการป้องกันที่เพิ่มขึ้นในขณะดำเนินกิจกรรมต่างๆ **Bitdefender Autopilot** จะทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยส่วนตัวของคุณ

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกิจกรรมที่คุณดำเนินการ, Bitdefender Autopilot จะมีคำแนะนำตามบริบทขึ้นอยู่กับการใช้และความต้องการของอุปกรณ์ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถค้นพบและได้รับประโยชน์จากข้อได้เปรียบที่มาจากคุณลักษณะต่างๆ ที่รวมอยู่ในแอปพลิเคชัน Bitdefender Mobile Security

เมื่อใดก็ตามที่มีกระบวนการหรือคุณลักษณะที่จำเป็น ต้องมีการป้อนข้อมูลของคุณ ข้อมูลเพิ่มเติมและการกระทำที่เป็นไปได้จะแสดงใน Dashboard

คุณสามารถเข้าถึงคุณลักษณะ Bitdefender Mobile Security และนำทางได้ จากแถบการนำทางด้านล่าง:

สแกนมัลแวร์
ช่วยให้คุณสามารถเริ่มต้นการสแกนตามความต้องการ และเปิดหรือปิดการสแกนพื้นที่เก็บข้อมูล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อที่ “*สแกนมัลแวร์*” (p. 7)

การป้องกันเวบไซต์
มั่นใจได้ถึงประสบการณ์การท่องเว็บที่ปลอดภัย โดยการแจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับเว็บเพจที่อาจเป็นอันตราย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อที่ “*การป้องกันเวบไซต์*” (p. 10)

VPN
เข้ารหัสการสื่อสารทางอินเตอร์เนท, ช่วยให้ข้อมู,ส่วนตัวของคุณปลอดภัยไม่ว่าคุณจะมีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายใดอยู่ก็ตาม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อที่ “*VPN*” (p. 12)

Anti-Theft
อนุญาตให้คุณสามารถเปิดหรือปิดคุณลักษณะ Anti-Theft และกำหนดการตั้งค่า Anti-Theft สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อที่ “*คุณลักษณะ Anti-Theft*” (p. 15)

ความเป็นส่วนตัวของบัญชี
ตรวจสอบว่ามีการรั่วไหลของข้อมูล ที่เกิดขึ้นในบัญชีออนไลน์ของคุณหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อที่ “*ความเป็นส่วนตัวของบัญชี*” (p. 19)

ล็อคแอปพลิเคชัน
ช่วยให้คุณสามารถปกป้องแอปพลิเคชันที่ติดตั้งได้โดยการตั้งรหัสการเข้าถึง PIN สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อที่ “*ล็อคแอปพลิเคชัน*” (p. 21)

รายงาน
เก็บบันทึกของการกระทำทั้งหมดที่สำคัญ เปลี่ยนสถานะและข้อความที่สำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของอุปกรณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อที่ “*รายงาน*” (p. 26)

WearON

การเชื่อมต่อกับ Smartwatch ของคุณ จะช่วยให้คุณหาโทรศัพท์มือถือของคุณได้ ในกรณีศูนย์หายหรือหรือลืมทิ้งไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อที่ “*WearON*” (p. 27)

3. สแกนมัลแวร์

Bitdefender ปกป้องอุปกรณ์และข้อมูลของคุณจากแอพพลิเคชันที่เป็นอันตรายโดยใช้การสแกนตามการติดตั้งและการสแกนตามต้องการ

หมายเหตุ
ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ถ้าอุปกรณ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ขั้นตอนการสแกนจะไม่เริ่มขึ้น

- **สแกนระหว่างติดตั้ง**

  เมื่อใดก็ตามที่คุณติดตั้งแอป Bitdefender Mobile Security จะสแกนโดยอัตโนมัติโดยใช้เทคโนโลยีในระบบคลาวด์ กระบวนการสแกนเดียวกันจะเริ่มขึ้นทุกครั้งที่มีการอัปเดตแอปที่ติดตั้งไว้

  หากตรวจพบแอปว่าเป็นอันตราย การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งให้คุณถอนการติดตั้ง แตะ **ยกเลิกการติดตั้ง** เพื่อไปที่หน้าจอถอนการติดตั้งของแอปนั้น

- **การสแกนตามคำสั่ง**

  เมื่อใดก็ตามที่คุณต้องการตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปที่ติดตั้งในอุปกรณ์ของคุณปลอดภัยที่จะใช้ คุณสามารถเริ่มต้นการสแกนตามต้องการได้

  เริ่มต้นการสแกนตามความต้องการ:

  1. เลื่อกที่ **มัลแวร์สแกนเนอร์** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
  2. แตะ **START SCAN**

  หมายเหตุ
  ต้องการสิทธิ์เพิ่มเติมใน Android 6 สำหรับคุณลักษณะ Malware Scanner หลังจากทำการเลือก **START SCAN** ให้เลือก **Allow** สำหรับข้อมูลดังต่อไปนี้:

  - อนุญาต **Antivirus** จัดการกับสายเรียกเข้า?
  - อนุญาต **Antivirus** เพื่อเข้าถึงภาพถ่ายและไฟล์ในอุปกรณ์ของคุณ

  ความคืบหน้าในการสแกนจะปรากฏขึ้น และคุณสามารถหยุดกระบวนการนี้ ในเวลาใดก็ได้

สแกนมัลแวร์

ตามค่าเริ่มต้น Bitdefender Mobile Security จะสแกนที่จัดเก็บข้อมูลภายในของอุปกรณ์ของคุณ รวมถึง SD การ์ด ที่ติดตั้งอยู่ด้วยวิธีนี้จะสามารถตรวจพบแอปพลิเคชันอันตรายใด ๆ ที่อาจมีอยู่ในการ์ดได้ก่อนที่อุปกรณ์เหล่านั้นสามารถก่อให้เกิดอันตรายได้

เพื่อปิดใช้งานการตั้งค่าสแกนพื้นที่เก็บข้อมูล:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า**.
3. ปิด **การแสกนที่จัดเก็บข้อมูล** เปลี่ยนไปยังพื้นที่ของมัลแวร์สแกนเนอร์

หากมีการตรวจพบแอปที่เป็นอันตรายใดๆ ข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่เป็นอันตรายจะปรากฏขึ้น และคุณสามารถนำออกได้โดยเลือกที่ **UNINSTALL**

อุปกรณ์ของคุณจะแสดงสถานะการสแกนมัลแวร์ เมื่ออุปกรณ์ของคุณมีความปลอดภัย , จะแสดงเป็นสีเขียว เมื่ออุปกรณ์ของคุณต้องการสแกน,หรือมีการกระทำที่ต้องป้อนข้อมูลใดๆ, จะแสดงเป็นสีแดง

หากเวอร์ชั่น Android ของคุณคือ 7.1 หรือใหม่กว่าคุณสามารถเข้าถึงทางลัดไปยัง Malware Scanner เพื่อให้สามารถสแกนได้เร็วขึ้น โดยไม่ต้องเปิด Bitdefender Mobile Security อินเตอร์เฟซ หากต้องการทำสิ่งนี้ ให้กดที่ Bitdefender ไอคอนของคุณค้างไว้ บนหน้าจอหลักหรือหน้าจอแอพ แล้วเลือก ไอคอน

4. การป้องกันเวบไซต์

การตรวจสอบความปลอดภัยของเว็บจะตรวจสอบโดยใช้หน้าเว็บบริการผลิตภัณฑ์คลาวด์ Bitdefender ที่คุณเข้าถึงโดยใช้เบราว์เซอร์ Android, Google Chrome, Firefox, Opera, Opera Mini และ Dolphin รายการทั้งหมดที่มีเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนมีอยู่ในเว็บ ส่วนความปลอดภัย

หาก URL ชี้ไปยังฟิชชิ่งหรือเว็บไซต์หลอกลวง หรือเนื้อหาที่เป็นอันตราย เช่น ไวรัสสปายแวร์ หน้าเว็บจะถูกบล็อกชั่วคราวและจะแสดงการแจ้งเตือน

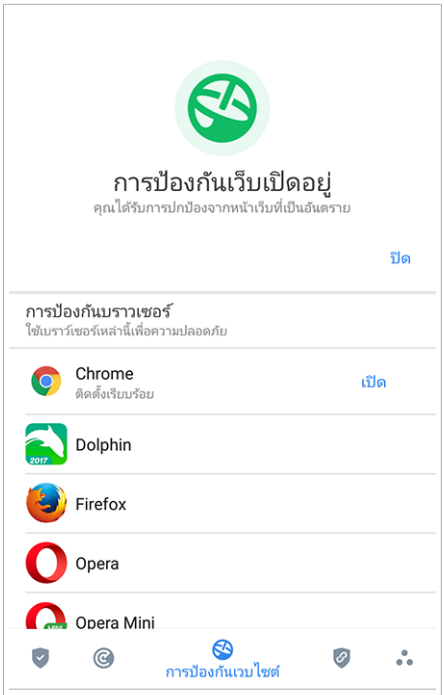
คุณสามารถเลือกที่จะไม่สนใจการแจ้งเตือนและดำเนินการต่อไปยังหน้าเว็บหรือกลับไปยังหน้าเว็บที่ปลอดภัย

หมายเหตุ
ต้องการสิทธิ์เพิ่มเติมใน Android 6 สำหรับ Web Protection อนุญาตให้ลงทะเบียนการเข้าถึงสิทธิ์และแตะ **TURN ON** เมื่อมีการร้องขอ แตะ **Antivirus** และเปิดสวิตช์เพื่อยืนยันว่าคุณเห็นด้วยกับการเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณ

ทุกครั้งที่คุณเข้าถึงเว็บไซต์ธนาคาร Bitdefender Web Protection จะได้รับการตั้งค่าไว้เพื่อแจ้งให้คุณใช้ Bitdefender VPN การแจ้งเตือนจะปรากฏในแถบสถานะ เราขอแนะนำให้คุณใช้ Bitdefender VPN ในขณะที่คุณลงชื่อเข้าใช้บัญชีธนาคารของคุณเพื่อให้ข้อมูลของคุณปลอดภัยจากการขโมยข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นได้

การปิดใช้งานการแจ้งเตือนการป้องกันเว็บ:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า**.
3. ปิดสวิตช์ที่สอดคล้องกันในพื้นที่การป้องกันเว็บ



การป้องกันเวบไซต์

5. VPN

ใช้ Bitdefender VPN คุณสามารถเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นส่วนตัวได้ทุกครั้ง ที่คุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่ไม่ปลอดภัยใน สนามบิน, ห้างสรรพสินค้า, คาเฟ่, หรือโรงแรม . ด้วยวิธีนี้คุณสามารถหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ เช่น การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล หรือพยายามทำให้ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์เข้าถึงแฮกเกอร์ได้.

VPN ทำหน้าที่เป็นอุโมงค์ระหว่างอุปกรณ์ของคุณกับเครือข่ายที่คุณเชื่อมต่อเพื่อรักษาความปลอดภัยการเชื่อมต่อของคุณการเข้ารหัสข้อมูลโดยใช้การเข้ารหัสลับระดับธนาคาร และการซ่อนที่อยู่ IP ของคุณทุกที่ที่คุณอยู่ การเข้าชมของคุณถูกเปลี่ยนเส้นทางผ่านเซิร์ฟเวอร์ที่แยกต่างหาก ทำให้อุปกรณ์ของคุณแทบจะเป็นไปไม่ได้ที่จะถูกระบุผ่านอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้บริการของเรานอกจากนี้ในขณะที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่าน Bitdefender VPN, คุณสามารถเข้าถึงเนื้อหาที่ปกติได้ จำกัด เฉพาะในพื้นที่.

หมายเหตุ
บางประเทศใช้การเซ็นเซอร์อินเทอร์เน็ตดังนั้นการใช้ VPN บนพื้นที่ของตนจึงถูกห้ามตามกฎหมายเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบทางกฎหมายข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณพยายามใช้คุณลักษณะ VPN Bitdefender เป็นครั้งแรก เมื่อคุณยังคงใช้คุณลักษณะนี้ต่อไปคุณจะยืนยันได้ว่าคุณได้ตระหนักถึงระเบียบข้อบังคับของประเทศและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

มีวิธีการสองวิธีเพื่อเปิดหรือปิด Bitdefender VPN:

- เลือก **เชื่อมต่อ** ใน VPN การ์ด จากแดชบอร์ด

  สถานะของ Bitdefender VPN ที่ถูกแสดงผล

- เลือก VPN ที่แถบการนำทางด้านล่างแล้วกด **เชื่อมต่อ**.

  แตะ **การเชื่อมต่อ** แต่ละครั้งที่คุณต้องการที่จะได้รับการป้องกันในระหว่างที่คุณทำการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สายที่ไม่มีความปลอดภัย

  แตะไปที่ **ตัดการเชื่อมต่อ** เมื่อคุณต้องการที่จะตัดขาดการเชื่อมต่อ

หมายเหตุ
เมื่อคุณมีการเปิดใช้งาน VPN ครั้งแรก คุณจะถูกถามเพื่อให้อนุญาตทำการตั้งค่า Bitdefender การเชื่อมต่อ VPN ด้วยการตรวจสอบการทำงานของการเชื่อมต่อเครือข่าย แตะไปที่ **OK** เพื่อดำเนินการต่อ

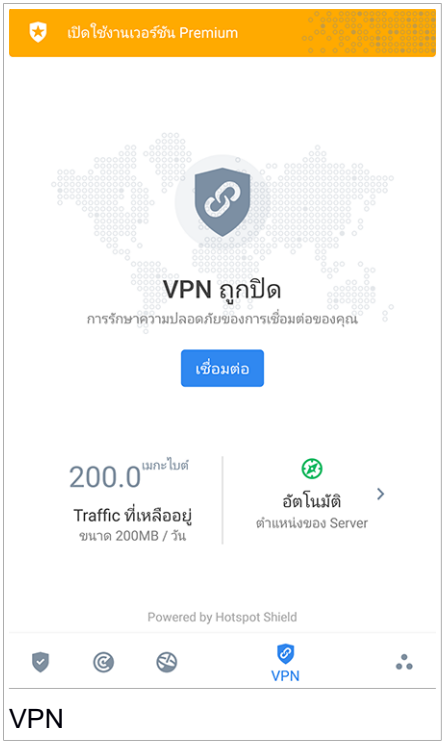
หาก Android ของคุณคือเวอร์ชั่น 7.1 หรือใหม่กว่า คุณสามารถเข้าถึงทางลัดไปยัง Bitdefender VPN โดยไม่ต้องเปิด Bitdefender Mobile Security อินเทอร์เฟซ หาก

ต้องการทำสิ่งนี้ ให้ กดที่ Bitdefender ไอคอนค้างไว้ บนหน้าจอหลักหรือหน้าจอแอพ แล้วเลือกที่ ไอคอน

ไอคอน ปรากฏ ในช่องสถานะ เมื่อ Bitdefender VPN เปิดทำงาน

เพื่อทำงานปรหยัดพลังงาน, เราขอแนะนำให้คุณทำงานปิดคุณสมบัติ VPN เม่อคุณไม่ต้องการจะใช้

หากคุณมีการสมัครสมาชิกแบบ premium ไว้ และต้องการที่จะเชื่อมต่อไปยังเครื่องเซิฟเวอร์ที่คุณต้องการ, ให้เลือกไปที่ **เลือกสถานที่** ในคุณสมบัติของ VPN , และเลือกสถานที่ที่คุณต้องการ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการสมัคร VPN, อ้างอิงไปยัง “การสมัครสมาชิก” (p. 14)



VPN

การตั้งค่า VPN

สำหรับการกำหนดค่าขั้นสูงสำหรับ VPN ของคุณ:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า**.

ในพื้นที่ของ VPN, คุณสามารถกำหนดค่าตัวเลือกต่อไปนี้:

- การเข้าถึง VPN อย่างรวดเร็ว - การแจ้งเตือนจะปรากฏในแถบสถานะของอุปกรณ์ของคุณ เพื่อให้คุณสามารถเปิด VPN ได้อย่างรวดเร็ว
- เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi - ทุกครั้งที่คุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi แบบเปิด คุณจะได้รับแจ้งในแถบสถานะของอุปกรณ์เพื่อใช้ VPN

การสมัครสมาชิก

Bitdefender VPN นำเสนอให้ใช้งานปริมาณทราฟฟิคการเชื่อมต่อได้ที่ 200 MB ต่ออุปกรณ์เพื่อสร้างความปลอดภัยในการเชื่อมต่อทุกๆครั้งที่คุณต้องการ และเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครื่องเซิฟเวอร์ที่ดีที่สุด

เพื่อใช้งานแบบไม่จำกัดปริมาณทราฟฟิคและเข้าถึงเนื้อหาของทั่วทุกมุมโลกแบบไม่มีข้อจำกัด คุณสามารถเลือกเซิฟเวอร์ที่ต้องการเองได้ อัพเกรดไปยังเวอร์ชั่น premium

คุณสามารถอัพเกรดไปเป็นเวอร์ชั่น Bitdefender Premium VPN ได้ตลอดเวลา โดยการเลือกไปที่ปุ่ม **เปิดการใช้งาน PREMIUM VPN** ในหน้าแดชบอร์ด หรือ **เปิดการใช้งานเวอร์ชัน PREMIUM VPN** ในหน้าต่างของ VPN

การสมัครสมาชิก Premium VPN Bitdefender เป็นแบบอิสระจากการสมัครสมาชิก Bitdefender Mobile Security ซึ่งหมายความว่าคุณจะสามารถใช้บริการได้ตลอดเวลาโดยไม่คำนึงถึงสถานะการสมัครสมาชิกด้านความปลอดภัยของคุณ ในกรณีที่ Bitdefender การสมัครใช้บริการ Premium VPN หมดอายุแล้ว แต่การสมัครสำหรับ Bitdefender Mobile Security ยังคงใช้งานคุณจะเปลี่ยนกลับเป็นแบบบริการฟรี

Bitdefender VPN รองรับหลากหลายแพลตฟอร์ม, สามารถรองรับได้กับ Bitdefender Windows, macOS, Android และ iOS เมื่อคุณมีการอัพเกรดไปยัง Premium คุณจะได้สามารถใช้งานการสมัครสมาชิกนี้ได้กับทุกผลิตภัณฑ์ โดยคุณต้องทำการล็อคอินโดยใช้ชื่อบัญชี Bitdefender เดียวกัน

6. คุณลักษณะ ANTI-THEFT

Bitdefender สามารถช่วยให้คุณค้นหาอุปกรณ์ของคุณ และป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตกไปอยู่ในมือคนอื่น

ทั้งหมดที่คุณต้องทำคือเปิดใช้งาน Anti-Theft ในอุปกรณ์ และเมื่อต้องการใช้งาน เข้าบัญชี **Bitdefender Central** จากเว็บเบราวเซอร์ใดๆได้ทุกที่

Bitdefender Mobile Security มีคุณสมบัติ Anti-Theft:

ค้นหาระยะไกล

ดูตำแหน่งอุปกรณ์ของคุณในตำแหน่งปัจจุบันบน Google Maps ตำแหน่งปัจจุบันจะมีการรีเฟรชทุกๆ 5 วินาที, คุณสามารถติดตามได้หากมีการเคลื่อนย้ายตำแหน่ง

ความถูกต้องของสถานที่ขึ้นอยู่กับวิธี Bitdefender สามารถตรวจสอบมัน:

- ถ้า GPS เปิดใช้งานในอุปกรณ์, ตำแหน่งที่ตั้งสามารถช่วยชี้จุดในระยะ 2-3 เมตร ในช่วงระยะของดาวเทียม GPS (i.e. ไม่รวมในอาคาร)
- ถ้าอุปกรณ์อยู่ภายในอาคาร, ตำแหน่งที่ตั้งในระยะ 10 เมตร ถ้าเปิดใช้งาน Wi-Fi และมีการใช้งานเครือข่ายไร้สายที่อยู่ในระยะใช้งานได้
- ตำแหน่งสถานที่ถูกกำหนดโดยใช้ข้อมูลจากเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ, ความถูกต้องประมาณ 100 เมตร

ล็อคระยะไกล

ล็อคหน้าจอในอุปกรณ์ของคุณ และตั้งค่า PIN เพื่อปลดล็อคมัน

ลบข้อมูลระยะไกล

ลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดจากอุปกรณ์ที่ห่างไกล

ส่งการแจ้งเตือนไปยังอุปกรณ์ (Scream)

การควบคุมระยะไกล ส่งข้อความไปปรากฏบนหน้าจอของอุปกรณ์, หรือส่งเสียงดังเพื่อเล่นผ่านลำโพงในอุปกรณ์

ถ้าคุณทำอุปกรณ์สูญหาย, คุณสามารถปล่อยให้ใครก็ตามที่พบมัน รู้ว่าพวกเขาสามารถส่งกลับมาให้คุณด้วยการแสดงข้อความบนหน้าจอในอุปกรณ์

ถ้าคุณลืมอุปกรณ์ของคุณ และมีโอกาสอยู่ไม่ไกลจากคุณ (เช่น รอบๆบ้านหรือที่ทำงาน), วิธีที่ดีกว่าในการค้นหา ด้วยการให้มันส่งเสียงดัง? จะเล่นเสียงแม้ว่าอุปกรณ์อยู่ในโหมดปิดเสียง

เปิดใช้งาน Anti-Theft

เปิดใช้งานคุณสมบัติ Anti-Theft, เสร็จสิ้นขั้นตอนการตั้งค่า Anti-Theft ที่มีอยู่ใน Dashboard

อีกทางเลือก, คุณสามารถเปิดใช้งาน Anti-Theft โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **Anti-Theft**
3. แตะ **เปิดการใช้งาน**.
4. ขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยให้คุณเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้:

> **หมายเหตุ**
> ต้องมีสิทธิ์เพิ่มเติมใน Android 6 สำหรับคุณลักษณะการป้องกันการโจรกรรม (Anti-Theft) เพื่อเปิดใช้งานได้ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:
>
> a. แตะ **Activate Anti-Theft**, แล้วแตะ **TURN ON**.
>
> b. อนุญาต **Antivirus** เพื่อเข้าถึงตำแหน่งของอุปกรณ์

a. **ให้สิทธิ์ผู้ดูแลระบบ**

สิทธิพิเศษเหล่านี้ จำเป็นต่อการดำเนินงานของ Anti-Theft ดังนั้นจะต้องได้รับการดำเนินการต่อ

b. **กำหนดรหัส PIN สำหรับแอปพลิเคชัน**

เพื่อป้องกันการเข้าถึงโทรศัพท์โดยไม่ได้รับอนุญาต รหัส PIN จะต้องตั้งค่า ทุกครั้งที่มีการพยายามเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณ จะต้องป้อนรหัส PIN ก่อน หรือในอุปกรณ์ที่สนับสนุนการตรวจสอบลายนิ้วมือ คุณสามารถใช้การยืนยันลายนิ้วมือแทนรหัส PIN ที่กำหนดค่าได้

รหัส PIN นี้ถูกใช้โดย App Lock เพื่อป้องกันการติดตั้งแอปพลิเคชัน

c. **เปิดการใช้งานการจับภาพบุคคล**

ทุกครั้งที่มีคนพยายามปลดล็อกอุปกรณ์ของคุณโดยปลดล็อคไม่สำเร็จ และ Snap Photo เปิดใช้งานอยู่ Bitdefender จะถ่ายภาพของเขา

เพิ่มเติม ทุกครั้งที่ทำการป้อนรหัส PIN รหัสผ่าน หรือลายนิ้วมือที่คุณตั้งไว้ เพื่อป้องกันอุปกรณ์ของคุณ หากถูกป้อนผิดสามครั้งติดต่อกัน ภาพจะถูกถ่ายโดยใช้กล้องด้านหน้า โดยภาพจะถูกบันทึกพร้อมกับ เวลาประทับตรา และเหตุผล และสามารถมองเห็นได้เมื่อคุณเปิด Bitdefender Mobile Security และเข้าถึงหน้าต่าง Anti-Theft หรือคุณสามารถดูภาพที่ถ่ายในบัญชี Bitdefender ได้:

i. ไปที่: https://central.bitdefender.com

ii. ลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณ.

iii. เลือกที่ไอคอน ☰ ที่มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ ต่อจากนั้นเลือก**เครื่องของฉัน**

iv. เลือกอุปกรณ์แอนดรอยด์ จากนั้นคลิกแท็บ **Anti-Theft**

v. แตะ ⋮ ถัดจาก **ตรวจสอบภาพทั้งหมด** เพื่อดูรูปถ่ายล่าสุดที่ถ่ายไว้ บันทึกเฉพาะรูปภาพล่าสุดสองรูปเท่านั้น

เมื่อคุณลักษณะ Anti-Theft ถูกเปิดใช้งาน คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานคำสั่ง Web Control ซึ่งสามารถแยกจากหน้าต่าง Anti-Theft ได้ โดยเลือกที่ตัวเลือกที่เกี่ยวข้อง

ใช้คุณสมบัติ Anti-Theft จาก Bitdefender Central

หมายเหตุ
คุณลักษณะทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับ Anti-Theft **Background data** ตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งานในอุปกรณ์ที่มีข้อมูลการใช้งาน

เพื่อเข้าถึงคุณลักษณะ Anti-Thefe จากบัญชี Bitdefender ของคุณ

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. เลือกที่ไอคอน ☰ ที่มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ ต่อจากนั้นเลือก**เครื่องของฉัน**
3. ในหน้าต่าง **MY DEVICES** เลือกอุปกรณ์ที่ต้องการ
4. เลือกแท็บ **Anti-Theft**
5. ในฟิลด์ด้านล่างของหน้าต่างให้เลือก ⋯ จากนั้นเลือกปุ่มที่ตรงกับคุณลักษณะที่คุณต้องการใช้:

   Locate - แสดงตำแหน่งอุปกรณ์ของคุณใน Google Maps

   Alert - พิมพ์ข้อความที่จะแสดงบนหน้าจอในอุปกรณ์ของคุณ และ/หรือ ทำให้อุปกรณ์ของคุณส่งเสียง

   Lock - ล็อคอุปกรณ์ของคุณและกำหนด PIN เพื่อปลดล็อก

   Wipe - ลบข้อมูลจากอุปกรณ์ของคุณ

   ข้อควรจำ
   หลังจากลบข้อมูลในอุปกรณ์, คุณสมบัติ Anti-Theft จะหยุดทำงาน

   SHOW IP - แสดง IP ล่าสุดสำหรับอุปกรณ์ที่เลือก

การตั้งค่า Anti-Theft

หากคุณต้องการเปิด หรือปิด การใช้งานคำสั่งจากระยะไกล:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **Anti-Theft**
3. เปิดหรือปิดใช้งานตัวเลือกที่ต้องการ

7. ความเป็นส่วนตัวของบัญชี

Bitdefender ในการตรวจสอบข้อมูลความเป็นส่วนตัวของบัญชี ถ้ามีการละเมิดข้อมูลเกิดขึ้นในบัญชีที่คุณใช้สำหรับการชำระเงินออนไลน์ การช็อปปิ้ง หรือลงชื่อเข้าใช้แอป หรือเว็บไซต์ต่างๆ ข้อมูลที่เก็บไว้ในบัญชีอาจจะเป็นรหัสผ่านข้อมูลบัตรเครดิต, หรือข้อมูลบัญชีธนาคา และหากไม่ได้รับการรักษาความปลอดภัยอย่างถูกต้อง อาจเกิดการโจรกรรม หรือบุกรุกความเป็นส่วนตัว

สถานะของความเป็นส่วนตัวจะแสดงทันทีหลังจากผ่านการตรวจสอบและยืนยันแล้ว

การตรวจสอบโดยอัตโนมัติถูกตั้งค่าการทำงานแบบทำงานในลักษณะแบ็คกราวด์เอาไว้ แต่ยังสามารถทำการตรวจสอบไฟล์ด้วยตนเองได้เช่นเดียวกัน

การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นทุกครั้งที่มีการค้นพบการละเมิดข้อมูลใหม่ๆ ซึ่งรวมถึงบัญชีอีเมลที่ตรวจสอบความถูกต้อง

เริ่มต้นทำการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **ความเป็นส่วนตัวของบัญชี**
3. เลือก **เริ่มต้น**.
4. ที่อยู่อีเมลที่ใช้ในการสร้างบัญชี Bitdefender ของคุณจะปรากฏขึ้น

   เลือก **เพิ่ม** เพื่อดำเนินการต่อ

   Bitdefenderต้องทำการยืนยันและตรวจสอบชื่อบัญชีนี้ก่อนถึงจะแสดงข้อความเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวได้.ดังนั้นได้ทำการส่งอีเมล์ที่มีรหัสในการยืนยันไปให้กับคุณแล้ว
5. ตรวจสอบกล่องข้อความอีเมล์ของคุณ,และทำการใส่รหัสตามที่ได้ส่งให้ช่องของ**Account Privacy** ของแอพพลิเคชั่นที่เตรียมไว้ให้ หากคุณไม่พบรหัสยืนยันที่ส่งให้ในอีเมล์โปรดทำการตรวจสอบที่กล่องข้อความขยะ.

   การแสดงผลของสถานะการยืนยันบัญชีได้ถูกแสดงผลแล้ว.

   หากต้องการเพิ่มบัญชีอื่นๆ ให้เลือก **เพิ่มบัญชี** ในหน้าต่างข้อมูลส่วนบุคคลของบัญชี จากนั้นทำตามขั้นตอนที่จำเป็น

หากพบว่ามีรั่วไหลในบัญชีใดๆ ของคุณ เราขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนรหัสผ่านโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ในการสร้างรหัสผ่านที่รัดกุม และปลอดภัยโปรดคำนึงถึงเคล็ดลับเหล่านี้:

- ความยาวตัวอักษรอย่างน้อย 8 ตัวอักษร.
- มีทั้งตัวใหญ่แลตัวเล็ก

- และต้องมีตัวเลขหรืออักขระปะปนอยู่ด้วยหนึ่งตำแหน่ง,เช่น #, @, % or !.

เมื่อความปลอดภัยของบัญชีของคุณที่เป็นส่วนหนึ่งถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว คุณสามารถยืนยันการเปลี่ยนแปลง โดยทำเครื่องหมายว่ามีการรั่วไหลที่ระบุว่า **Solved** ในการดำเนินการนี้:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **ความเป็นส่วนตัวของบัญชี**
3. แตะบัญชีที่คุณเพิ่งรักษาความปลอดภัยไว้
4. เลือกการละเมิดที่คุณรักษาความปลอดภัยสำหรับบัญชี
5. เลือก **SOLVED** เพื่อยอมรับว่าบัญชีนี้มีความปลอดภัย

เมื่อการรั่วไหลที่ตรวจพบทั้งหมดถูกทำเครื่องหมายว่า **แก้ไขแล้ว** บัญชีจะไม่ปรากฏว่าการเป็นรั่วไหล อย่างน้อยจนกว่าจะมีการตรวจพบการรั่วไหลใหม่

เมื่อต้องการหยุดรับการแจ้งเตือนทุกครั้งที่มีการสแกนอัตโนมัติ:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า**.
3. ปิดสวิตช์ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ความเป็นส่วนตัวของบัญชี

8. ล็อคแอปพลิเคชัน

แอปพลิเคชันที่ติดตั้ง เช่น อีเมล, รูปภาพ หรือข้อความ อาจมีข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณต้องการเป็นแบบส่วนตัวโดยเลือก และจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึง

App Lock ช่วยให้คุณสามารถบล็อกแอปพลิเคชันที่ไม่ต้องการได้โดยการตั้งรหัสการเข้าถึง PIN เพื่อความปลอดภัยรหัส PIN ที่คุณตั้งไว้ต้องยาวอย่างน้อย 4 หลัก แต่ต้องไม่เกิน 8 และต้องใช้ทุกครั้งที่คุณต้องการเข้าถึงข้อมูลที่เลือกแอปที่จำกัด

ในอีกทางหนึ่งนั้นหากอุปกรณ์ของท่านสามารถรองรับการทำงานกับการสแกนลายนิ้วมือ สามารถใช้การสแกนลายนิ้วมือแทนการใช้ PIN โค้ดได้

เปิดใช้งาน App Lock

เพื่อจำกัดการเข้าถึงการใช้งานแอปพลิเคชันที่กำหนดไว้, กำหนดค่า App Lock จากการ์ดที่แสดงใน Dashboard หลังจากเปิดใช้งาน Anti-Theft

อีกทางเลือก, คุณสามารถเปิดใช้งาน App Lock โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **ล็อกแอป**
3. แตะ **เปิดการใช้งาน**.
4. อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลการใช้งานสำหรับ Bitdefender

> **หมายเหตุ**
> ต้องการสิทธิ์เพิ่มเติมใน Android 6 สำหรับ Snap Photo
> เพื่อเปิดใช้งาน ต้องอนุญาต **Antivirus** เพื่อถ่ายภาพและบันทึกวีดีโอ

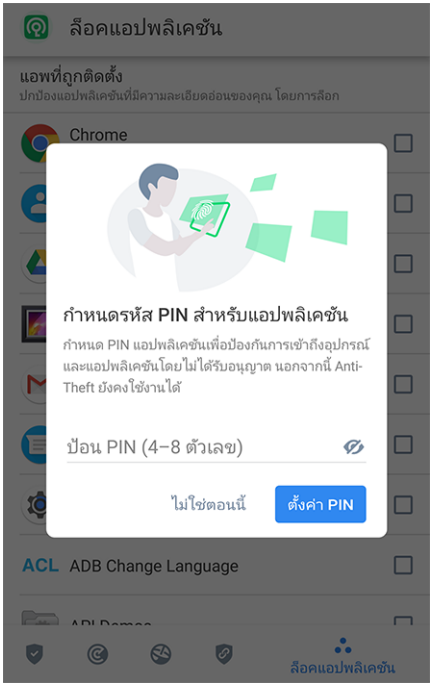
5. กลับไปที่แอพพลิเคชั่น , ตั้งค่าการโค้ดสำหรับเข้าใช้งาน , และเลือกไปที่ **การตั้งค่า PIN** .

> **หมายเหตุ**
> ขั้นตอนนี้จะใช้ได้ถ้าคุณไม่ได้กำหนดค่า PIN ใน Anti-Theft มาก่อน

6. เปิดตัวเลือกการจับภาพบุคคลเพื่อทำการจับภาพบุคคลที่พยายามบุกรุกเข้ามาใช้งานแอพพลิเคชั่นส่วนตัวของคุณ.
7. เลือกแอปที่คุณต้องการปกป้อง

ใช้งาน PIN หรือลายนิ้วมือผิดพลาดเกิน 5 ครั้งติดต่อ ระบบจะล็อคไม่ให้สามารถใช้งานแอพพลิเคชั่นหรือเครื่องได้คุณจะต้องรอเป็นเวลา 30 วินาทีก่อนถึงจะเข้าใช้งานเพื่อทำการปลดล็อคเข้าใช้งานเครื่องหรือแอพพลิเคชั่นได้

หมายเหตุ
รหัส PIN ที่เหมือนกันนี้ถูกใช้โดย Anti-Theft เพื่อช่วยคุณค้นหาตำแหน่งอุปกรณ์



ล็อคแอปพลิเคชัน

โหมดการล็อค

ในครั้งแรกที่คุณเพิ่มแอปไปยัง App Lock หน้าจอ App Lock Mode จะปรากฏขึ้น จากตรงนี้คุณสามารถเลือกว่าคุณลักษณะ App Lock ควรปกป้องแอปพลิเคชันที่ติดตั้งในอุปกรณ์ของคุณได้อย่างไร

คุณสามารถเลือหนึ่งในออฟชั่นดังต่อไปนี้ได้ :

- **ต้องปลดล็อกทุกครั้ง** - ทุกครั้งที่มีการเข้าถึงแอปที่ถูกล็อกไว้จะต้องใช้รหัส PIN หรือลายนิ้วมือที่คุณตั้งขึ้น

- **ปลดล็อคจนกว่าหน้าจอจะดับ** - สำหรับการเข้าถึงแอพพลิเคชั่นจะใช้งานได้จนกว่าหน้าจอบจะดับลง
- **ล็อกหลังจากผ่านไป 30 วินาที** - คุณสามารถออก และเข้าถึงแอปปลดล็อกได้ภายใน 30 วินาที

หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าที่เลือก:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า**.
3. เลือก **ต้องปลดล็อกทุกครั้ง** ในพื้นที่ล็อกแอป
4. เลือกตัวเลือกที่ต้องการ

ตั้งค่าการล็อคแอปพลิเคชัน

สำหรับการกำหนดค่าขั้นสูงสำหรับการล็อกแอปของคุณ:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า**.

ในพื้นที่การล็อกแอป, คุณสามารถกำหนดค่าตัวเลือกต่อไปนี้:

- **คำแนะนำในแอปที่ละเอียดอ่อน** - รับการแจ้งเตือนการล็อกทุกครั้งที่คุณติดตั้งแอปพลิเคชันที่ละเอียดอ่อน
- **ต้องปลดล็อกทุกครั้ง** - เลือกตัวเลือกการล็อก และปลดล็อกที่มีอยู่
- **Smart Unlock** - ให้แอปพลิเคชันปลดล็อก ในขณะที่คุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่เชื่อถือได้
- **แป้นพิมพ์แบบสุ่ม** - ป้องกันการอ่าน PIN โดยการสุ่มตำแหน่งตัวเลข

ถ่ายภาพ

ด้วย Bitdefender คุณสามารถสแนปภาพเพื่อนหรือญาติของคุณ วิธีนี้คุณสามารถเรียนรู้พฤติกรรมจากสายตาที่อยากรู้อยากเห็นไฟล์ข้อมูลส่วนตัวหรือแอปพลิเคชันที่คุณใช้

คุณลักษณะการทำงานอย่างง่าย: ทุกครั้งที่ตั้งค่ารหัส PIN เพื่อป้องกันแอปพลิเคชันหากคุณป้อนผิด 3 ครั้ง ระบบจะถ่ายภาพด้วยกล้องหน้า ภาพถ่ายจะถูกบันทึกไว้พร้อมกับเวลาและเหตผล และสามารถมองเห็นได้เมื่อคุณเปิด Bitdefender Mobile Security และเข้าถึง App Lock

หมายเหตุ
คุณลักษณะนี้จะใช้ได้เฉพาะโทรศัพท์มือถือที่มีกล้องหน้า

ในการกำหนดค่าคุณลักษณะ Snap Photo สำหรับ App Lock:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า**.
3. เปิดใช้งานสวิตช์ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ Snap Photo

รูปภาพที่ถ่ายเมื่อป้อน PIN ไม่ถูกต้อง จะปรากฏในหน้าต่างล็อก App Lock และสามารถดูได้เต็มจอ

นอกจากนี้ ยังสามารถดูได้ในบัญชี Bitdefender ของคุณ:

1. ไปที่: https://central.bitdefender.com
2. ลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณ.
3. เลือกที่ไอคอน ที่มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ ต่อจากนั้นเลือก**เครื่องของฉัน**
4. เลือกอุปกรณ์แอนดรอยด์ จากนั้นคลิกแท็บ **Anti-Theft**
5. แตะ ถัดจาก **ตรวจสอบภาพทั้งหมด** เพื่อดูรูปถ่ายล่าสุดที่ถ่ายไว้

บันทึกเฉพาะรูปภาพล่าสุดสองรูปเท่านั้น

หากต้องการหยุดการอัปโหลดรูปภาพที่ถ่ายในบัญชี Bitdefender ของคุณ:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า**.
3. ปิดใช้งาน **อัปโหลดรูปภาพ** ในพื้นที่ Snap Photo

Smart Unlock

วิธีการที่ง่ายที่จะหยุดการถูกถามโดย App Lock ที่จะต้องป้อนรหัส PIN สำหรับการป้องกันแอปพลิเคชัน ทุกครั้งที่คุณเข้าถึงคือการเปิดการใช้งาน Smart Unlock (การล็อคอย่างชาญฉลาด)

ด้วย Smart Unlock คุณสามารถตั้งค่าความน่าเชื่อถือของเครือข่าย Wi-Fi ที่คุณใช้เป็นประจำ, และเมื่อเชื่อมต่อ, App Lock จะปิดการใช้งานสำหรับแอปพลิเคชันที่มีการป้องกันเอาไว้ให้ ทำให้คุณสามารถใช้งานแอพพลิเคชั่นได้โโยที่ไม่ต้องถูกถามให้ใส่ PIN หรือ ลายนิ้วมือในการเข้าสู่แอพพลิเคชั่น

กำหนดคุณสมบัติการตั้งค่า Smart Unlock

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **ล็อกแอป**
3. เลือก **เพิ่ม** เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่คุณกำลังใช้เป็นที่เชื่อถือได้

หมายเหตุ
การตั้งค่านี้จะใช้ได้เมื่อ Smart Unlock ถูกเปิดใช้งาน

เมื่อใดก็ตามที่คุณเปลี่ยนความคิด, ปิดการใช้งานและ Wi-Fi ที่คุณได้กำหนดให้เป็นการเชื่อมต่อที่น่าเชื่อถือจะเปลี่ยนเป็นไม่น่าเชื่อถือ

9. รายงาน

คุณลักษณะของรายงาน เก็บบันทึกรายละเอียดของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสแกนบนอุปกรณ์ของคุณ

เมื่อใดก็ตามที่บางสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์ของคุณเกิดขึ้น, ข้อความใหม่จะถูกเพิ่มในรายงาน

การเข้าถึงในส่วน Reports:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **รายงาน**.

ตัวเลือกรายงานต่อไปนี้สามารถเลือกใช้งานได้จากหน้าต่างนี้ :

- **รายงานประจำสัปดาห์** - คุณสามารถตรวจสอบการเข้าถึงสถานะและงานที่เกิดขึ้นตลอดสัปดาห์ที่ผ่านมาได้. สำหรับในช่วงสัปดาห์ปัจจุบันนั้นระบบจะทำการสร้างรายงานโดยเริ่มต้นในวันอาทิตย์และ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อรายงานได้ถูกสร้างเรียบร้อยแล้ว

  ในแต่ละสัปดาห์จะมีเคล็ดลับใหม่แสดงให้เห็นในส่วนนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณตรวจสอบสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันอย่างสม่ำเสมอ

  หากต้องการหยุดรับการแจ้งเตือนทุกครั้งที่สร้างรายงาน:

  1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
  2. เลือก **การตั้งค่า**.
  3. ปิดใช้งานการ **การแจ้งเตือนรายงานใหม่** ในพื้นที่รายงาน

- **ACTIVITY LOG** - คุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดและข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่ได้ทำกับแอพพลิเคชัน Bitdefender Mobile Security ตั้งแต่เริ่มมีการติดตั้งลงบนอุปกรณ์แอนดรอยด์ของคุณ

  ในการลบบันทึกกิจกรรมที่มีอยู่:

  1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
  2. เลือก **การตั้งค่า**.
  3. เลือก **ลบบันทึกกิจกรรม** แล้วแตะ **CLEAR**

10. WEARON

ด้วย Bitdefender WearON คุณสามารถค้นหาสมาร์ทโฟนของคุณได้ไม่ว่าคุณจะลืมไว้ที่ทำงานในห้องประชุมหรือใต้หมอนบนที่นอนของคุณ อุปกรณ์สามารถพบได้แม้ว่าจะใช้โหมดปิดเสียงก็ตาม

เปิดใช้งานคุณลักษณะนี้เพื่อให้แน่ใจว่าคุณถือสมาร์ทโฟนอยู่ในมือ

หมายเหตุ
คุณลักษณะนี้ทำงานร่วมกับ Android 4.3 และ Android Wear

เปิดใช้งาน WearON

ในการใช้ WearON คุณจะต้องเชื่อมต่อ smartwatch ของคุณกับแอ็พพลิเคชัน Bitdefender Mobile Security และเปิดใช้งานคุณลักษณะด้วยคำสั่งเสียงต่อไปนี้:

Start:<Where is my phone>

Bitdefender WearON มีสองคำสั่ง:

1. **Phone Alert**

   ด้วยคุณสมบัติ Phone Alert คุณสามารถค้นหาสมาร์ทโฟนของคุณได้อย่างรวดเร็วเมื่อใดก็ตามที่คุณอยู่ไกลจากมัน

   หากคุณมี smartwatch จะมีการตรวจจับแอปบนโทรศัพท์โดยอัตโนมัติและสั่นเมื่อใดก็ตามที่อยู่ไกลจากนาฬิกาและอุปกรณ์จะสูญเสียการเชื่อมต่อบลูทูธ

   เพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้, เปิด Bitdefender Mobile Security, แตะ **Global Settings** ในเมนูและเลือกสวิทช์ที่สอดคล้องกันภายใต้ WearON

2. **ส่งเสียง**

   ค้นหาโทรศัพท์ของคุณได้ง่ายกว่าที่เคย เมื่อใดก็ตามที่คุณลืมโทรศัพท์ของคุณ, แตะที่คำสั่ง Scream ที่ Smartwatch เพื่อให้โทรศัพท์ของคุณส่งเสียง

11. เกี่ยวกับ

หากต้องการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเวอร์ชัน Bitdefender Mobile Security ที่คุณได้ติดตั้งไว้เพื่อเข้าถึง และอ่านข้อตกลงในการสมัครสมาชิก นโยบายความเป็นส่วนตัว และดูใบอนุญาตโอเพนซอร์ส:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า**.
3. แตะตัวเลือกที่ต้องการในพื้นที่เกี่ยวกับ

12. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central คือ เว็บแพลตฟอร์มที่คุณสามารถเข้าถึงคุณสมบัติและบริการออนไลน์ของผลิตภัณฑ์และสามารถควบคุมจากระยะไกลบนอุปกรณ์ได้ Bitdefender จะถูกติดตั้ง คุณสามารถเข้าสู่ระบบได้ที่ Bitdefender จากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยไปที่ https://central.bitdefender.com หรือ เข้าแอป Bitdefender Central บนอุปกรณ์ Android และ iOS

ติดตั้งแอปพลิเคชัน Bitdefender Central บนอุปกรณ์ของคุณ:

- **บน Android** - ค้นหา Bitdefender Central บน Google Play แล้วดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน ทำตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อทำการติดตั้งที่สมบูรณ์
- **บน iOS** - ค้นหา Bitdefender Central บน App Store แล้วดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน ทำตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อทำการติดตั้งที่สมบูรณ์

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ คุณสามารถเริ่มทำสิ่งต่อไปนี้:

- ดาวน์โหลดและติดตั้ง Bitdefender บนระบบปฏิบัติการณ์ windows,macOS,iOS และAndroid" ผลิตภัณฑ์ที่สามารถรองรับและดาวน์โหลดได้คือ :
  - Bitdefender Mobile Security
  - Bitdefender Mobile Security for iOS
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - Bitdefender เป็นผลิตภัณฑ์สำหรับ Windows
- การจัดการและการต่ออายุสมาชิก Bitdefender ของคุณ
- เพิ่มอุปกรณ์ใหม่ในเครือข่ายของคุณและจัดการกับพวกนี้
- ปกป้องอุปกรณ์เครือข่ายและข้อมูลของตนจากการโจรกรรมหรือการสูญเสียด้วย Anti-Theft

เข้าถึง Bitdefender บัญชีของคุณ

มีสองวิธีในการเข้าถึง Bitdefender Central

- จากเว็บเบราเซอร์ของคุณ:
  1. เปิดเว็บเบราเซอร์บนอุปกรณ์ใดก็ได้ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
  2. ไปที่: https://central.bitdefender.com
  3. เข้าสู่บัญชีของคุณโดยใช้ Email และรหัสผ่านของคุณ
- จากอุปกรณ์ Android หรือ iOS:

เปิดแอปพลิเคชัน Bitdefender Central ที่คุณได้ติดตั้งไว้

หมายเหตุ
ในเนื้อหานี้คุณจะได้รับตัวเลือกและคำแนะนำพร้อมใช้งานบนเว็บแพลตฟอร์ม

การยืนยันตัวตนผ่านสองขั้นตอน

วิธีการตรวจสอบสิทธิ์แบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication เพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมให้กับ Bitdefender บัญชีของคุณ โดยกำหนดรหัสการรับรองความถูกต้องเพิ่มเติม จากข้อมูลรับรองการลงชื่อเข้าใช้ของคุณ ด้วยวิธีนี้คุณจะป้องกันการถูกครอบครองบัญชี การโจมตีทางไซเบอร์ เช่น keyloggers, brute-force หรือ dictionary attacks

การเปิดใช้งานการตรวจสอบสิทธิ์แบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication

เมื่อเปิดใช้งานการยืนยันตัวตนแบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication จะทำให้บัญชีของคุณ Bitdefender ปลอดภัยยิ่งขึ้น ข้อมูลประจำตัวของคุณจะได้รับการตรวจสอบทุกครั้งที่คุณจะลงชื่อเข้าใช้จากอุปกรณ์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการติดตั้งหนึ่งใน Bitdefender ตรวจสอบสถานะการสมัครสมาชิกหรือเรียกใช้งานจากอุปกรณ์ของคุณจากระยะไกล

การเปิดใช้งานการตรวจสอบสิทธิ์แบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication:

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. แตะไอคอน ที่ด้านขวาบนของหน้าจอ.
3. แตะที่ **Bitdefender บัญชี** ในสไลด์เมนู
4. เลือกที่ **รหัสผ่านและความปลอดภัย** แท็บ
5. แตะที่ **2-Factor Authentication**
6. เลือก **เริ่มต้น**.

   เลือกวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

   - **Authenticator App** - ใช้แอพ authenticator เพื่อสร้างรหัสทุกครั้ง ที่คุณต้องการลงชื่อเข้าใช้ Bitdefender บัญชีของคุณ

     หากคุณต้องการใช้แอพเพื่อรับรองความถูกต้อง แต่คุณไม่แน่ใจว่าจะเลือกรายการใด นี่เป็นรายการที่มีแอพตรวจสอบความถูกต้อง ที่เราแนะนำให้ใช้

     a. แตะที่ **USE AUTHENTICATOR APP** เพื่อเริ่มต้น

b. ในการลงชื่อเข้าใช้บนอุปกรณ์ที่ใช้ Android หรือ iOS โปรดใช้อุปกรณ์ของคุณเพื่อสแกนรหัส QR code

หากต้องการลงชื่อเข้าใช้งานบนแล็ปท็อป หรือคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเพิ่มรหัสที่แสดงได้ด้วยตัวคุณเอง

แตะที่ **CONTINUE**

c. ใส่รหัสที่ถูกระบุไว้โดยแอพ หรือที่แสดงไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า แล้วแตะที่ **ACTIVATE**

- **E-mail** - ทุกครั้งที่คุณลงชื่อเข้าใช้ Bitdefender บัญชีของคุณ รหัสยืนยันจะถูกส่งไปยังกล่องจดหมายในอีเมลของคุณ โปรดตรวจสอบบัญชีอีเมลของคุณ แล้วจากนั้นให้พิมพ์รหัสที่คุณได้รับ

a. แตะที่ **USE EMAIL** เพื่อเริ่มต้น

b. โปรดตรวจสอบบัญชีอีเมลของคุณ และพิมพ์รหัสที่ให้ไว้ก่อนหน้านี้

โปรดทราบว่าคุณมีเวลาห้านาที ในการตรวจสอบบัญชีอีเมลของคุณ และพิมพ์รหัสที่ถูกสร้างขึ้น หากเวลาหมดลง คุณจะต้องสร้างรหัสใหม่ โดยทำตามขั้นตอนเดียวกัน

c. แตะที่ **ACTIVATE**

d. คุณได้รับรหัสเปิดใช้งานทั้งหมดสิบรหัส ซึ่งคุณสามารถคัดลอก ดาวน์โหลด หรือพิมพ์รายการ และใช้รหัสในกรณีที่ที่อยู่อีเมลของคุณสูญหาย หรือไม่สามารถลงชื่อเข้าใช้ได้ แต่ละรหัสจะสามารถใช้ได้ครั้งเดียวเท่านั้น

e. แตะที่ **DONE**

ในกรณีที่คุณต้องการหยุดใช้การตรวจสอบสิทธิ์แบบสองปัจจัย 2-Factor Authentication:

1. แตะที่ **TURN OFF 2-FACTOR AUTHENTICATION**
2. โปรดตรวจสอบแอพหรือบัญชีอีเมลของคุณ และพิมพ์รหัสที่คุณได้รับ

   ในกรณีที่คุณเลือกที่จะรับรหัสรับรองความถูกต้องทางอีเมล คุณมีเวลาห้านาทีในการตรวจสอบบัญชีอีเมลของคุณ และพิมพ์รหัสที่ถูกสร้างขึ้น หากเวลาหมดลง คุณจะต้องสร้างรหัสใหม่โดยทำตามขั้นตอนเดียวกัน
3. ยืนยันการเลือกของคุณ

การเพิ่มอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้

เพื่อให้แน่ใจว่ามีเพียงคุณเท่านั้น ที่สามารถเข้าถึง Bitdefender บัญชีของคุณ เราอาจต้องใช้รหัสความปลอดภัยก่อน หากคุณต้องการข้ามขั้นตอนนี้ทุกครั้งที่คุณเชื่อมต่อ

จากอุปกรณ์เดียวกัน เราขอแนะนำให้คุณระบุชื่ออุปกรณ์นั้น ให้เป็นอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้

วิธีเพิ่มอุปกรณ์ให้เป็นอุปกรณ์ที่เชื่อถือได้:

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. แตะไอคอน ที่ด้านขวาบนของหน้าจอ.
3. แตะที่ **Bitdefender บัญชี** ในสไลด์เมนู
4. เลือกที่ **รหัสผ่านและความปลอดภัย** แท็บ
5. แตะที่ **Trusted Devices**
6. รายการที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ไว้ Bitdefender จะปรากฏขึ้น แตะอุปกรณ์ที่ต้องการ

คุณสามารถเพิ่มอุปกรณ์ได้มากเท่าที่คุณต้องการ โดยมีเงื่อนไขว่าอุปกรณ์ทั้งหมด Bitdefender ได้ติดตั้ง และการสมัครของคุณนั้นถูกต้อง

อุปกรณ์ของฉัน

อุปกรณ์ของฉัน พื้นที่ของคุณ Bitdefender บัญชีช่วยให้คุณสามารถติดตั้ง, จัดการและดำเนินการรีโมต Bitdefender ผลิตภัณฑ์บนทุก ๆ อุปกรณ์, โดยที่อุปกรณ์นี้เปิดอยู่และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต. การ์ดอุปกรณ์แสดงชื่ออุปกรณ์สถานะการป้องกันและหากมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่มีผลต่อการป้องกันอุปกรณ์ของคุณ.

เพื่อให้ง่ายต่อการระบุตัวตนอุปกรณ์ของคุณ, คุณสามารถปรับเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. เลือกที่ไอคอน ที่มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ ต่อจากนั้นเลือก**เครื่องของฉัน**
3. แตะการ์ดอุปกรณ์ที่ต้องการ, หลังจากนั้นกด ไอคอนที่มุมบนขวาของหน้าจอ.
4. เลือก **ตั้งค่า**.
5. พิมพ์ชื่อใหม่ลงใน **ชื่ออุปกรณ์** จากนั้นเลือก **บันทึก**.

คุณสามารถสร้างและกำหนดเจ้าของแต่ละอุปกรณ์ของคุณสำหรับการจัดการที่ดีกว่า:

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. เลือกที่ไอคอน ที่มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ ต่อจากนั้นเลือก**เครื่องของฉัน**
3. แตะการ์ดอุปกรณ์ที่ต้องการ, หลังจากนั้นกด ไอคอนที่มุมบนขวาของหน้าจอ.
4. เลือก **โพรไฟล์**.

5. แตะ **Add Owner**, แล้วกรอกข้อมูลในช่องที่สอดคล้องกัน ตั้งแต่เพศ, วันเดือนปีเกิด และรูปภาพโปรไฟล์
6. แตะ **ADD** เพื่อบันทึกโปรไฟล์
7. เลือกเจ้าของที่ต้องการจากรายการ **Device Owner**, จากนั้นแตะ **ASSIGN**

สำหรับการควบคุมระยะไกลและข้อมูลเกี่ยวกับ Bitdefender ของคุณ ผลิตภัณฑ์เฉพาะอุปกรณ์, เลือกอุปกรณ์ที่ต้องการ

เมื่อคุณเลือกอุปกรณ์, แท็บที่มีดังนี้:

- **Dashboard**. ในหน้าต่างนี้คุณสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่เลือก, ตรวจสอบสถานะการป้องกัน,สถานะของ Bitdefender VPN และจำนวนการคุกคามที่ถูกบล็อกในช่วงเจ็ดวันที่ผ่านมา. สถานะการป้องกันอาจเป็นสีเขียว, เมื่อไม่มีปัญหาใดที่ส่งผลต่ออุปกรณ์ของคุณ,สีเหลืองเมื่ออุปกรณ์ต้องการความสนใจหรือเป็นสีแดงเมื่ออุปกรณ์มีความเสี่ยง, เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณให้แตะที่ลูกศรลงในพื้นที่ด้านบนเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม, จากที่นี่คุณสามารถแก้ไขปัญหาที่มีผลต่อความปลอดภัยของอุปกรณ์ได้ด้วยตนเอง.
- **Protection** จากหน้าต่างนี้ คุณสามารถเรียกใช้การสแกนบนอุปกรณ์ของคุณจากระยะไกล เลือก **SCAN** เพื่อเริ่มต้นกระบวนการ นอกจากนี้คุณยังสามารถ ตรวจสอบว่ามีการสแกนครั้งล่าสุดในอุปกรณ์ และรายงานการสแกนล่าสุดพร้อมด้วยข้อมูลที่สำคัญที่ปรากฏ
- **Anti-Theft** ในกรณีที่คุณลืมอุปกรณ์ของคุณ, ด้วยคุณสมบัติของ Anti-Theft คุณสามารถค้นหาสถานที่และสั่งการระยะไกลได้ แตะ **LOCATE** เพื่อค้นหาตำแหน่งอุปกรณ์ของคุณ ตำแหน่งที่ทราบล่าสุดจะแสดงพร้อมกับวันที่และเวลา สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะนี้ โปรดดูที่ *"คุณลักษณะ Anti-Theft"* (p. 15)

สมาชิกของฉัน

Bitdefender Central แพลตฟอร์มช่วยให้คุณสามารถจัดการกับการสมัครสมาชิกที่คุณมีสำหรับทุกอุปกรณ์ของคุณ

ตรวจสอบการบอกรับสมาชิกที่มีอยู่

การตรวจสอบการบอกรับสมาชิกที่คุณมีอยู่

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. เลือกที่ไอคอน ☰ ที่มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ ต่อจากนั้นเลือก**การสมัครสมาชิก**

ที่นี่คุณมีข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของการเป็นสมาชิกที่คุณมีอยู่และจำนวนของอุปกรณ์

คุณสามารถเพิ่มอุปกรณ์ใหม่ที่จะสมัครสมาชิกหรือต่ออายุโดยเลือกที่สมาชิก

เพิ่มอุปกรณ์ใหม่

ถ้าสมาชิกของคุณมีมากกว่า 1 อุปกรณ์, คุณสามารถเพิ่มอุปกรณ์ใหม่และติดตั้ง Bitdefender Mobile Security ในนั้น, ตามคำอธิบายใน “กำลังติดตั้ง Bitdefender Mobile Security” (p. 2)

ต่ออายุการเป็นสมาชิก

ถ้าอายุสมาชิกของคุณเหลือน้อยกว่า 30 วัน คุณสามารถเลือกต่ออายุอัตโนมัติ หรือคุณสามารถต่ออายุด้วยตัวเองโดยทำตามขั้นตอนดังนี้:

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. เลือกที่ไอคอน ☰ ที่มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ ต่อจากนั้นเลือก**การสมัครสมาชิก**
3. เลือกการสมัครสมาชิกที่ต้องการ
4. แตะ **Renew** เพื่อดำเนินการต่อ

หน้าเว็บที่เปิดขึ้นในเบราเซอร์ของคุณ สามารถต่ออายุ Bitdefender ของคุณ

13. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

ทำไม Bitdefender Mobile Security จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต?

แอปพลิเคชันต้องการสื่อสารกับ Bitdefender เซิร์ฟเวอร์เพื่อตรวจสอบสถานะความปลอดภัยของการใช้งานที่มันสแกนและหน้าเว็บที่คุณกำลังเยี่ยมชม และยังได้รับคำสั่งจากบัญชี Bitdefender, เมื่อใช้คุณสมบัติ Anti-Theft

อะไรที่ Bitdefender Mobile Security ต้องการได้รับอนุญาต?

- เข้าถึงอินเทอร์เน็ต -> ใช้สำหรับการสื่อสารผ่านคลาวน์
- อ่านสถานะและข้อมูลประจำตัวโทรศัพท์ -> ใช้เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและดึงข้อมูลอุปกรณ์บางอย่างที่จำเป็นในการสร้างรหัสเฉพาะเมื่อสื่อสารกับ Bitdefender ผ่านคลาวน์
- อ่านและเขียนบุ๊คมาร์คของเบราว์เซอร์ -> Web Protection ลบเว็บไซต์ที่เป็นอันตรายจากประวัติการเข้าเว็บไซต์ของคุณ
- อ่านข้อมูลบันทึก -> Bitdefender Mobile Security ตรวจพบร่องรอยของมัลแวร์จากข้อมูลบันทึก Android
- ที่ตั้ง -> จำเป็นสำหรับการควบคุมระยะไกล
- กล้อง -> จำเป็นสำหรับการถ่ายภาพ Snap
- พื้นที่เก็บข้อมูล -gt; อนุญาตให้ Malware Scanner ตรวจสอบ SD Card

ฉันจะหยุดส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์ Bitdefender เกี่ยวกับ apps ที่สงสัยได้อย่างไร?

โดยค่าเริ่มต้น Bitdefender Mobile Security จะส่งรายงานไปยังเซิร์ฟเวอร์ Bitdefender เกี่ยวกับแอพพลิเคชันที่สงสัยว่า คุณกำลังติดตั้งข้อมูลนี้ เพื่อความจำเป็นสำหรับการปรับปรุงการตรวจจับภัยคุกคาม และช่วยให้เราสามารถมอบประสบการณ์ที่ดีขึ้นในอนาคตได้ ในกรณีที่คุณต้องการหยุดส่งข้อมูล เกี่ยวกับแอปที่ต้องสงสัย:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า**.
3. ปิดการค้นหา **ในระบบคลาวด์** ในพื้นที่สแกนเนอร์ของมัลแวร์

ฉันสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมของแอปได้ที่ใด?

Bitdefender Mobile Security เก็บบันทึกของการกระทำทั้งหมดที่สำคัญ เปลี่ยนสถานะ และข้อความที่สำคัญอื่นๆ ที่เป็นกิจกรรมเกี่ยวข้อง หากต้องการดูกิจกรรมเกี่ยวกับแอป:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **รายงาน**.

   ในหน้าต่างรายงานรายสัปดาห์ คุณสามารถเข้าถึงรายงานที่สร้างขึ้นทุกสัปดาห์ และในหน้าต่าง ACTIVITY LOG คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของแอป Bitdefender ได้

ฉันลืมรหัส PIN ที่กำหนดไว้เพื่อป้องกันแอปพลิเคชันของฉัน ฉันควรทำอย่างไร?

1. เข้าถึง Bitdefender Central
2. เลือกที่ไอคอน ที่มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ ต่อจากนั้นเลือก**เครื่องของฉัน**
3. แตะการ์ดอุปกรณ์ที่ต้องการ, หลังจากนั้นกด ไอคอนที่มุมบนขวาของหน้าจอ.
4. เลือก **ตั้งค่า**.
5. กู้รหัส PIN จาก **Application PIN**

ฉันจะเปลี่ยนรหัส PIN ที่ฉันตั้งไว้สำหรับ App Lock และ Anti-Theft ได้อย่างไร?

หากคุณต้องการเปลี่ยนรหัส PIN ที่คุณกำหนดไว้สำหรับ App Lock และ Anti-Theft:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า**.
3. เลือกรหัสรักษาความปลอดภัย **PIN CODE** ในพื้นที่ป้องกันการโจรกรรม
4. พิมพ์รหัส PIN ปัจจุบัน
5. พิมพ์รหัส PIN ใหม่ที่คุณต้องการตั้งค่า

ฉันจะทำการปิดฟังก์ชั่นการล๊อคแอพได้อย่างไร ?

ไม่มีตัวเลือกให้ปิดคุณสมบัติการล๊อคแอพ,แต่คุณสามาถที่จะยกเลิกกรใช้งานได้โดยง่าย โดยไปเลือกที่กล่องข้อความที่ถัดไปจากตตัวเลือกการใช้งานแอพภายหลังจากที่คุณได้ทำการกำหนดรหัส PIN หรือกำหนดการสแกนลายนิ้วมือแล้ว

ฉันจะทำการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายอื่นๆให้เป็นเครือข่ายที่น่าเชื่อถือได้อย่างไร ?

ขั้นแรก, คุณต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณ กับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการตั้งค่าไว้ให้เป็นที่เชื่อถือได้ จากนั้นทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง

2. เลือก **ล็อกแอป**

3. เลือก ที่มุมบนขวา

4. เลือก **เพิ่ม** ที่ถัดจากเครือข่ายที่คุณให้ความเชื่อถือ

ฉันจะหยุดเห็นรูปถ่ายที่ถ่ายจากอุปกรณ์ของฉันได้อย่างไร?

หากต้องการหยุดถ่ายรูปที่ถ่ายไว้ในอุปกรณ์ของคุณ:

1. เข้าถึง Bitdefender Central

2. เลือก ที่ด้านขวาบนของหน้าจอ

3. แตะ **บัญชีของฉัน** ในเมนูสไลด์.

4. เลือกแท็บ **การตั้งค่า**.

5. ปิดใช้งาน **แสดง/ไม่แสดงภาพสแนปที่ถ่ายจากอุปกรณ์** .

ฉันจะทำอย่างไรให้การซื้อของออนไลน์จองฉันมีความปลอดภัย?

การซื้อสินค้าออนไลน์มาพร้อมกับความเสี่ยงค่อนข้างสูงหากละเลยรายละเอียดบางอย่างไป. เพื่อเป็นการไม่ตกเป็นเหยื่อของการโดนโจรกรรมหรือโดนหลอก เราขอเสนอแนะคำแนะนำดังต่อไปนี้ :

- อัปเดตแอปรักษาความปลอดภัยไว้เสมอ
- ทำการจ่ายเงินซื้อสินค้ากับกับทางผู้ให้บริการที่มีนโยบายการปกป้องผู้ซื้อ.
- แนะนำให้ใช้งานการเชื่อมต่อ VPN หากมีการใช้งานเครือข่ายสาธารณะหรือใช้งานเครือข่ายไร้สายสาธารณะที่คิดว่าไม่ปลอดภัย
- ให้ความใส่ใจกับรหัสผ่านของชื่อบัญชีที่ใช้ในการซื้อสินค้าออนไลน์ของคุณ.ซึ่งจำเป็นต้องมีความแข็งแรงและปลอดภัยที่ประกอบด้วยอักษรตัวใหญ่และเล็กตัวเลขรวมถึงอักขระ(@, !, %, #, etc.).
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่คุณทำการส่งผ่านนั้นถูกส่งผ่านการใช้งานการเชื่อมต่อที่มีความปลอดภัย เวบไซ๖ที่ให้บริการต้องมีรูปแบบการทำงานแบบ HTTPS :// ไม่ใช่ HTTP://

เมื่อไรที่ฉันควรจะต้องใช้ Bitdefender VPN?

คุณต้องระมัดระวังเมื่อมีการเข้าใช้งาน, ดาวน์โหลด หรือ อัพโหลดเนื้อหาบนอินเตอร์เนท เพื่อการใช้งานที่ปลอดภัยในขณะที่ทำการเข้าใช้งานเวบไซต์ เราขอแนะนำให้คุณใช้งาน Bitdefender VPN เมื่อคุณ:

- ต้องการที่จะเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สายสาธารณะ

- ต้องการเข้าถึงเนื้อหาที่โดยปกติจะโดนห้ามการเข้าใช้ในบางพื้นที่ ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่บ้านหรือที่ต่างประเทศก็ตาม
- ต้องการที่จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวที่มีความสำคัญ (ชื่อผู้ใช้ ,รหัสผ่าน ,รายละเอียดข้อมูลบัตรเครดิตและอื่นๆ)
- ต้องการซ่อน IP address ของคุณ

Bitdefender VPN จะส่งผลกระทบต่อการใช้งานแบตเตอรี่กับอุปกรณ์ของฉันหรือไม่ ?

Bitdefender VPN ถูกออกแบบมาให้ทำการป้องกัน, ซ่อน IP address ของคุณในระหว่างการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ไม่ปลอดภัย, และเข้าถึงเนื้อหาที่ถูกห้ามไว้ตามแต่ละประเทศ เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้งานแบตเตอรี่ที่ไม่จำเป็นของเครื่องของคุณ เราขอแนะนำให้คุณใช้งาน VPN เมื่อจำเป็นต้องใช้งานเท่านั้น และทำการตัดการเชื่อมต่อเมื่อไม่ได้เชื่อมต่ออินเตอร์เนท

ทำไมฉันถึงพบปัญหาการใช้งานอินเตอร์เนทที่ช้าในระหว่างที่ทำการเชื่อมต่อ Bitdefender VPN?

Bitdefender VPN ถูกออกแบบมาให้คุณเปิดประสบการณ์ใหม่ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์; อย่างไรก็ดี, การเชื่อมต่ออินเตอร์เนทหรือเซิฟเวอร์ที่มีการใช้งานอยู่ของคุณอาจส่งผลทำให้มีความล่าช้าในการใช้งานได้ ในกรณีนี้ หากไม่มีความจำเป็นในการเชื่อมต่อไปยังเซิฟเวอร์ที่อยู่ห่างไกลจากคุณ (เช่นจาก USA ไปยัง จีน) เราขอแนะนำให้คุณทำการอนุญาต Bitdefender VPN ให้ดำเนินการเชื่อมต่อไปยังเซิฟเวอร์ที่ใกล้ที่สุดโดยอัตโนมัติ หรือ ค้นหาเซิฟเวอร์ที่ใกล้กับตัวคุณมากที่สุด

ฉันสามารถเปลี่ยนบัญชี Bitdefender ที่เชื่อมโยงกับอุปกรณ์ของฉันได้อย่างไร?

ใช่ คุณสามารถเปลี่ยน Bitdefender บัญชีที่เชื่อมโยงไปยังอุปกรณ์ของคุณโดยทำตามขั้นตอนดังนี้:

1. เลือก **เพิ่มเติม** ที่แถบการนำทางด้านล่าง
2. เลือกที่อยู่อีเมลของคุณ
3. เลือก **ออกจากบัญชีของคุณ** หากมีการตั้งค่า PIN ไว้แล้ว คุณสามารถที่จะพิมพ์ลงไปได้ทันที
4. ยืนยันการเลือกของคุณ
5. พิมพ์ที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านของบัญชีของคุณในฟิลด์ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นแตะ **ลงชื่อเข้าใช้**

Bitdefender Mobile Security จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและแบตเตอรี่ในอุปกรณ์ของฉันอย่างไร?

เราให้ผลกระทบต่ำมาก แอปจะทำงานเฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น - หลังจากติดตั้งแอป เมื่อคุณเรียกดูอินเทอร์เฟซแอปหรือเมื่อต้องการตรวจสอบความปลอดภัย Bitdefender Mobile Security ไม่ได้ทำงานเบื้องหลัง เมื่อคุณเรียกเพื่อน พิมพ์ข้อความหรือเล่นเกม

อะไรคือ Device Administrator?

Device Administrator เป็นคุณลักษณะของ Android ที่ช่วยให้ Bitdefender Mobile Security มีสิทธิ์ที่จำเป็นในการดำเนินการควบคุมระยะไกล โดยหากไม่มีสิทธิ์นี้ การควบคุมระยะไกลจะไม่สามารถทำงาน และการลบข้อมูลในอุปกรณ์จะไม่สามารถสั่งให้ทำงานได้ หากคุณต้องการทำการถอนแอพพลิเคชัน, โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการกำหนดสิทธิ์การถอนแอพพลิเคชันเรียบร้อยแล้วโดยสามารถเข้าไปที่ **d การตั้งค่า > การรักษาความปลอดภัย > เลือกไปที่ผู้ดูแลระบบอุปกรณ์** .

วิธีการแก้ไขข้อผิดพลาด "No Google Token" ที่ปรากฏขึ้นเมื่อลงชื่อเข้าใช้ Bitdefender Mobile Security.

ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่ออุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมโยงกับบัญชี Google หรืออุปกรณ์ที่มีการเชื่อมโยงกับบัญชี แต่การป้องกันปัญหาจากการเชื่อมต่อไปยัง Google ลองอีกครั้งเพื่อการแก้ปัญหาดังนี้:

- ไปที่ Android Settings > Applications > Manage Applications > Bitdefender Mobile Security และแตะที่ **Clear Data** จากนั้นลองลงชื่อเข้าใช้อีกครั้ง
- ให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณมีความเกี่ยวข้องกับบัญชี Google

  เพื่อตรวจสอบ, ไปที่ Settings > Accounts & ซิงค์และดูว่าบัญชี Google อยู่ภายใต้ **Manage Accounts** เพิ่มบัญชีของคุณหากไม่มีอยู่ในรายการ, รีสตาร์ทอุปกรณ์ของคุณและเข้าสู่ระบบอีกครั้งใน Bitdefender Mobile Security
- รีสตาร์ทเครื่องของท่าน,และทำการล๊อคอินเข้าระบบใหม่อีกครั้ง.

ภาษาที่ที่มีอยู่ใน Bitdefender Mobile Security.

Bitdefender Mobile Security ปัจจุบันมีให้บริการในภาษาต่อไปนี้:

- Brazilian
- Czech
- Dutch
- อังกฤษ
- ฝรั่งเศส
- เยอรมัน
- กรีก
- Hungarian
- อิตาลี
- ภาษาญี่ปุ่น

- เกาหลี
- โปแลนด์
- Portuguese
- โรเมเนีย
- ภาษารัสเซีย
- สเปน
- สวีเดน
- ภาษาไทย
- ภาษาตุรกี
- เวียดนาม

ภาษาอื่นๆ จะได้รับการเพิ่มเติมในอนาคต ในการเปลี่ยนภาษาของ Bitdefender Mobile Security, ไปยังอุปกรณ์ของคุณ **Language & Keyboard** และการตั้งค่าภาษาในอุปกรณ์ที่คุณต้องการใช้

14. การให้ความช่วยเหลือ

แหล่งข้อมูลออนไลน์สามารถช่วยคุณแก้ปัญหาใน Bitdefender -และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคำถาม

- Bitdefender ศูนย์สนับสนุน:

  https://www.bitdefender.com/support/consumer.html

- Bitdefender ฟอรั่มการสนับสนุน:https://forum.bitdefender.com
- HOTforSecurity พอร์ทัลการรักษษความปลอดภัยคอมพิวเตอร์

  https://www.hotforsecurity.com

นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้เครื่องมือในการค้นหาเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย, Bitdefender ผลิตภัณฑ์และบริษัท

Bitdefender ศูนย์สนับสนุน

Bitdefender ศูนย์สนับสนุนเป็นคลังข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Bitdefender เก็บในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย, รายงานที่เกี่ยวกับผลของการสนับสนุนด้านเทคนิคและการแก้ไขข้อผิดพลาดของ Bitdefender การสนับสนุนและการพัฒนาทีมงาน พร้อมกับบทความทั่วไปเกี่ยวกับการป้องกันไวรัส, การจัดการ Bitdefender ที่มีโซลูชันพร้อมคำอธิบายรายละเอียด และบทความอื่น ๆ อีกมากมาย

Bitdefender ศูนย์สนับสนุนจะเปิดให้กับทุกคน และค้นหาได้อย่างอิสระ มีข้อมูลมากมายเกี่ยวกับ Bitdefender สำหรับลูกค้าที่มีความรู้ทางเทคนิคและความรู้ที่พวกเขาต้องการ ทั้งหมดที่ถูกต้องสำหรับการร้องขอข้อมูลหรือรายงานข้อผิดพลาดจาก Bitdefender ลูกค้าหาทางเข้าไปในศูนย์สนับสนุน Bitdefender เช่นรายงานข้อผิดพลาด, วิธีแก้ปัญหาหรือบทความที่ให้ข้อมูลเพื่อค้นหาไฟล์ในการแก้ปัญหา

ศูนย์สนับสนุน Bitdefender ให้บริการตลอดเวลาที่ https://www.bitdefenderthailand.com/.

Bitdefender ฟอรั่มการสนับสนุน

Bitdefender ฟอรั่มสนับสนุน Bitdefender ผู้ใช้มีวิธีที่ง่ายในการรับความช่วยเหลือและช่วยเหลือผู้อื่น

ถ้าผลิตภัณฑ์ Bitdefender ของคุณไม่สามารถทำงานได้ดี ถ้ามันไม่สามารถลบไวรัสจากอุปกรณ์ของคุณ หรือถ้าคุณมีคำถามเกี่ยวกับวิธีการใช้งาน, โพสต์ปัญหาหรือคำถามของคุณในฟอรัม

Bitdefender ฝ่ายเทคนิคคอยตรวจสอบฟอรั่มสำหรับโพสต์ใหม่เพื่อช่วยเหลือคุณ คุณอาจได้คำตอบหรือวิธีการแก้ปัญหาจากผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ใน Bitdefender

ก่อนโพสต์ปัญหาหรือคำถามของคุณ โปรดค้นหาในฟอรั่มในหัวข้อที่คล้ายกันหรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกัน

Bitdefender ฝ่ายสนับสนุนฟอรั่มมี https://forum.bitdefender.com5 ภาษา: อังกฤษ , เยอรมัน, ฝรั่งเศษ, สเปน และ โรมาเนีย แตะ **Home & Home Office Protection** ในการเข้าถึงส่วนของผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

พอร์ทัล HOTforSecurity

พอร์ทัล HOTforSecurity เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลความปลอดภัย ที่นี่คุณสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามคอมพิวเตอร์ของคุณเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (มัลแวร์ , ฟิชชิ่ง, สแปม, อาชญากรไซเบอร์) ซึ่งเป็นพจนานุกรมที่มีประโยชน์ที่ช่วยให้คุณเข้าใจถึงการรักษาความปลอดภัยในคอมพิวเตอร์ของคุณที่คุณอาจไม่คุ้นเคย

บทความใหม่ที่โพสต์ประจำวันจะทำให้คุณไม่พลาดข้อมูลภัยคุกคามล่าสุดที่ค้นพบ, แนวโน้มของการรักษาความปลอดภัยในปัจจุบันและข้อมูลอื่นๆ ในอุตสาหรรมการรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์

HOTforSecurity หน้าเว็บคือ https://hotforsecurity.bitdefender.com/